



**Pergola Bioclimatica Retrattile**

Manuale di Installazione

Gentile Cliente

Il presente Manuale di Installazione contiene indicazioni e suggerimenti per una rapida e precisa installazione del prodotto Skyroof Retrattile.  
Vi consigliamo di leggere attentamente le nostre istruzioni.

Durante l'installazione, tutte le operazioni devono essere effettuate da tecnici qualificati ed autorizzati.

Gli interventi non autorizzati durante il periodo di garanzia invalideranno la garanzia.

## **INDICE**

1. Simboli, Precauzioni e Avvertimenti
2. Caratteristiche del Prodotto
3. Terminologia
4. Hardware
5. Imballaggio
6. Procedura per l'Installazione
7. Programmazione / Ripristino dei Pannelli e delle Luci
8. Tabella di Rischio
9. FAQ
10. Garanzia

## 1. SIMBOLI



Attenzione: funzionamento generale – note.



Attenzione: pericoli generali; potenziale rischio per le persone.



Attenzione: pericolo elettrico



Attenzione: pericolo di schiacciamento delle mani



Contattare: Il Servizio Assistenza Palmiye.

### Precauzioni Generali

Prima di effettuare qualsiasi installazione, manutenzione o pulizia, assicurarsi di aver compreso pienamente tutte le istruzioni in questo manuale.

Tutti i collegamenti elettrici dello Skyroof Retrattile devono essere eseguiti da personale qualificato.



In caso di qualsiasi incompatibilità, siete pregati di contattare Palmiye.

### Precauzioni di Sicurezza Generale

Quando i pannelli sono in operazione, è bene ricordare che tutte le parti in movimento possono diventare una potenziale fonte di pericolo.



Assicurarsi che l'alimentazione elettrica è disattivata durante gli interventi di manutenzione.

E' consigliato di non intervenire mai sulle parti in movimento e di assicurarsi che nessun operatore rimane nelle vicinanze dei pannelli prima di avere riattivato il sistema o dopo un intervento tecnico o di manutenzione.

### Precauzioni e Avvertimenti

Il personale che effettua l'installazione e la manutenzione (installatori, elettricisti ecc), devono disporre della competenza e l'esperienza necessaria per effettuare tali operazioni.



In caso di anomalie, cessare immediatamente il lavoro e contattare il Servizio di Assistenza Palmiye.

Palmiye non si assume alcuna responsabilità per danni causate a persone, animali o cose derivanti dall'utilizzo di ricambi non originali o lo svolgimento di interventi e/o modifiche non autorizzate.

È vietato manomettere il sistema pergola bioclimatica.

## 2. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Skyroof Retrattile è un sistema a pergola bioclimatica dotato di un sistema a pannelli louvre ruotabili.

Il sistema Skyroof retrattile consente l'impacchettamento dei pannelli louvre. La movimentazione sincronizzata dei pannelli louvre, appositamente progettati, consentono di ottenere uno spazio di apertura del 79% dell'area coperta total. La struttura protegge dal sole e la pioggia e consente un alto carico.

Integrati con un motore Tubolare Somfy, i pannelli louvre sono comandati tramite il radiotrasmittitore.

Ogni struttura Skyroof Retrattile ha le seguenti dimensioni massime:

Larghezza: 400cm

Sporgenza: 691,3 cm (Autoportante)

Sporgenza: 694,1 cm (Installazione Addossata)

Sporgenza: 707,3 cm (Installazione a soffitto)

- **Se il progetto ha una dimensione che richiede più di 20 pannelli louvre, è necessario aggiungere un pilastro su ciascun lato.**

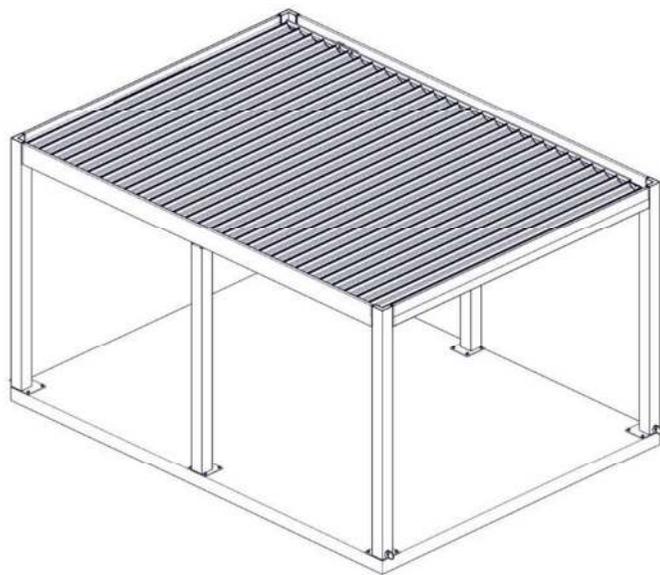
In base ai calcoli statici dedicati alla sezione del profilo e del tipo di collegamento utilizzato, il sistema può integrarsi alle costruzioni in acciaio.

Carico Neve max.: 268kg/m<sup>2</sup>

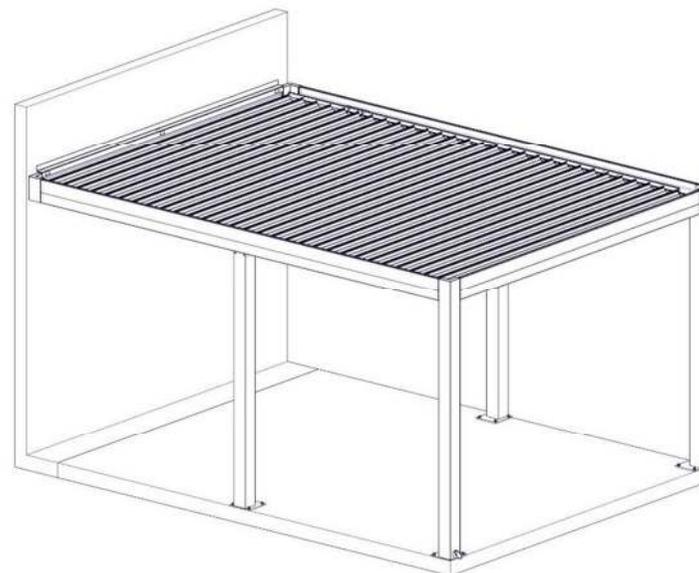
Resistenza al vento max.: BS11

**Tipo di Applicazione**

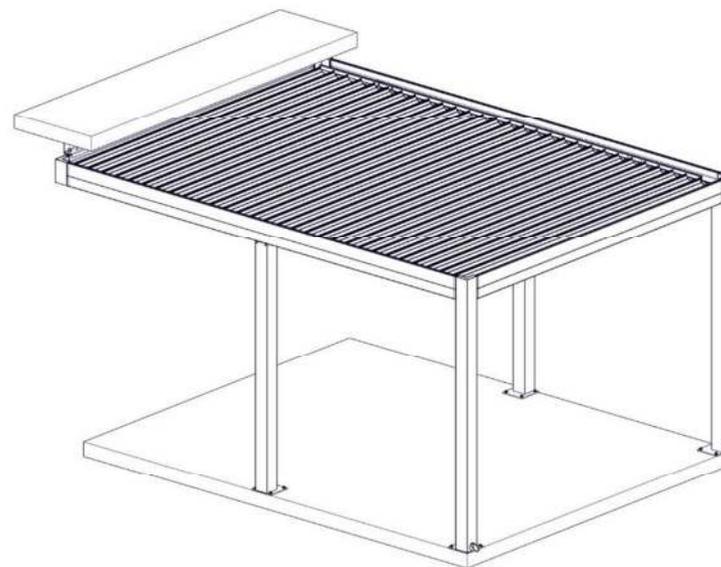
*Modulo Singolo Autoportante*



*Modulo singolo – installazione addossata*

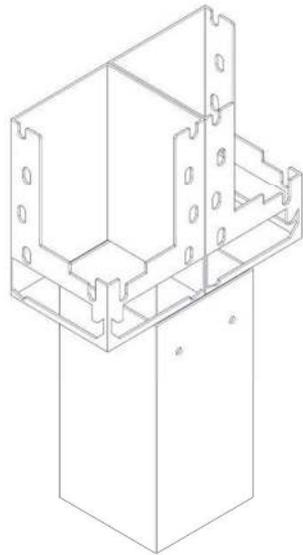
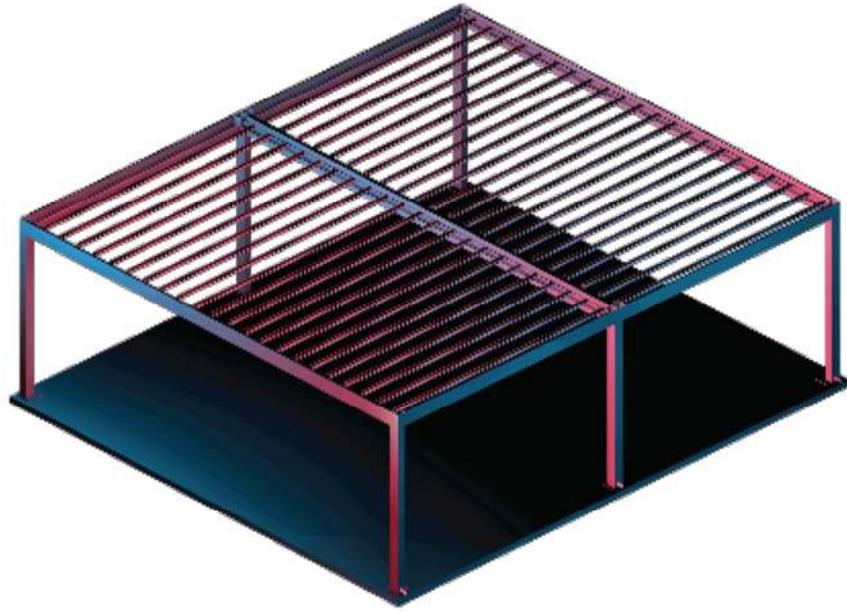


*Modulo singolo – installazione a soffitto*

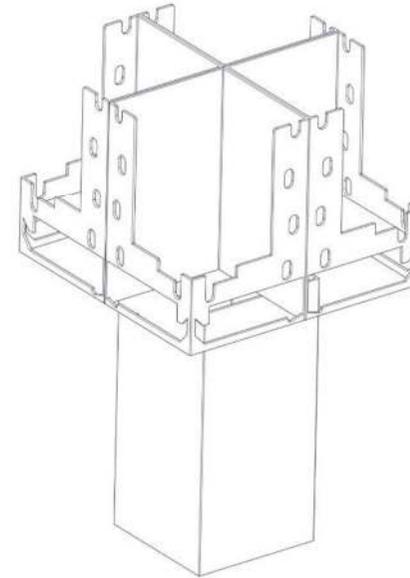


## Modularità

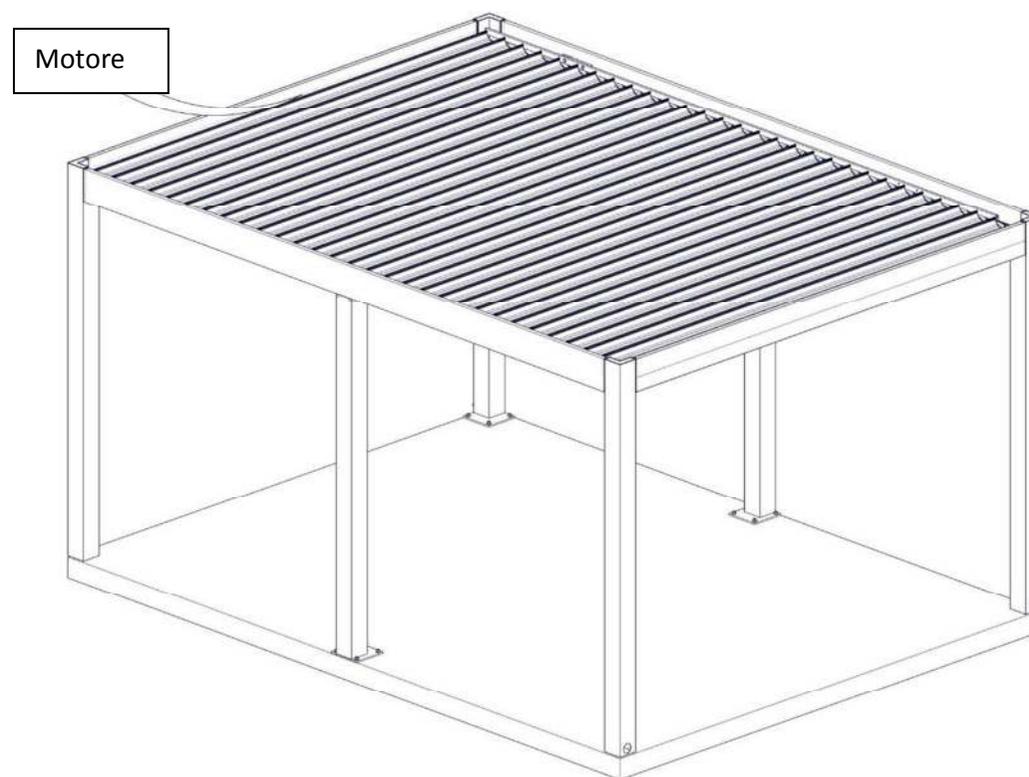
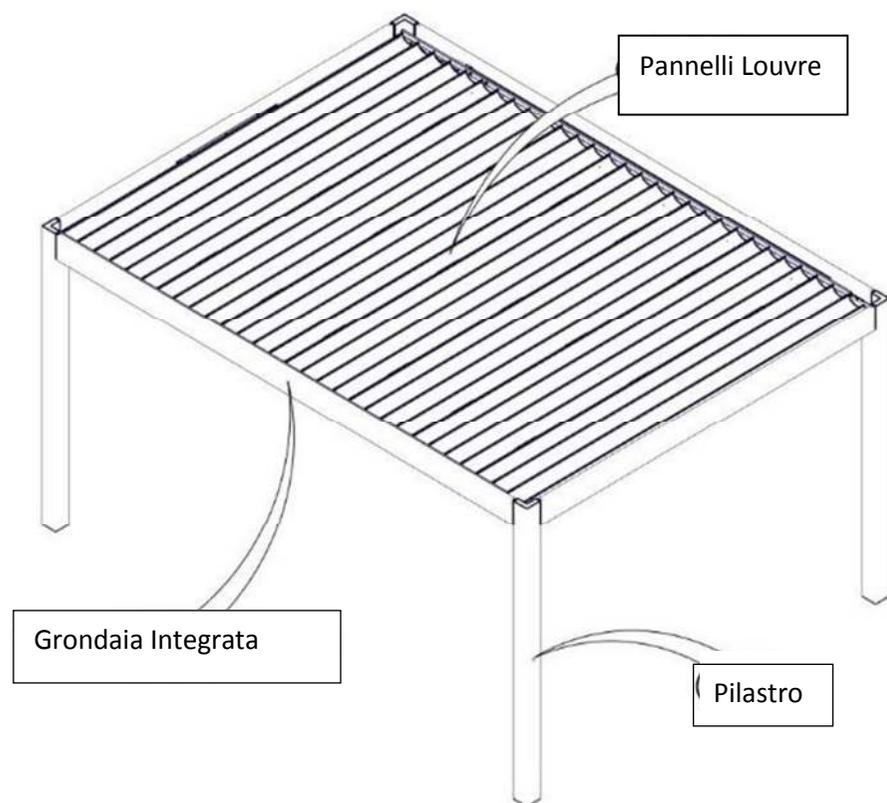
Connettore a 2 Moduli



Connettore a 4 Moduli



### 3. TERMINOLOGIA



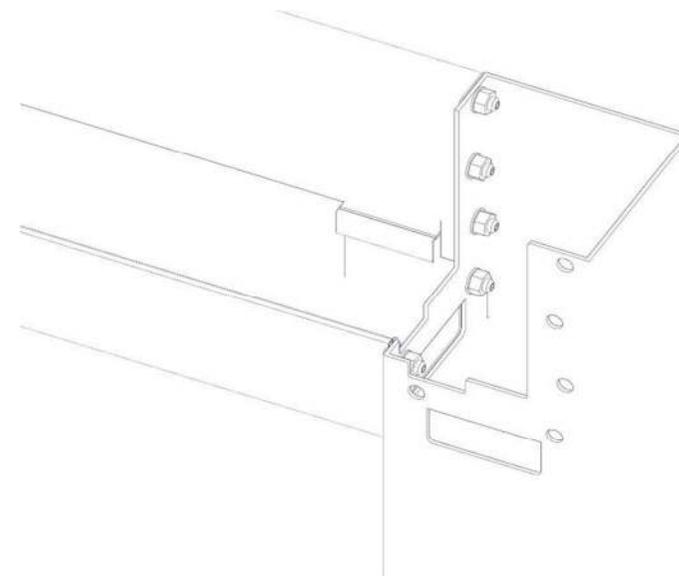
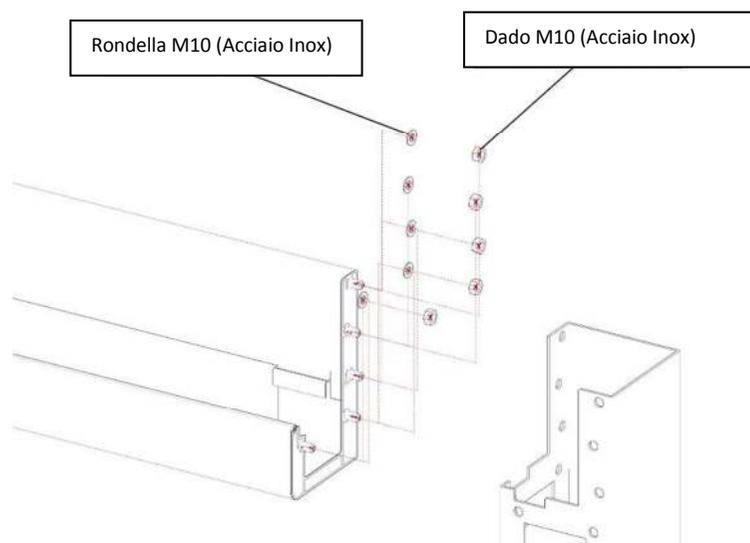
Il motore funziona con corrente a 230V I 50Hz. Se si dispone di un sistema di illuminazione, è necessario utilizzare una scatola di comando. La scatola di Comando funziona con corrente a 230V I 50-60Hz.

#### 4. HARDWARE

a. Grondaia integrata – Collegamento pilastro:

a. *Dado M10 in Acciaio Inossidabile*

b. *Rondella M10 in Acciaio Inossidabile*

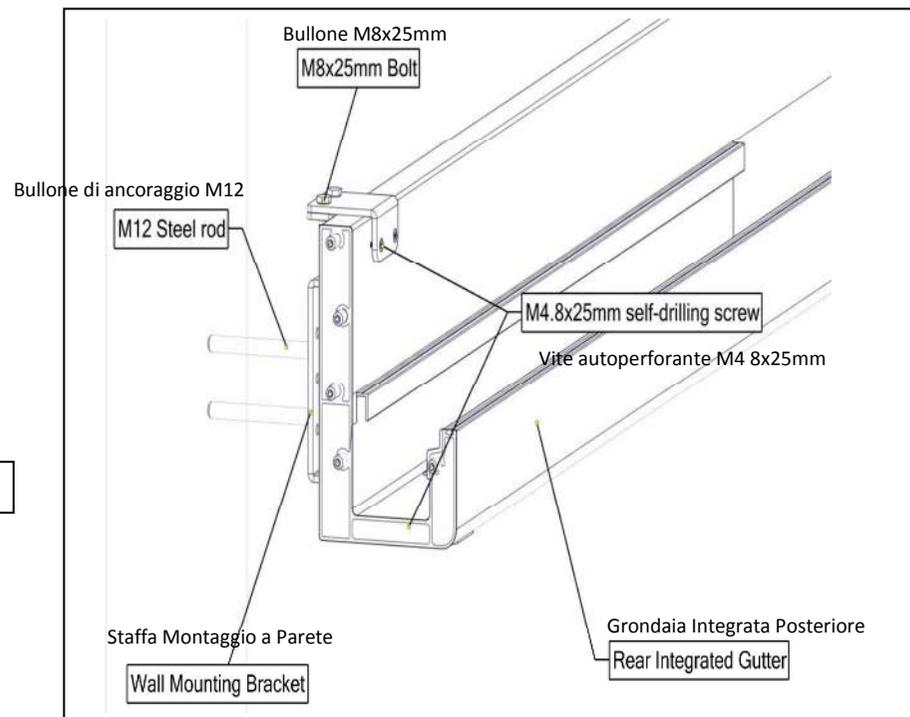
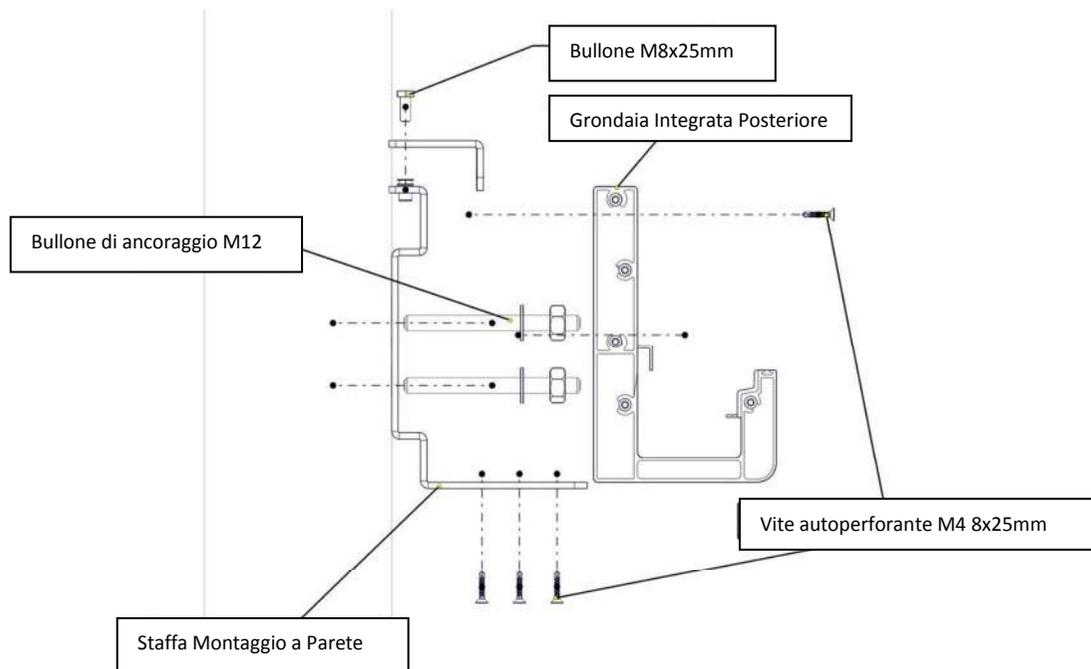


b. (In caso di Installazione Addossata)

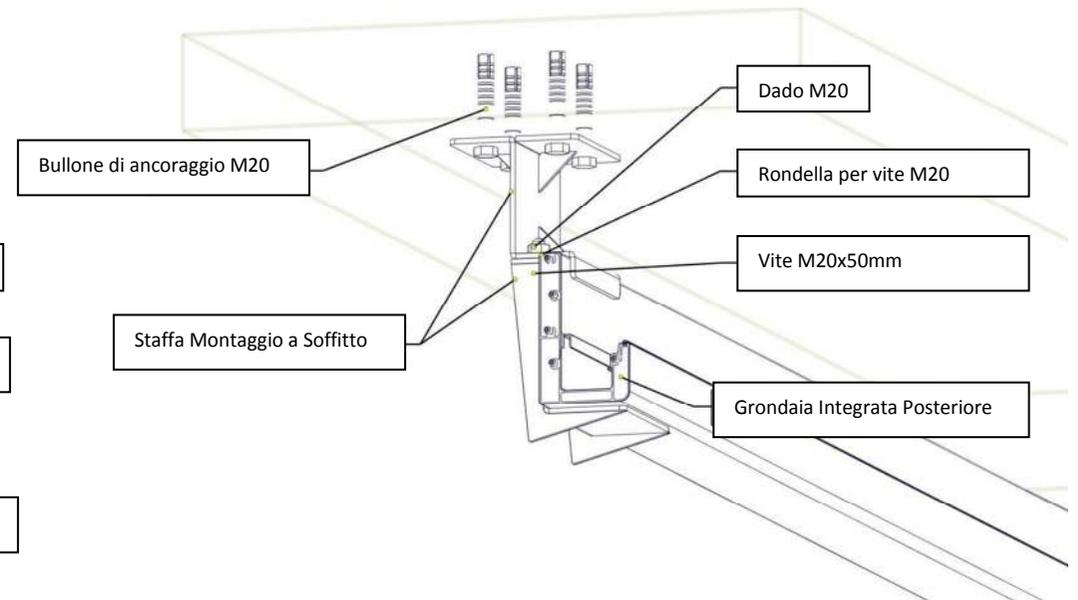
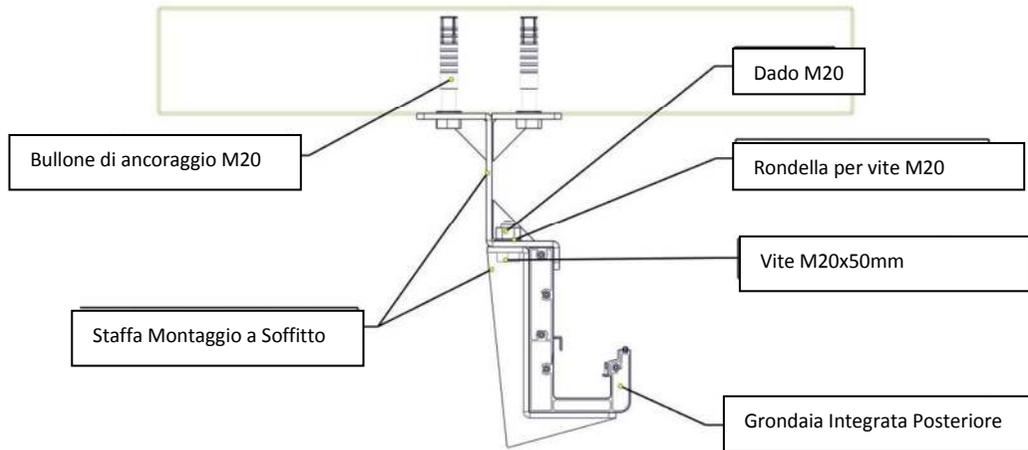
Staffa a parete – Collegamento della Grondaia Integrata:

a. *Bullone M8x25mm.*

b. *Vite autopercorante M4,8x25mm*



- c. (In caso di installazione a soffitto)  
 Staffa a Soffitto – Collegamento Grondaia Integrata:  
 a. Bullone M20x50mm  
 b. Dado M20  
 c. Rondella per bullone M20



5.

## IMBALLAGGIO

### Verifiche Preliminari

Al ricevimento della merce imballata e prima di iniziare l'assemblaggio, controllare l'integrità della merce e che tutti i componenti necessari per l'installazione sono stati consegnati.



In caso di anomalie, cessare immediatamente il lavoro e contattare il Servizio di Assistenza Palmiye



Gli elementi di fissaggio, quali viti, tasselli ecc sono inclusi nella confezione.

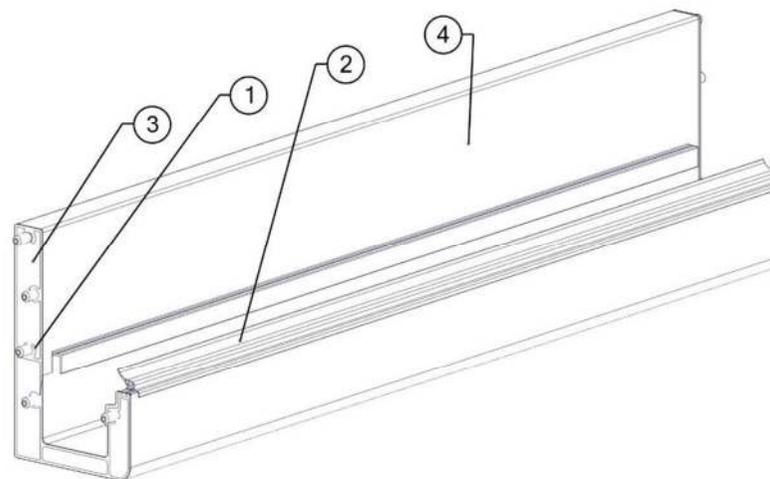


Se mancano gli elementi di fissaggio, contattare il Servizio Assistenza Palmiye.



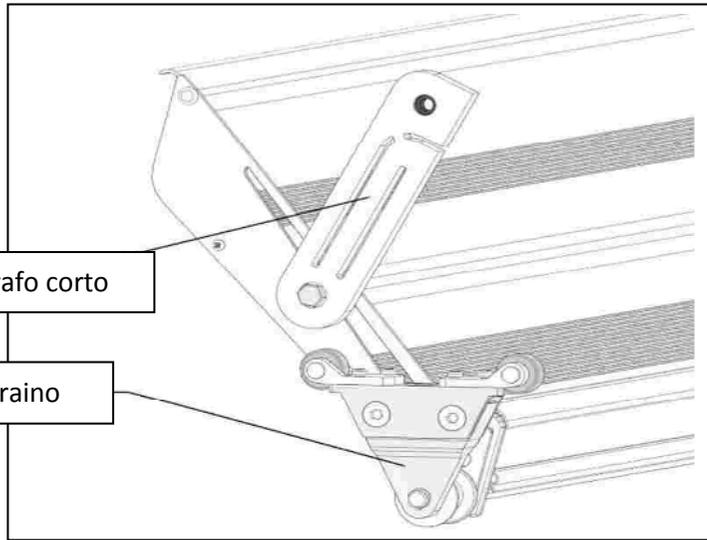
Non utilizzare coltelli per non correre il rischio di rovinare le parti verniciate o altri materiali.

## Grondaia Integrata

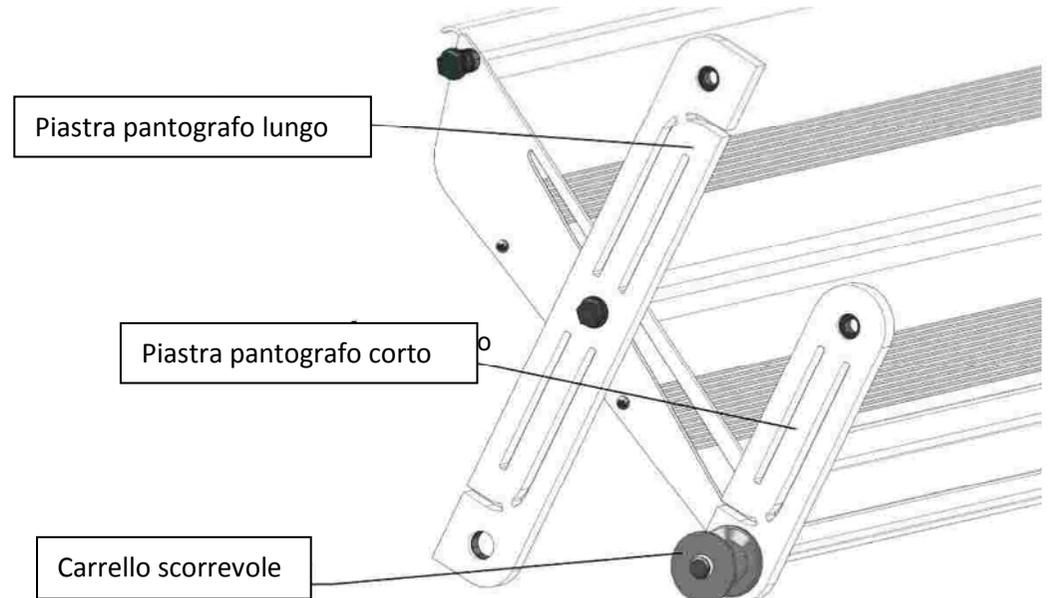


BOM ID	Descrizione	Quantità	BOM ID	Descrizione	Quantità
1	Bullone prigioniero M10x60mm	10	3	Guarnizione laterale	2
2	Guarnizione	1	4	Profilo Grondaia Integrata	1

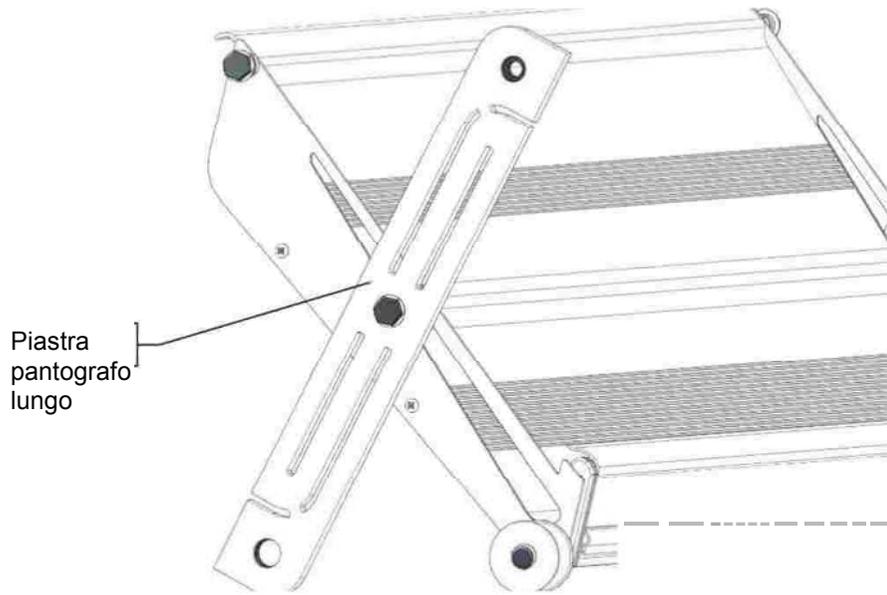
Pannelli Louvre



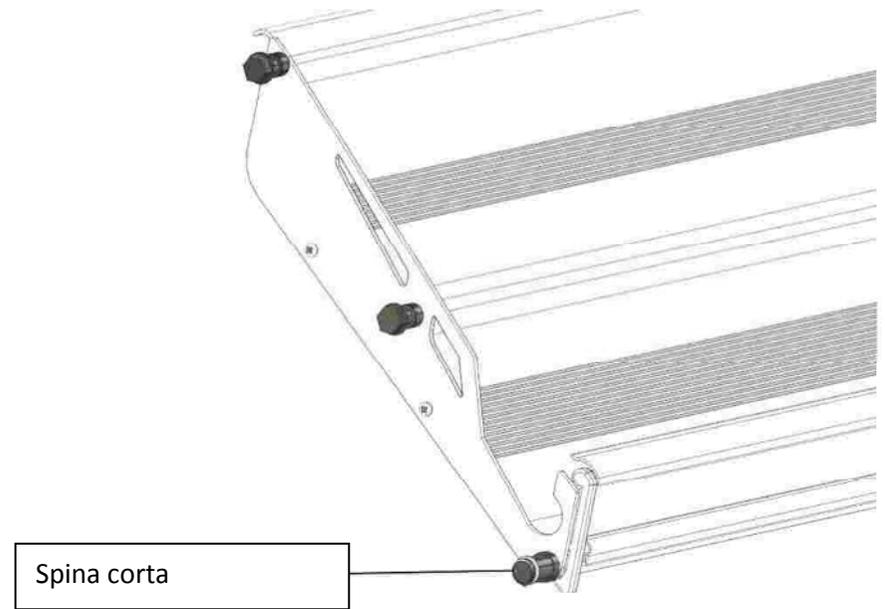
Pannello anteriore – Pannello Tipo-1



davanti all'ultimo pannello (Pannello Tipo-3)

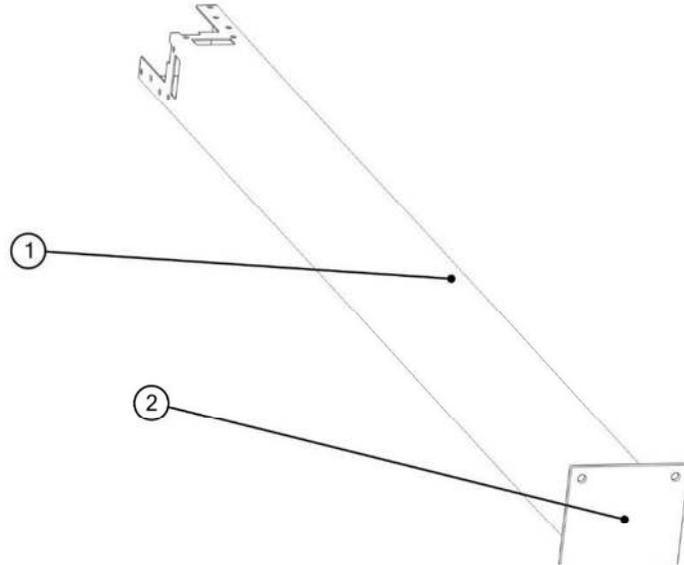


Pannelli centrali (Pannelli standard) – Pannello tipo-2



Ultimo Pannello (Pannello Tipo-4)

## Pilastro



BOM ID	Descrizione	Quantità
1	Pilastro 150x150x3mm (Lavorato CNC per collegamento alla Grondaia Integrata)	1
2	Piastra di base 250x250x10mm	1

## Scatole:

1. Elementi elettrici:  
L'Unità di Comando e i Comandi in Remoto sono posizionati sul Quadro elettrico. La scatola è munita di un'etichetta rossa.

**ELECTRIC**

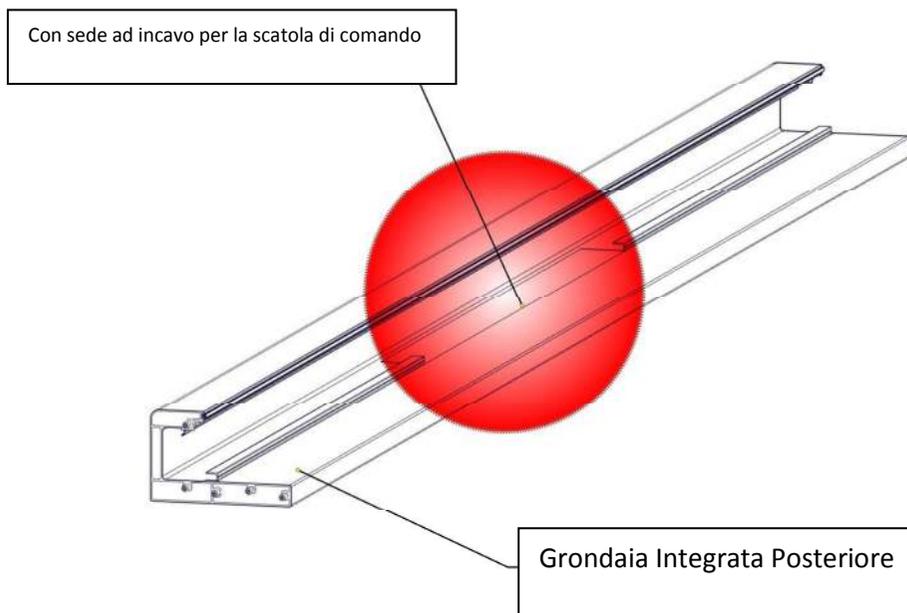
2. Elementi in Metallo:  
Staffe ad U, Staffe di montaggio, Tappi dei Pilastri. La scatola è munita di un'etichetta blu.

**METAL**

## 6. PROCEDURA PER L'INSTALLAZIONE

### 6.1. INSTALLAZIONE DELLA STRUTTURA

La Grondaia Integrata Posteriore è dotato di un incavo, lavorato a CNC, che serve per l'alloggiamento del Motore Tubolare.



Procedere in base al Prodotto

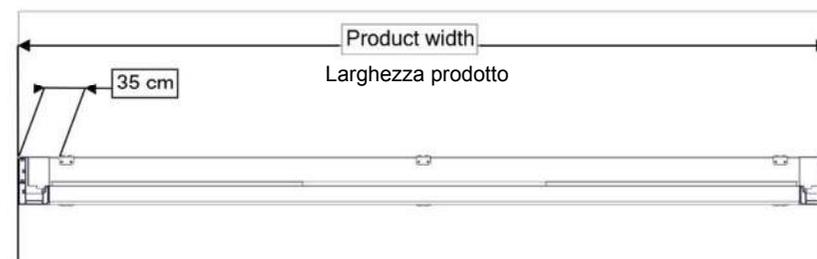
A. Installazione Addossata

B. Installazione a Soffitto (proseguire al passaggio B)

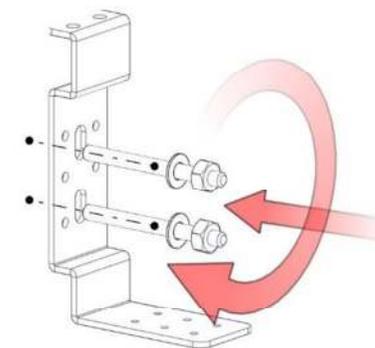
C. Autoportante (Proseguire al passaggio C)

#### A. Installazione Addossata:

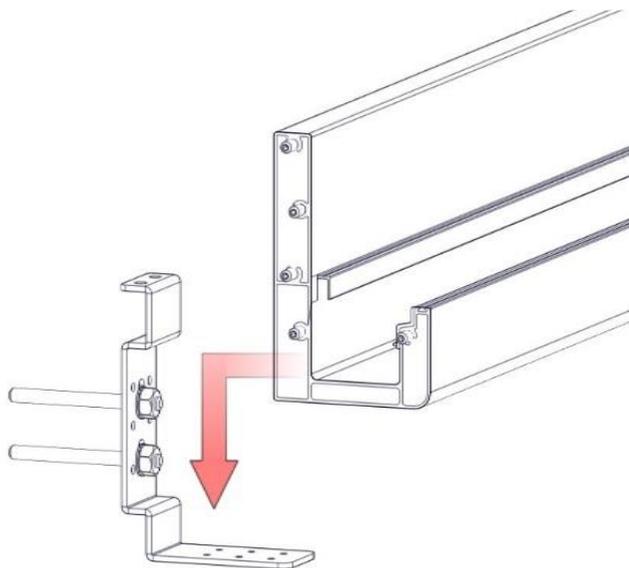
- i. Definire la posizione sul muro delle staffe da montaggio e eseguire un foro da Ø16mm usando un trapano.



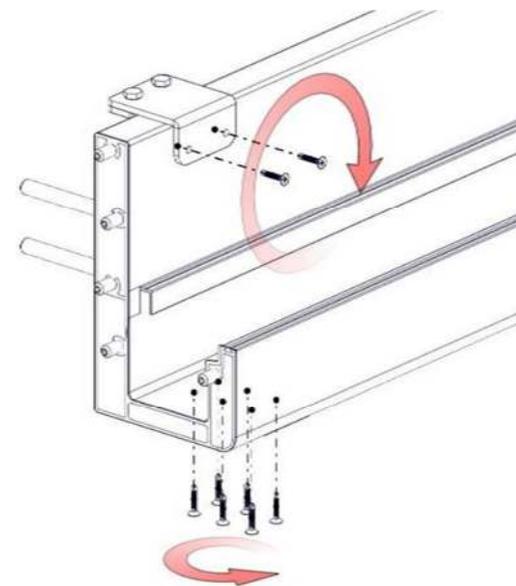
- ii. Fissare e stringere i bulloni di ancoraggio in acciaio M12 al muro.



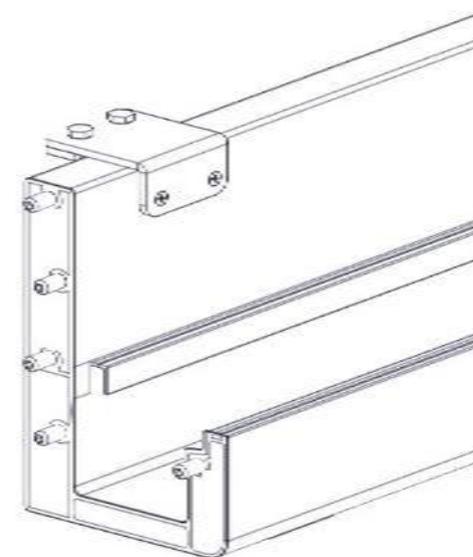
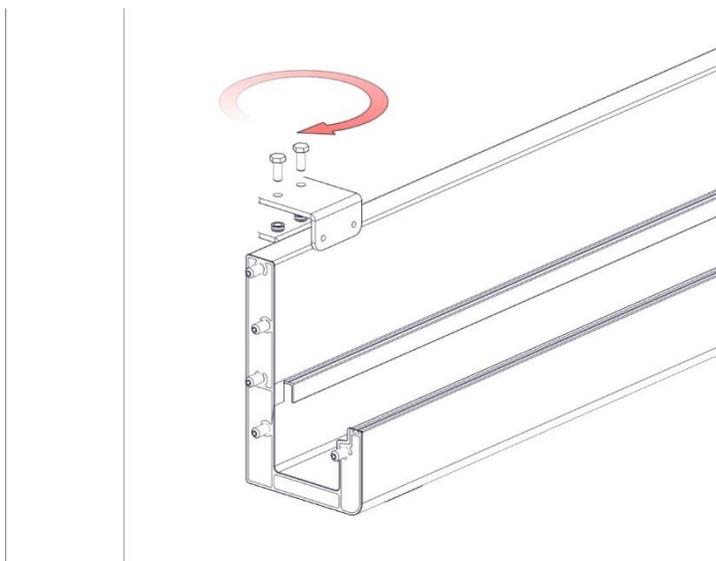
iii. Posizionare una Grondaia Integrata sulla staffa di montaggio a parete.



v. Tramite viti autoperforanti, fissare la grondaia integrata alla staffa di montaggio a parete.

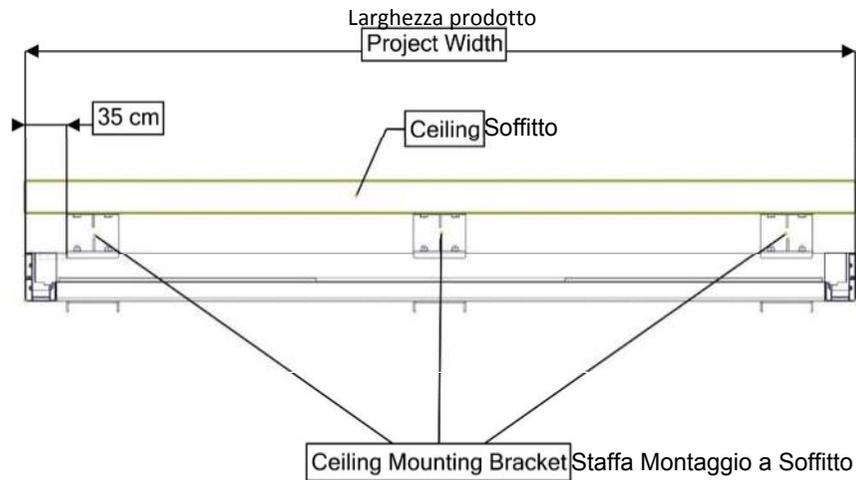


iv. Fissare sopra la copertura della staffa di montaggio a parete e serrare con un bullone M8x25mm.

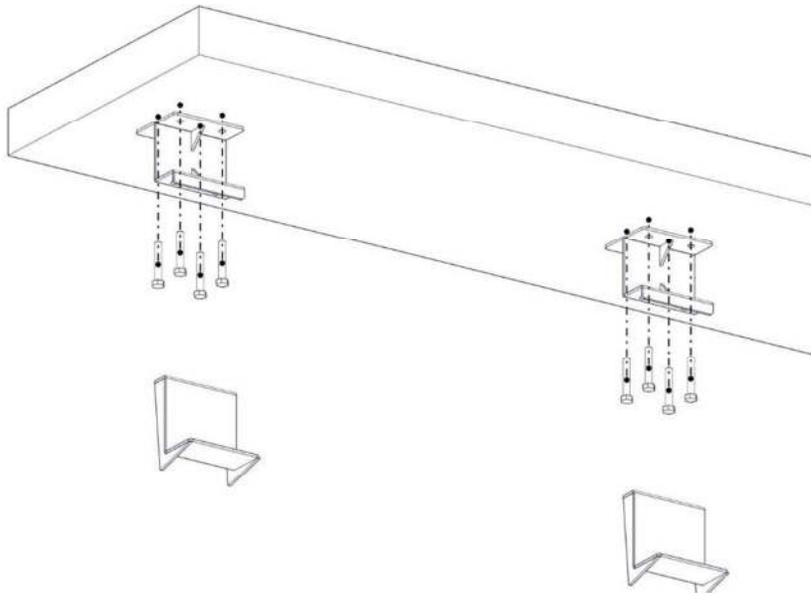


**B. Installazione a soffitto:**

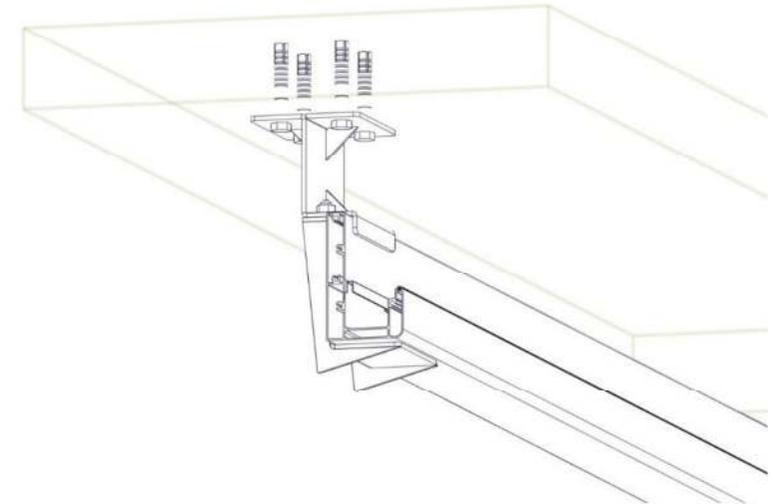
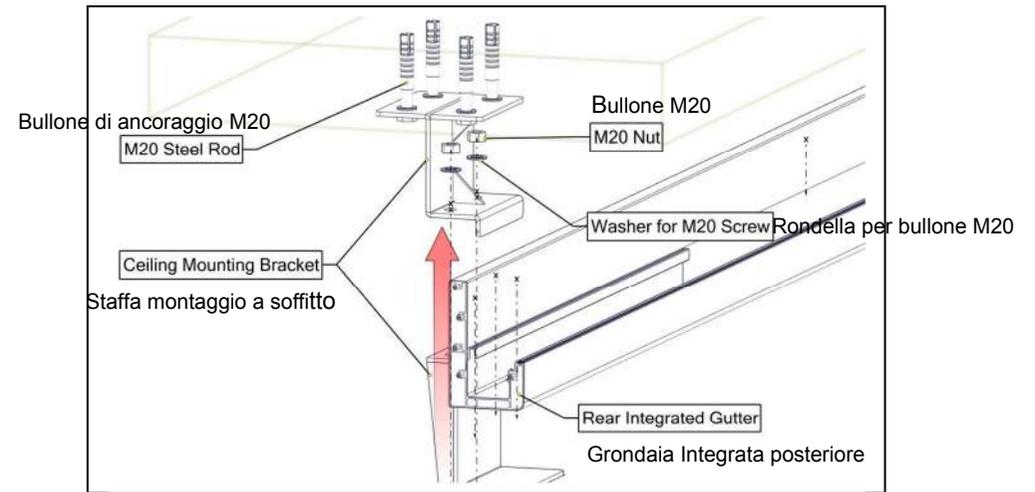
- i. Definire la posizione sul muro della staffa di montaggio a parete e eseguire un foro da Ø16mm usando un trapano.



- ii. Fissare e stringere il bullone di ancoraggio in acciaio M20 al soffitto.

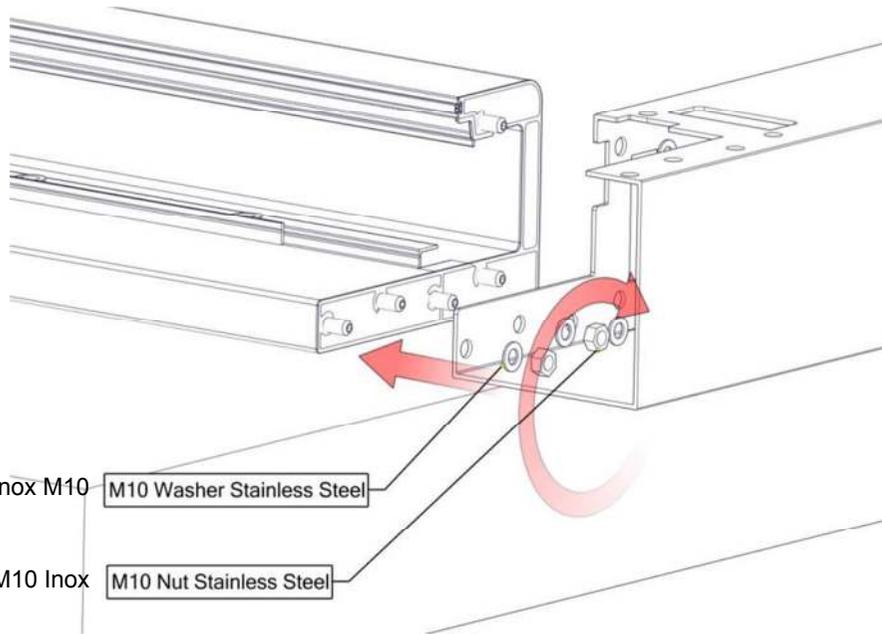


- iii. Posizionare una Grondaia Integrata sulla staffa di montaggio a soffitto.



**C. Collegamento del Pilastro e della Grondaia Integrata:**

Fissare il Pilastro in Alluminio su entrambi i lati e la Grondaia Integrata Posteriore a terra usando il dado di tenuta M10, come illustrato nella figura sottostante.

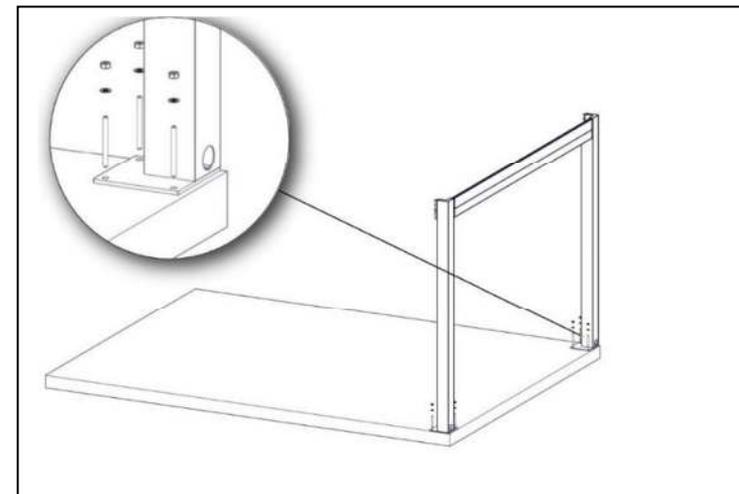
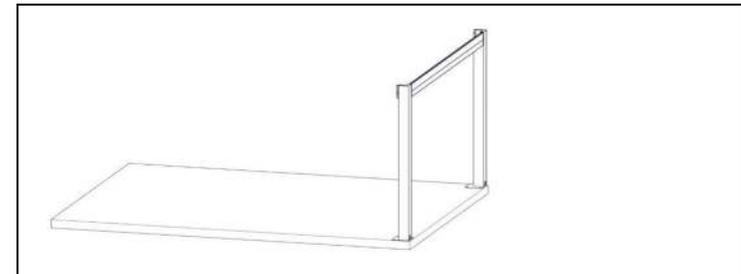
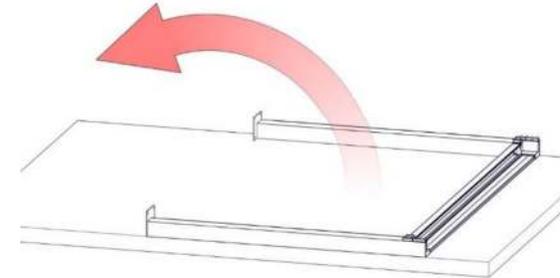


Sollevere il telaio posteriore.



Non lavorare da solo. Si potrebbe avere bisogno di aiuto.

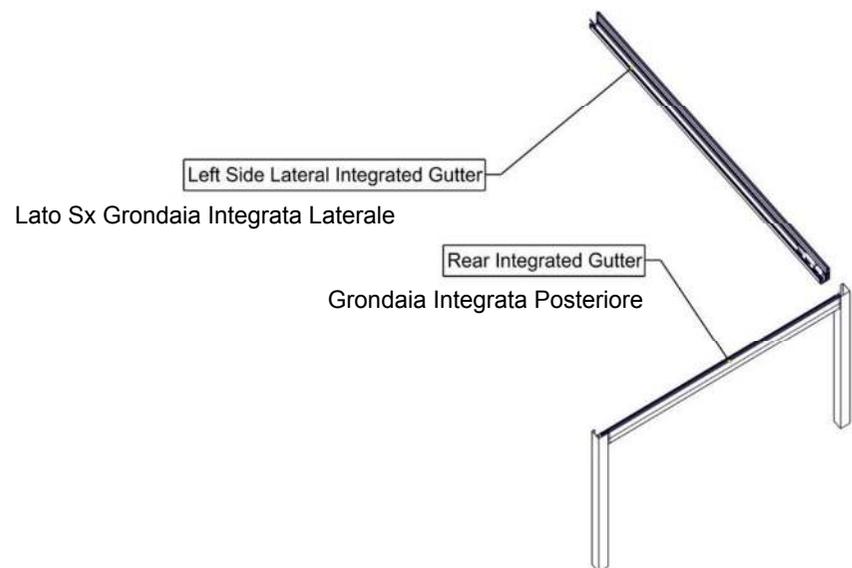
Il telaio posteriore deve essere sollevato e fissato a terra utilizzando i bulloni di ancoraggio M12.



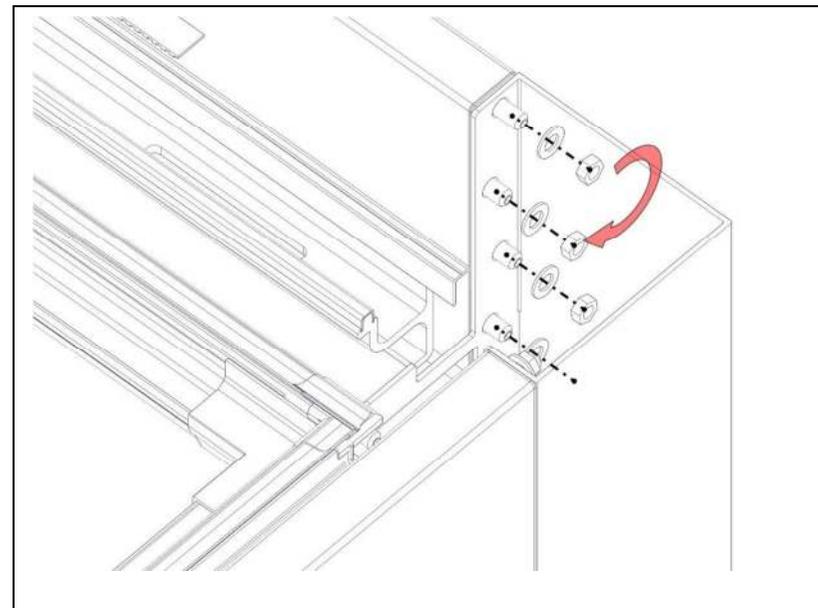
La posizione, sia della Grondaia Integrata Posteriore sia della Grondaia Integrata Laterale, è illustrata nella figura sottostante.



Non lavorare da solo. Si potrebbe avere bisogno di aiuto.



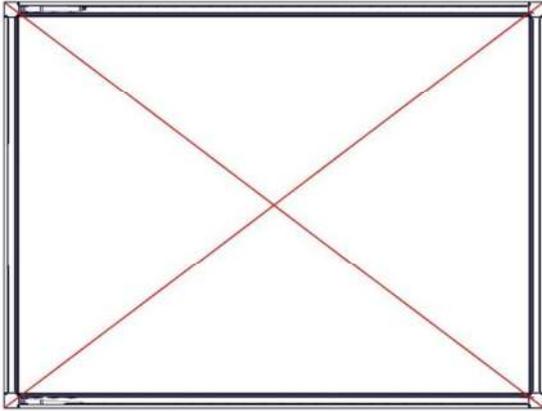
Utilizzare i dadi di tenuta M10 per fissare la Grondaia Integrata Laterale alla Grondaia Integrata Posteriore.



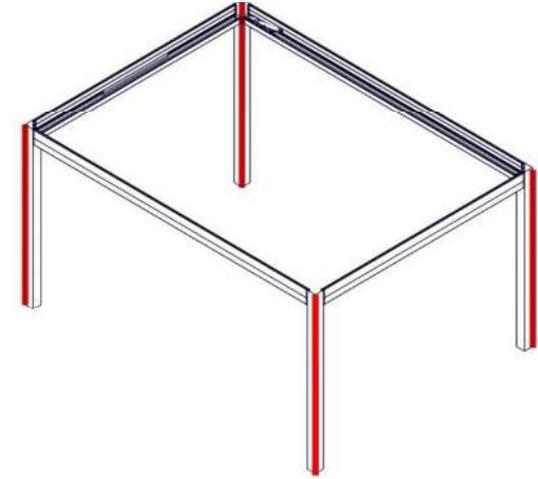
Controllare i livelli della struttura

Controllare le trasversali

Check the cross

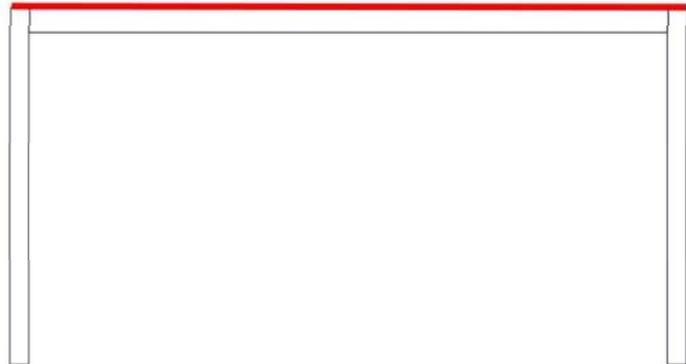


Controllare i livelli dei pilastri



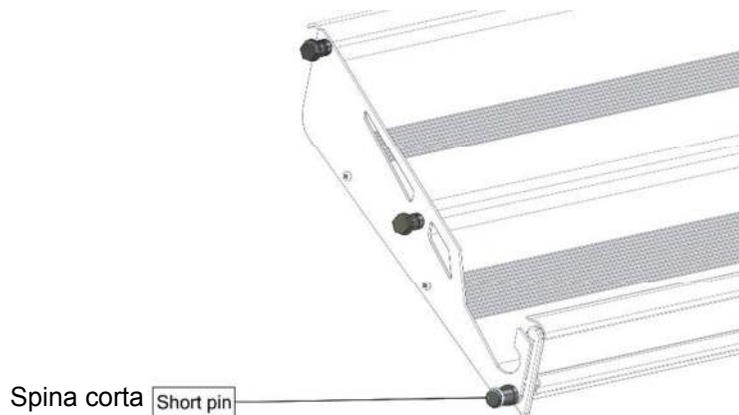
Check the lateral gutters level

Controllare i livelli delle grondaie laterali

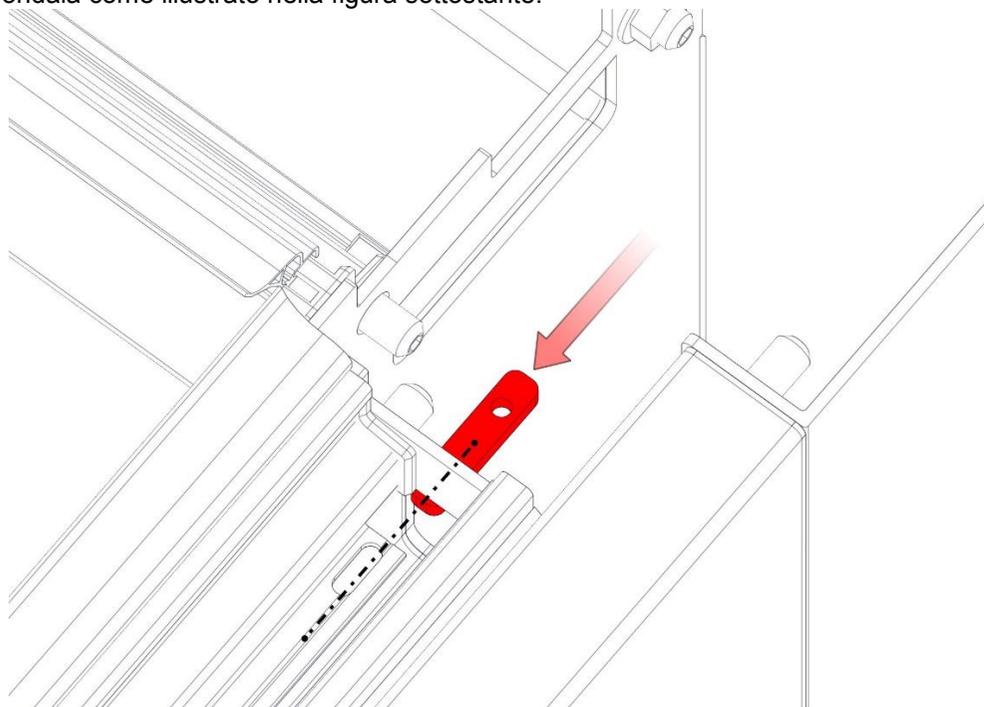


## 6.2. INSTALLAZIONE DEI PANNELLI LOUVRE

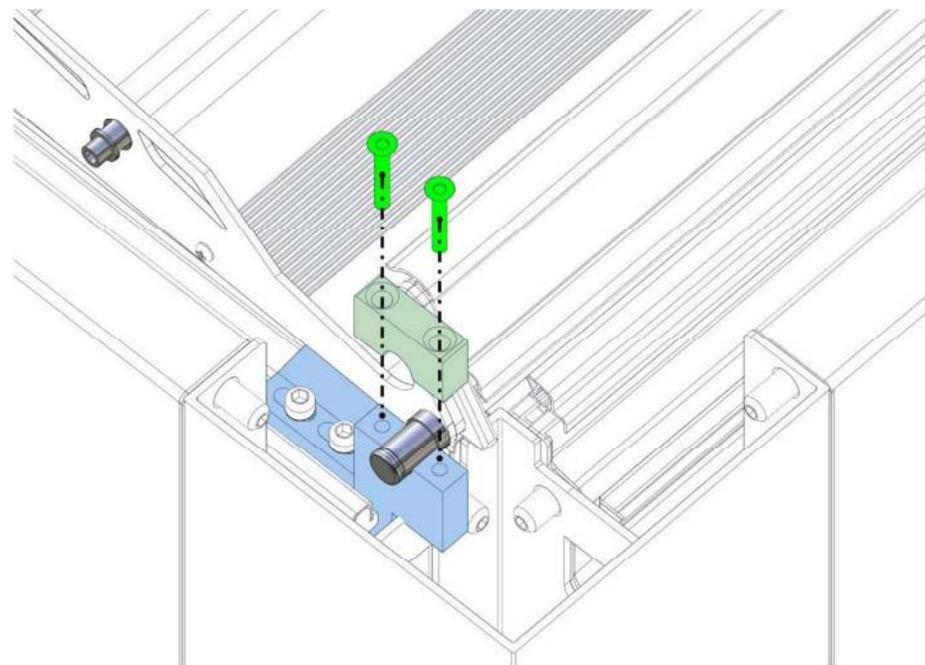
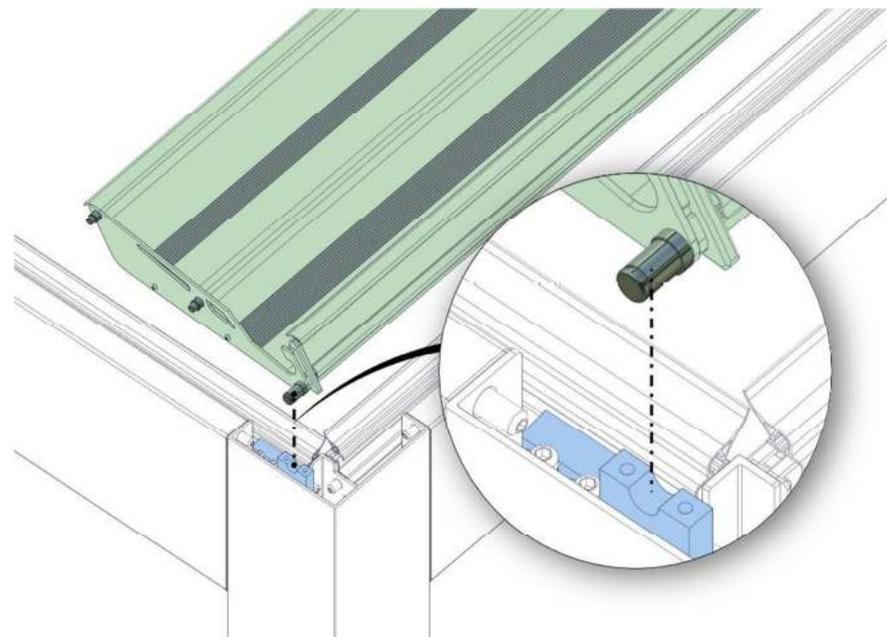
Iniziare a posizionare i pannelli dalla parte posteriore. Il pannello posteriore è dotato di una spina corta.



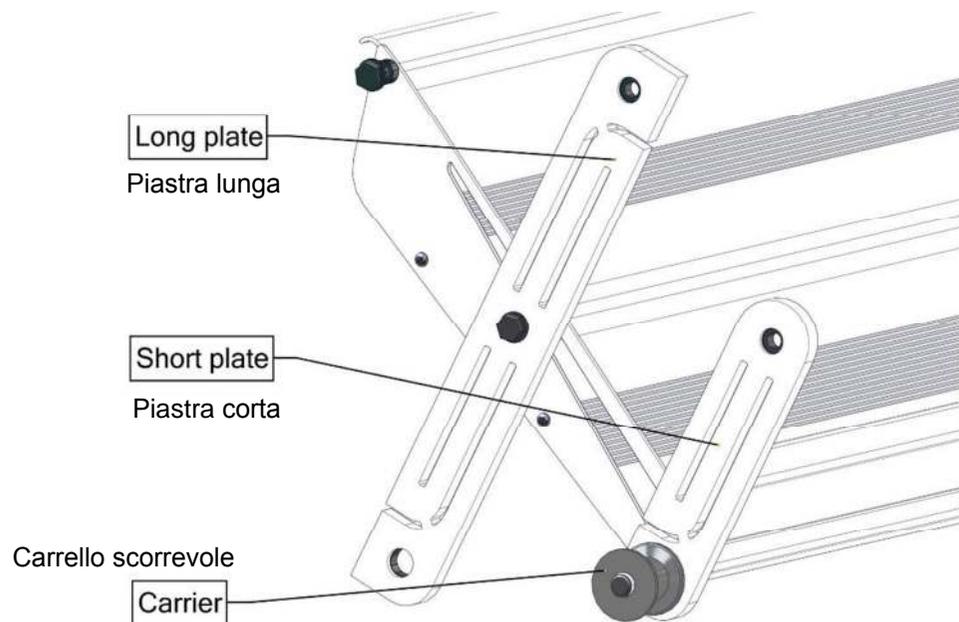
E' dotato anche di una piastra di alloggiamento per la spina corta. Collegare innanzitutto l'alloggiamento della spina corta al pannello posteriore. Per eseguire questa operazione, bisogna fissare la piastra di supporto fisso alla grondaia come illustrato nella figura sottostante.



Quindi, posizionare la spina corta nell'alloggiamento e bloccarla usando una vite a testa svasata M5.



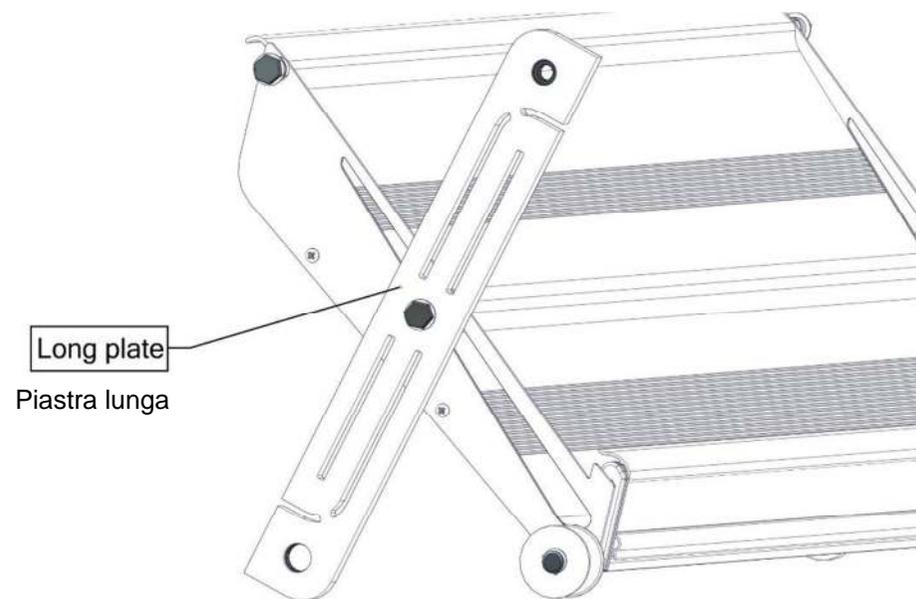
Il pannello tipo-3 si trova davanti all'ultimo pannello.



E' dotato di una piastra corta, una piastra lunga e del suo carrello scorrevole in plastica.

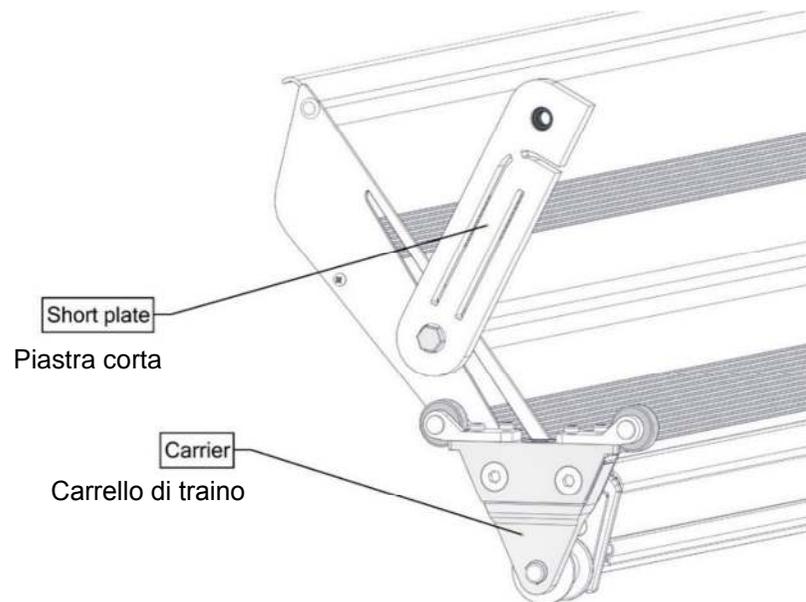
Posizionare il pannello davanti al pannello posteriore e fissarlo usando i bulloni speciali M6.

Davanti al pannello tipo-3 vanno posizionati i pannelli standard (la quantità di questi pannelli è in base alla sporgenza)



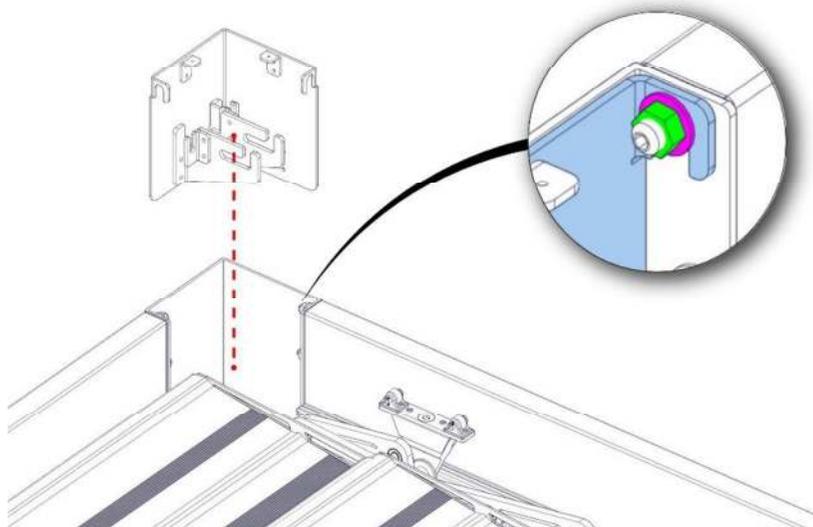
I pannelli standard sono uguali, perciò è semplice trovarli e identificarli.

Il primo pannello è dotato di un carrello di traino.

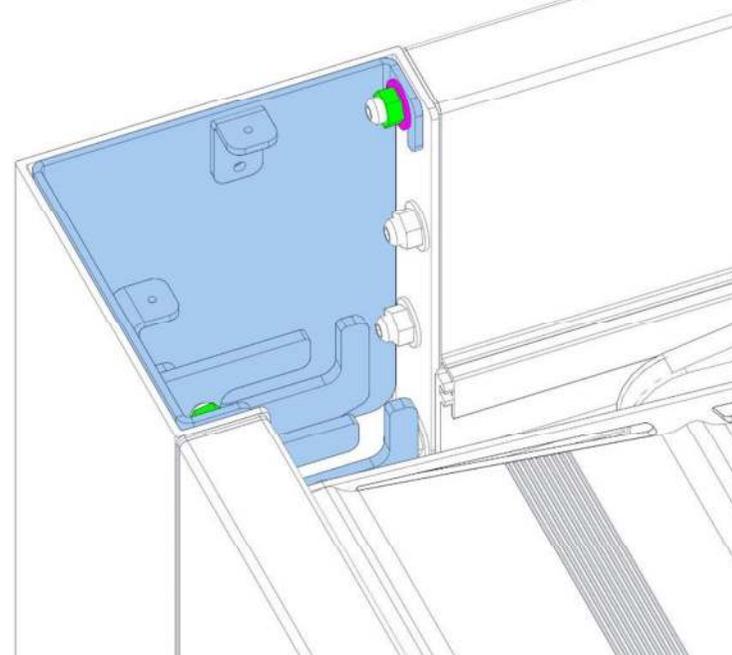
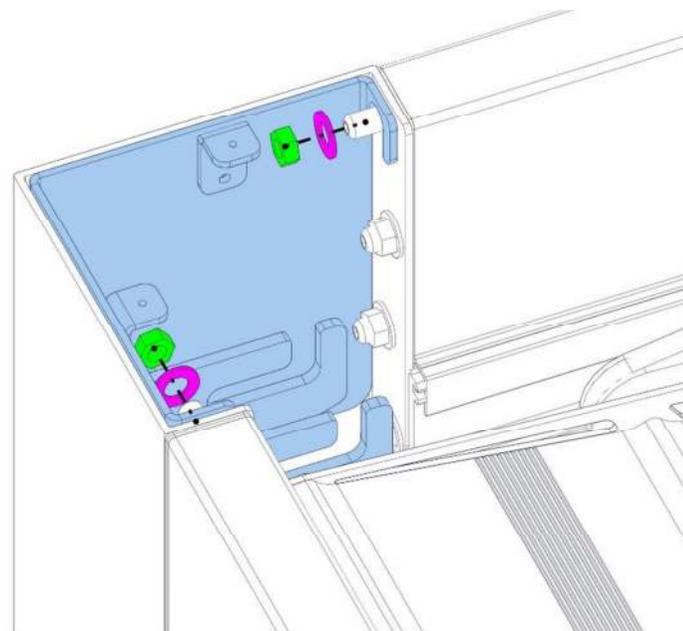


Posizionamento alloggiamento meccanismo anteriore:

E' dotato di un alloggiamento per gli ingranaggi posizionato sul lato corretto. L'alloggiamento deve allinearsi con la direzione della sporgenza.

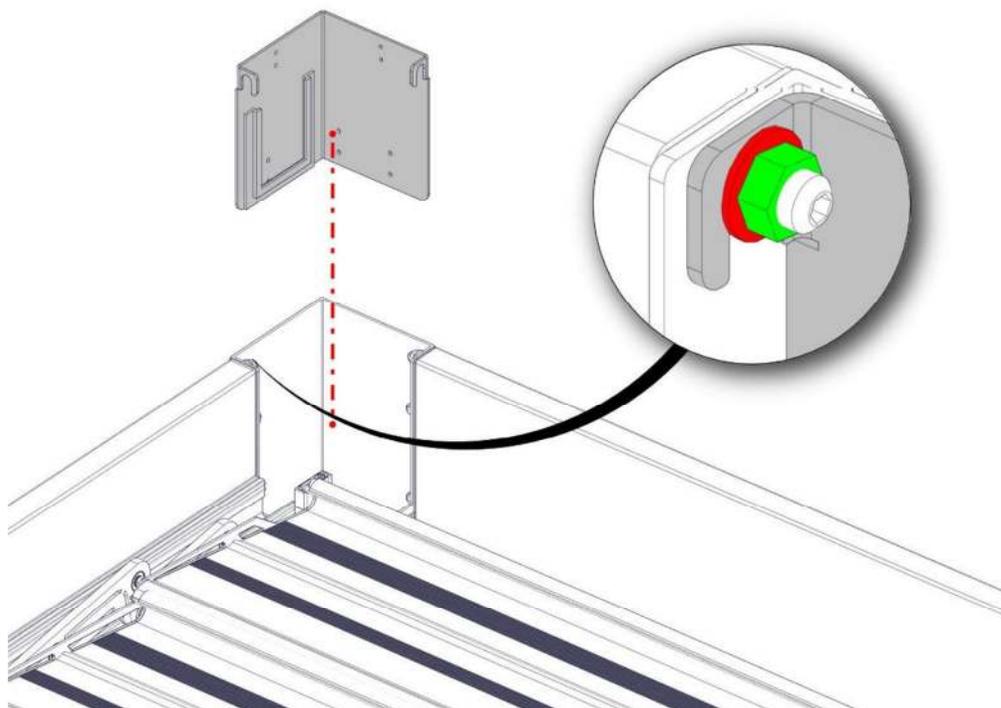


Il chiodo della staffa deve essere applicato con esattezza. After that place the washer and fasten the nuts.



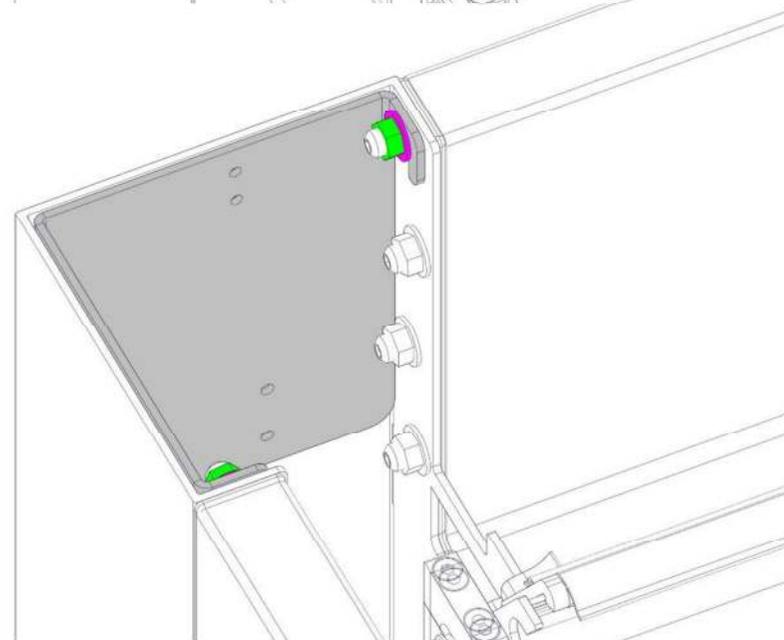
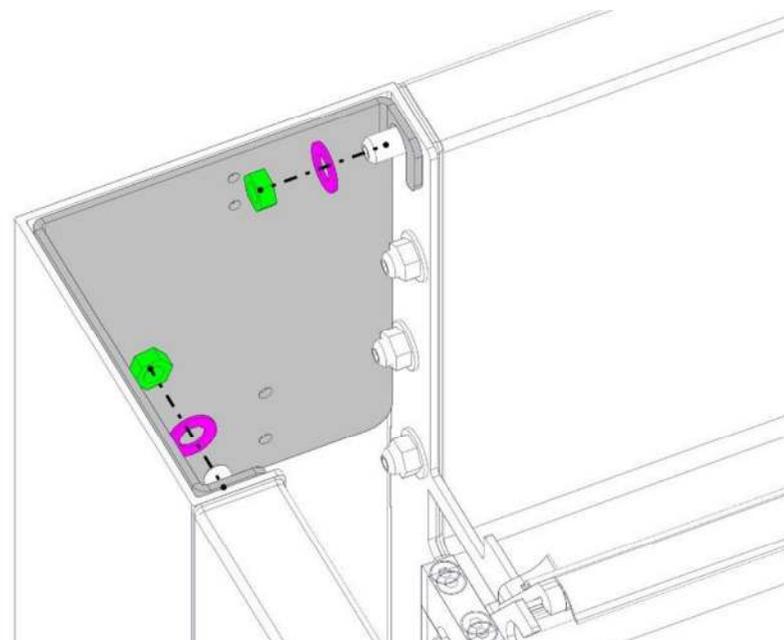
Posizionamento alloggiamento meccanismo posteriore:

E' dotato di una staffa posizionata sul lato corretto.

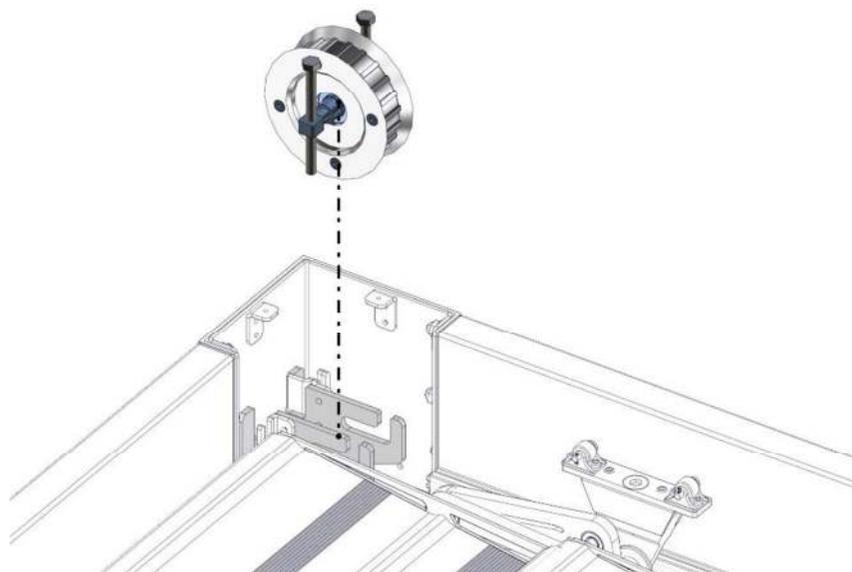


Il chiodo della staffa deve essere applicato con esattezza.

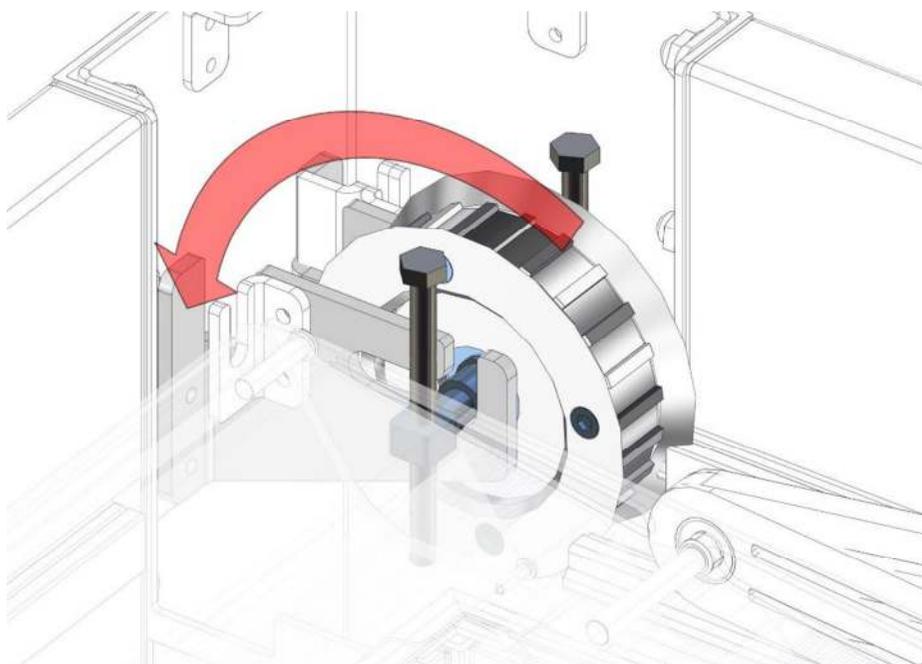
Successivamente, posizionare la guarnizione e serrare i bulloni.



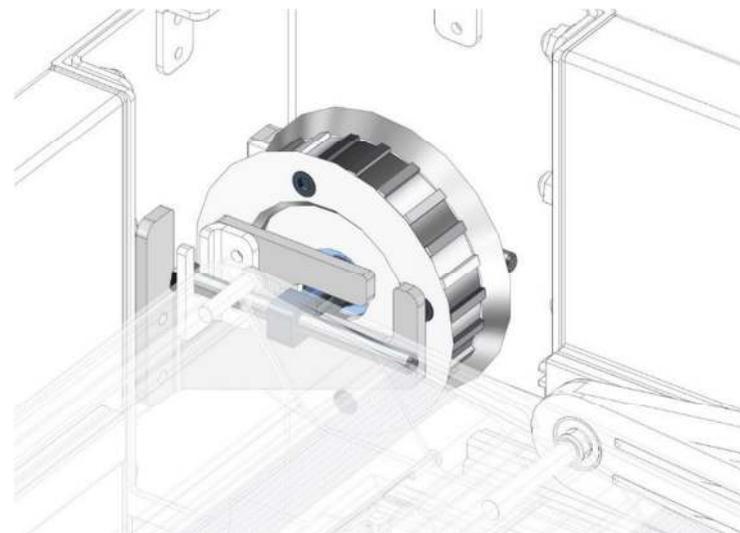
Posizionare un ingranaggio anteriore nell'alloggiamento del meccanismo anteriore.



Ruotare ed inserire le viti a snervamento.

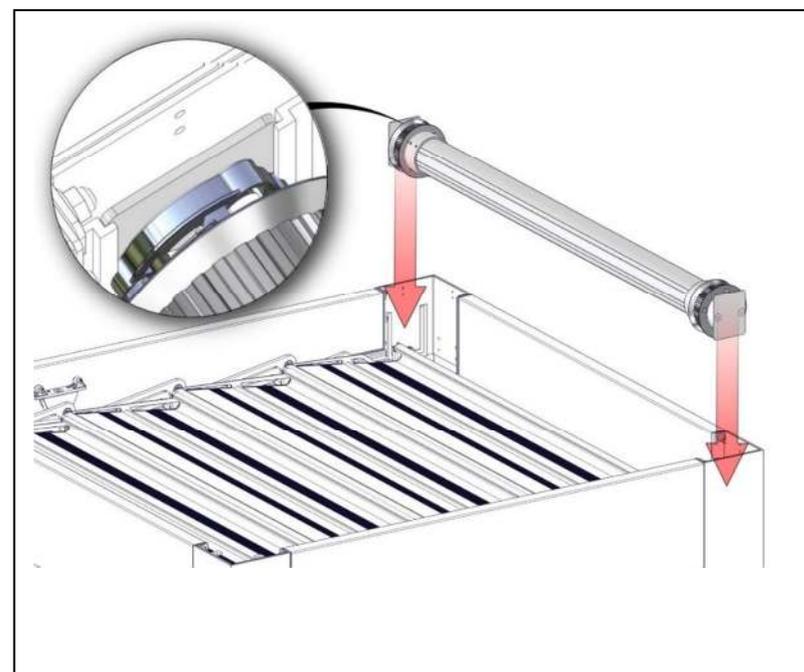


Le viti a snervamento devono essere inseriti nella zona dedicata.



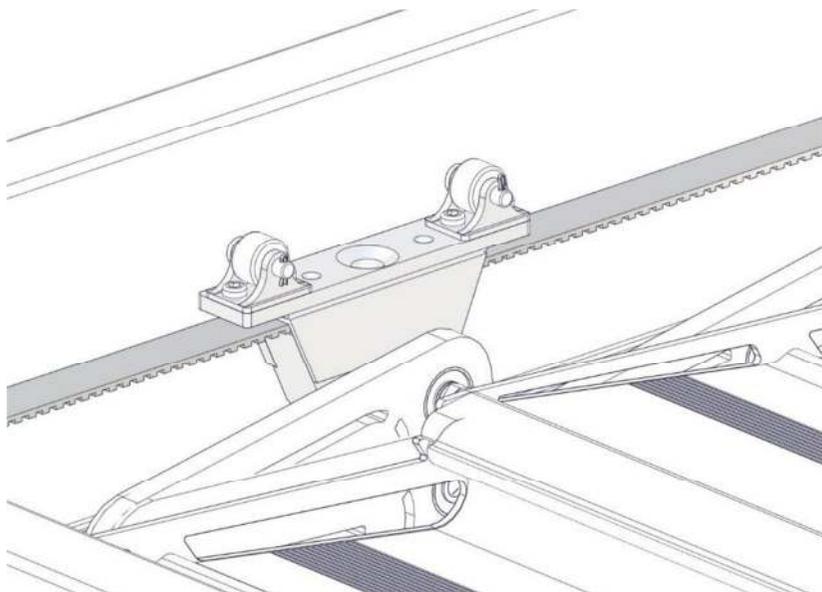
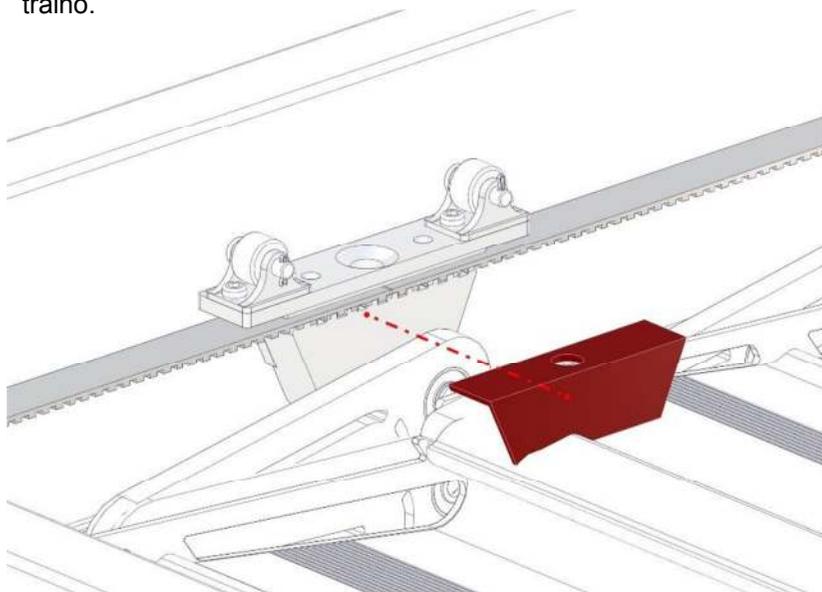
Posizionare l'unità Motore Tubolare:

l'unità motore tubolare va posizionato sulla parte posteriore. E' dotato di una piastra quadrata che deve essere collegata all'interno dell'alloggiamento del meccanismo posteriore, come illustrato nella figura sottostante.

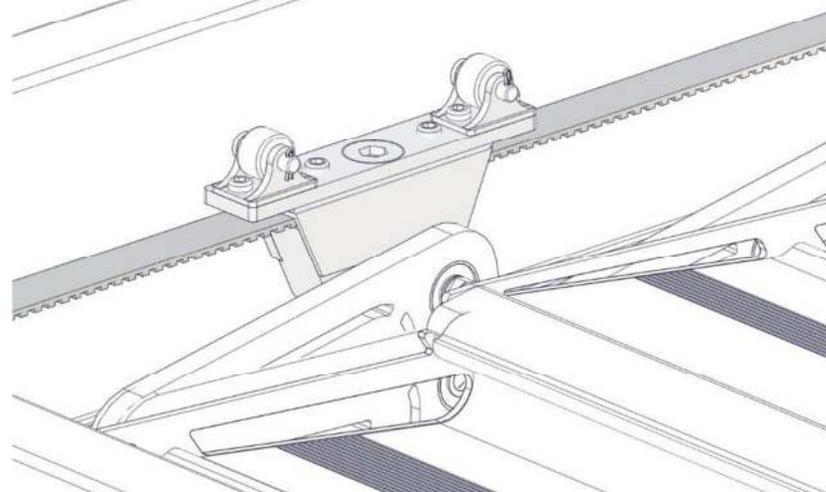
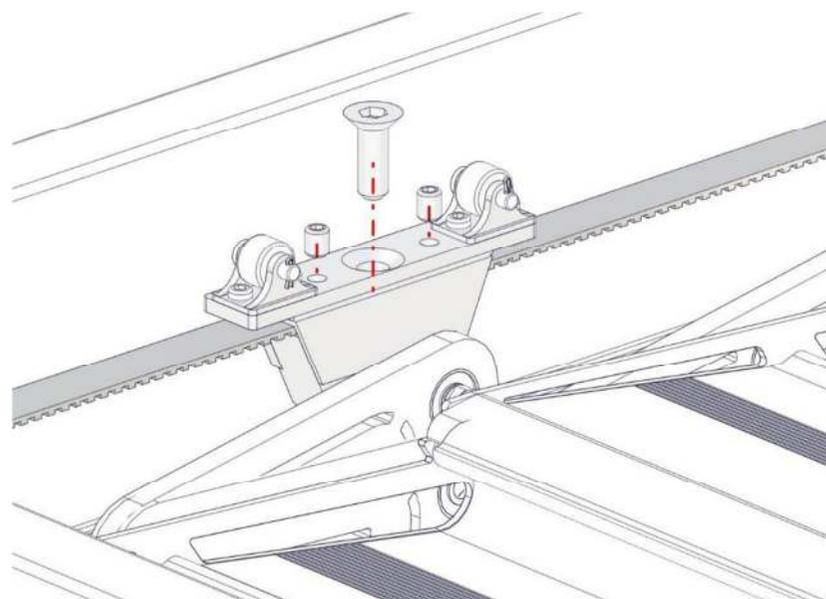


### Installazione della Cinghia della Guida:

Preparare la cinghia della guida con le dimensioni esatte. La cinghia della guida dovrebbe coprire l'ingranaggio anteriore e posteriore. Il punto di collegamento si dovrebbe trovare nel centro del carrello di traino.

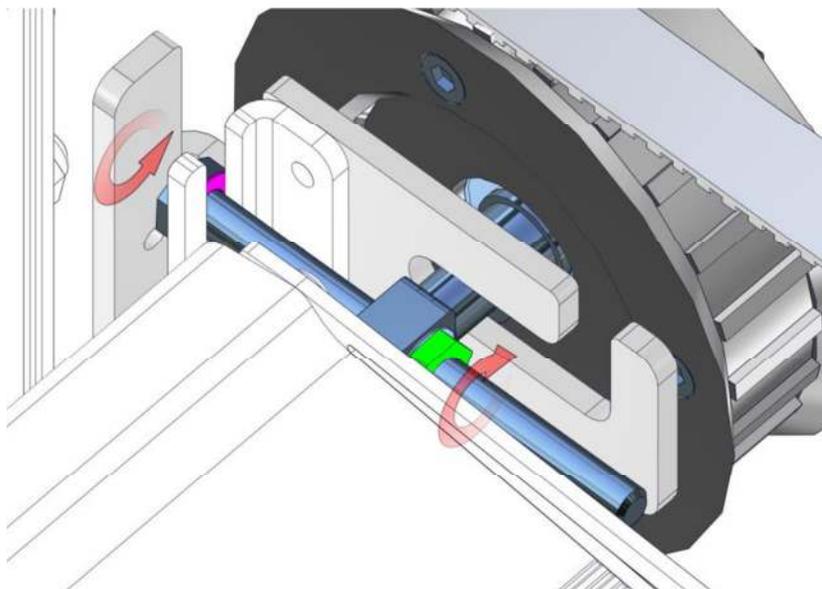


Fissare le staffe con il bullone prigioniero e la vite a testa svasata.

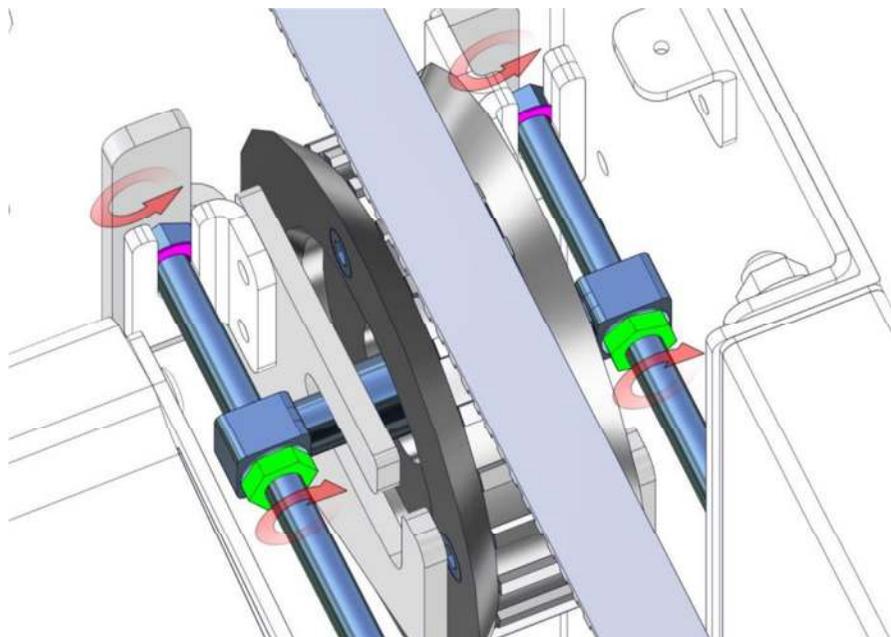


Tensionamento delle Cinghia della Guida.

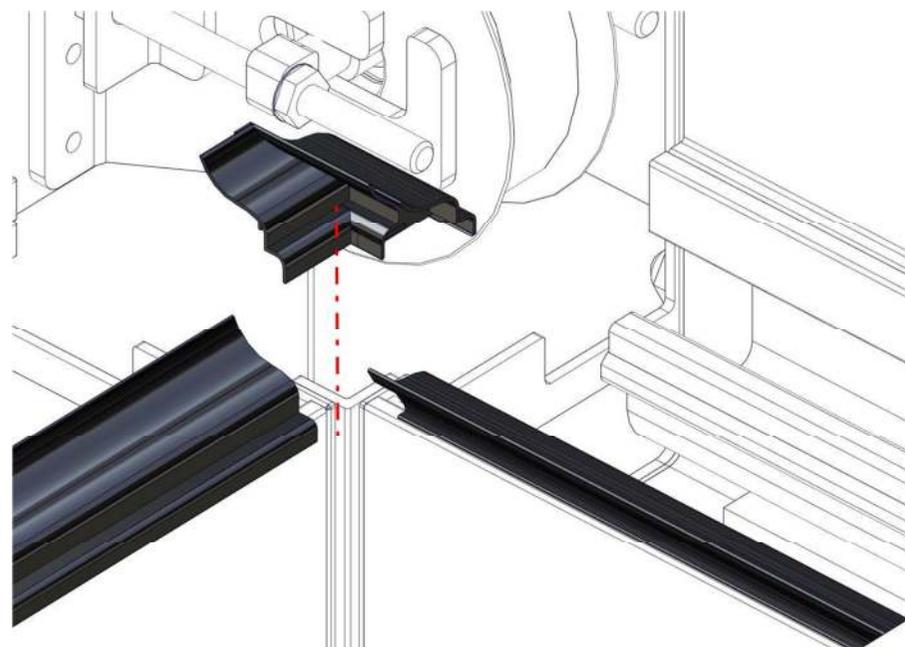
Il bullone assicura il tensionamento della cinghia della guida.



Assicurarsi che il bullone fornisca lo stesso livello di tensionamento su entrambi i lati.

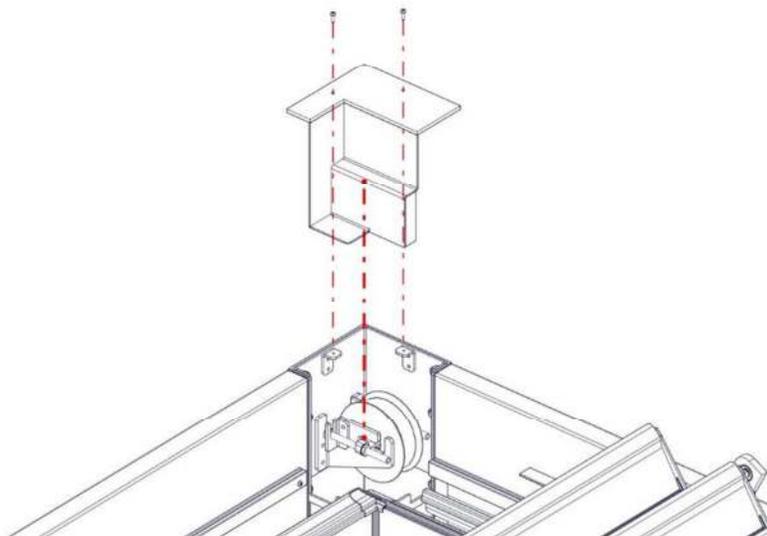


Posizionare le guarnizioni, specificatamente progettato, agli angoli.

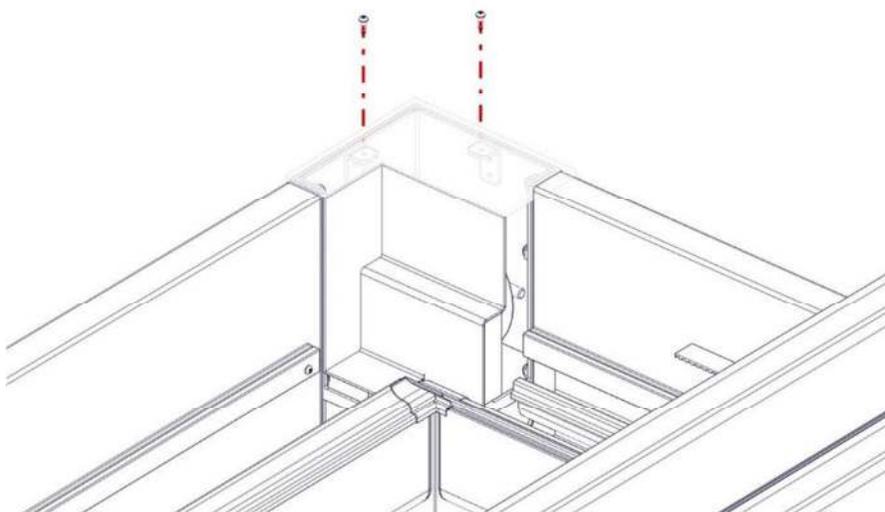


Applicazione della copertura angolare:

la copertura angolare deve essere posizionato sulla parte anteriore.

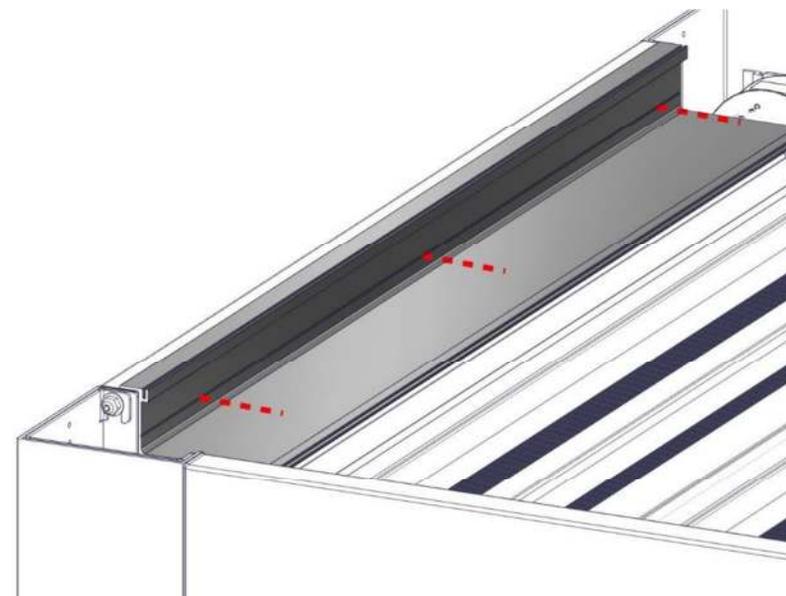


Fissare la copertura alla piastra con viti a testa tonda M2 9x13mm

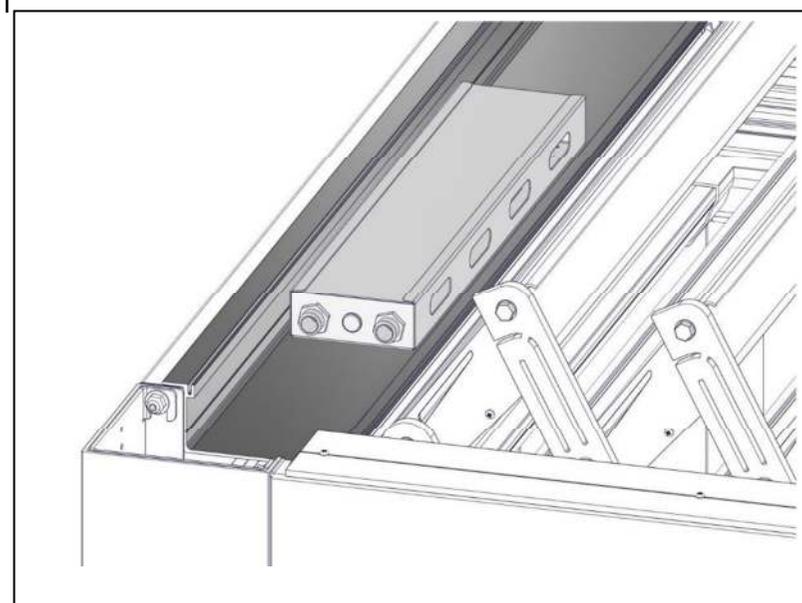


Motor tube covering profile placing;

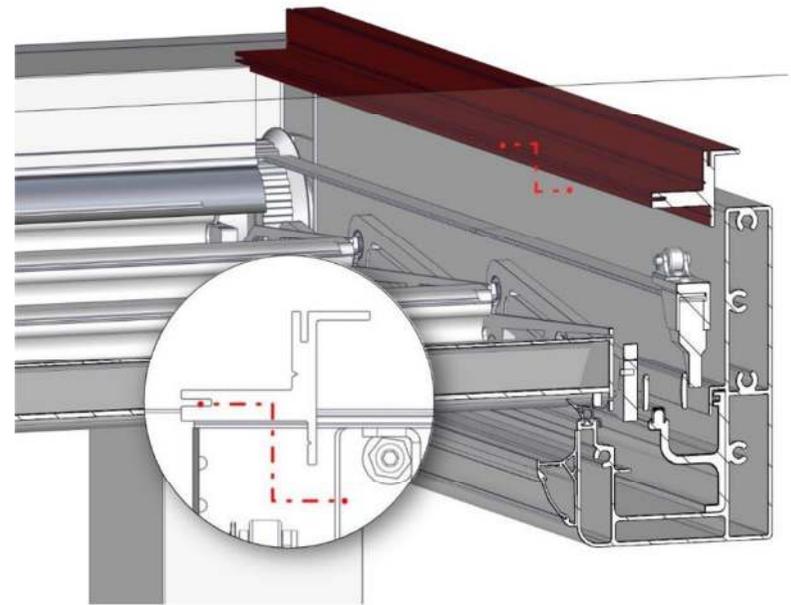
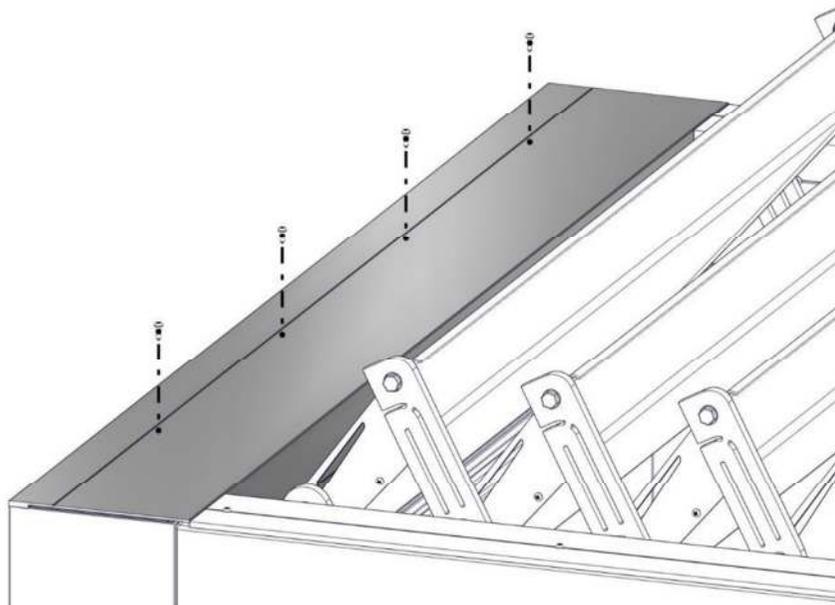
That profile should be on rear and fix by M2,9x13mm screw.



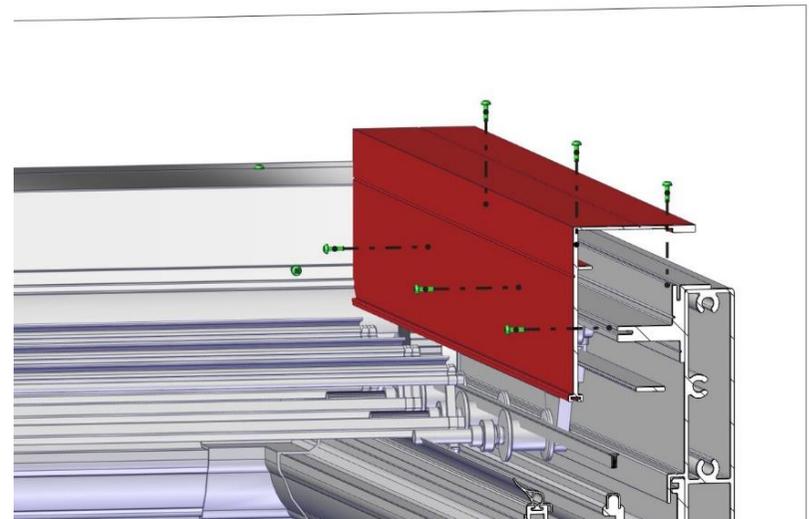
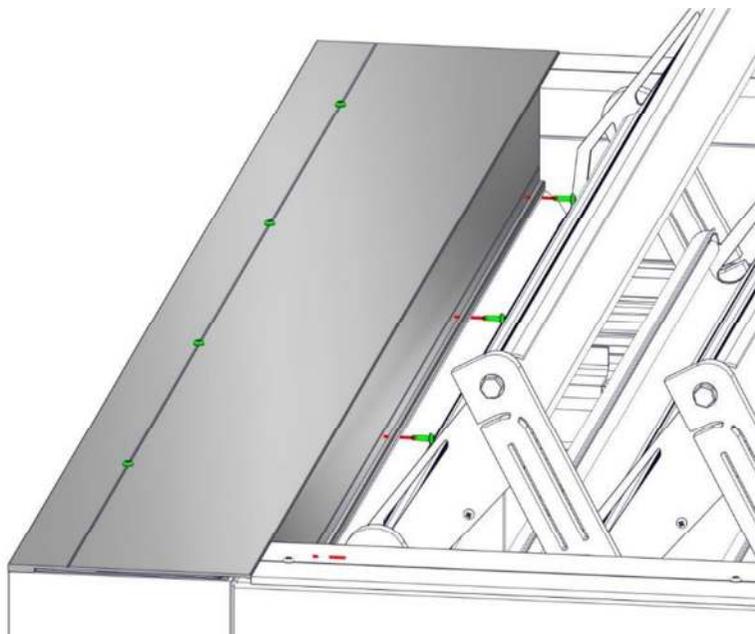
Se è previsto l'illuminazione perimetrale, la relativa scatola di comando deve essere posizionato sul profilo in questione, come illustrato nella figura sottostante. I fili elettrici devono passare tramite l'angolo.



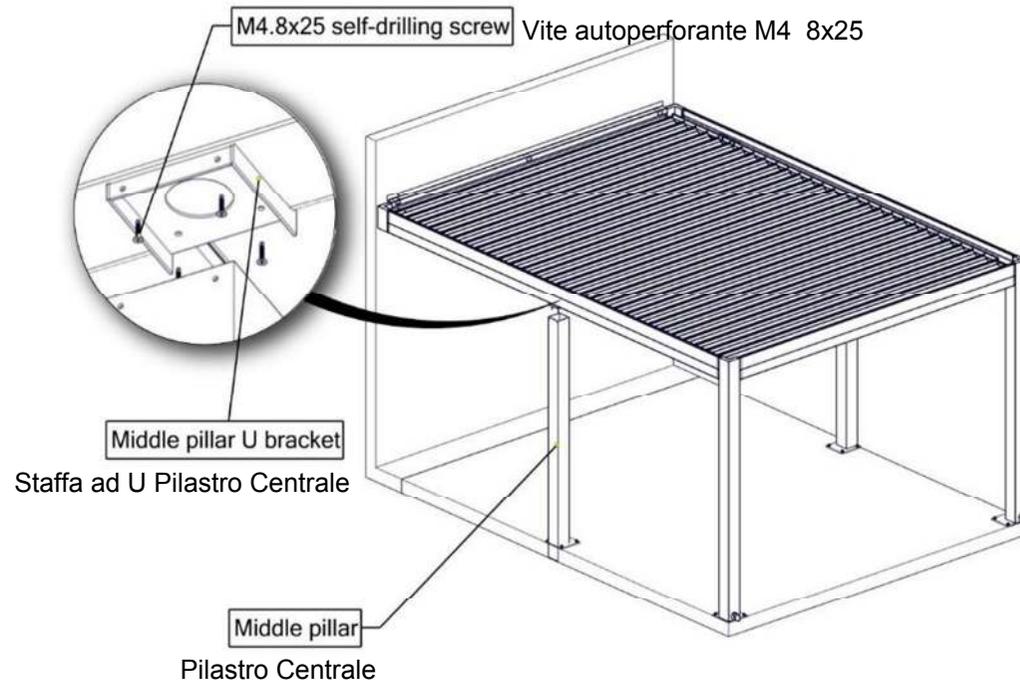
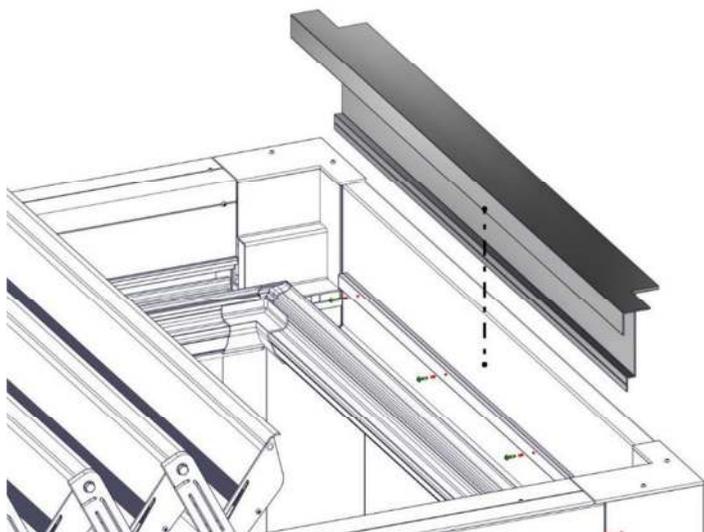
Installazione profilo copertura posteriore motore tubolare: Installazione profilo copertura laterale inferiore:



Installazione profilo copertura laterale superiore:



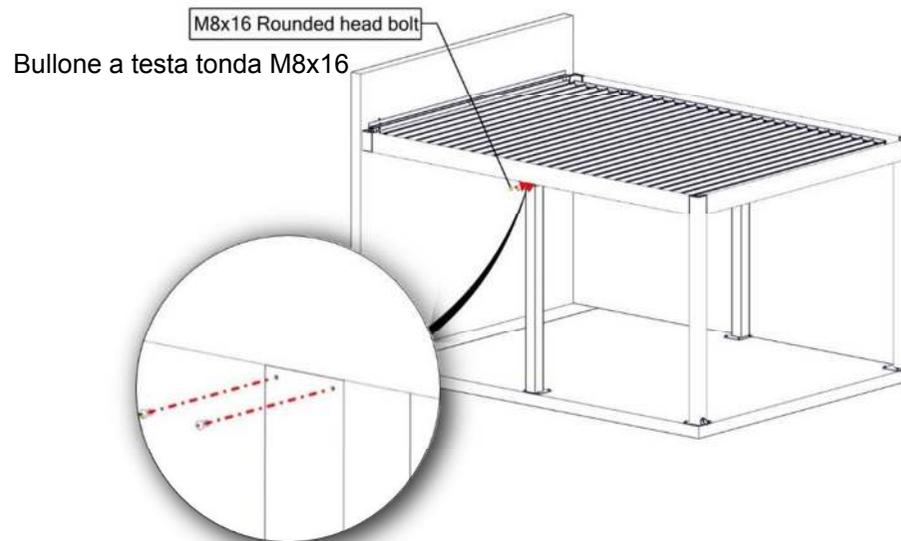
## Installazione profilo copertura anteriore



## 6.3. COLLEGAMENTO PILASTRO CENTRALE

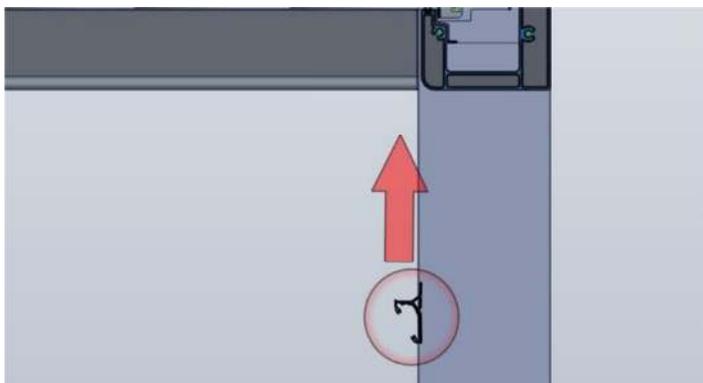
Se la struttura ha un sporgenza superiore a 587.8cm, o se si vuole collegare un pilastro centrale alla struttura, si può utilizzare una staffa ad U, come illustrato nella figura sottostante.

Quando si fissa una staffa ad U alla grondaia integrata, il pilastro centrale può essere fissato alla parte inferiore di tale staffa, come illustrata nella figura sottostante.

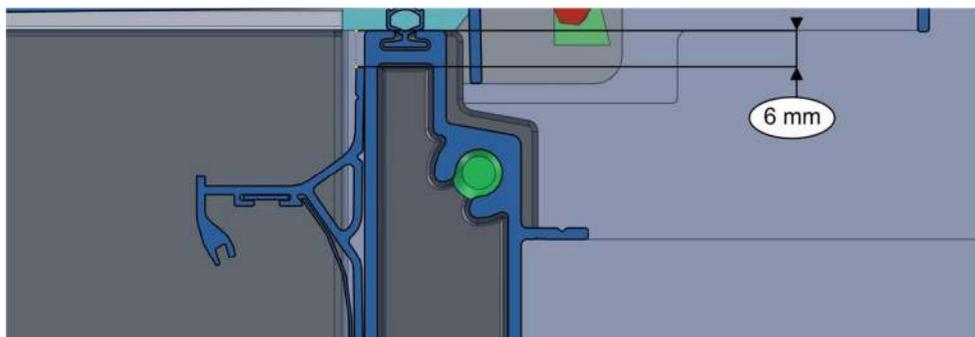


#### 6.4. INSTALLAZIONE ILLUMINAZIONE PERIMETRALE

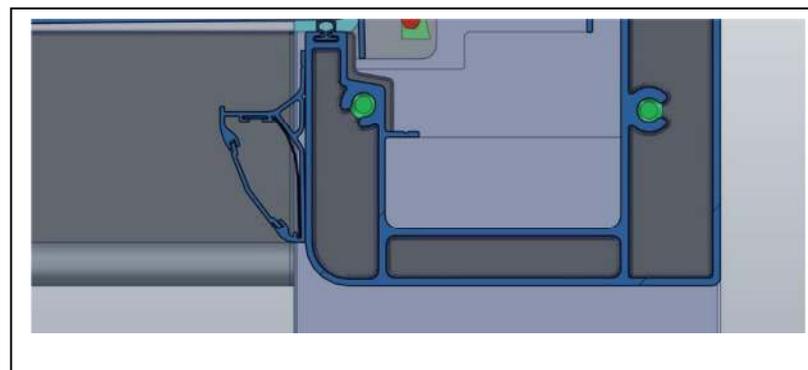
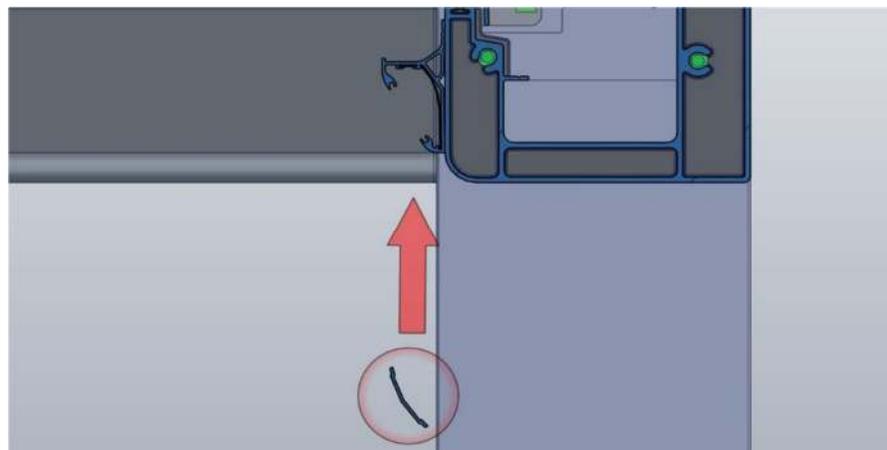
Posizionare il profilo dell'illuminazione perimetrale alla grondaia integrata.



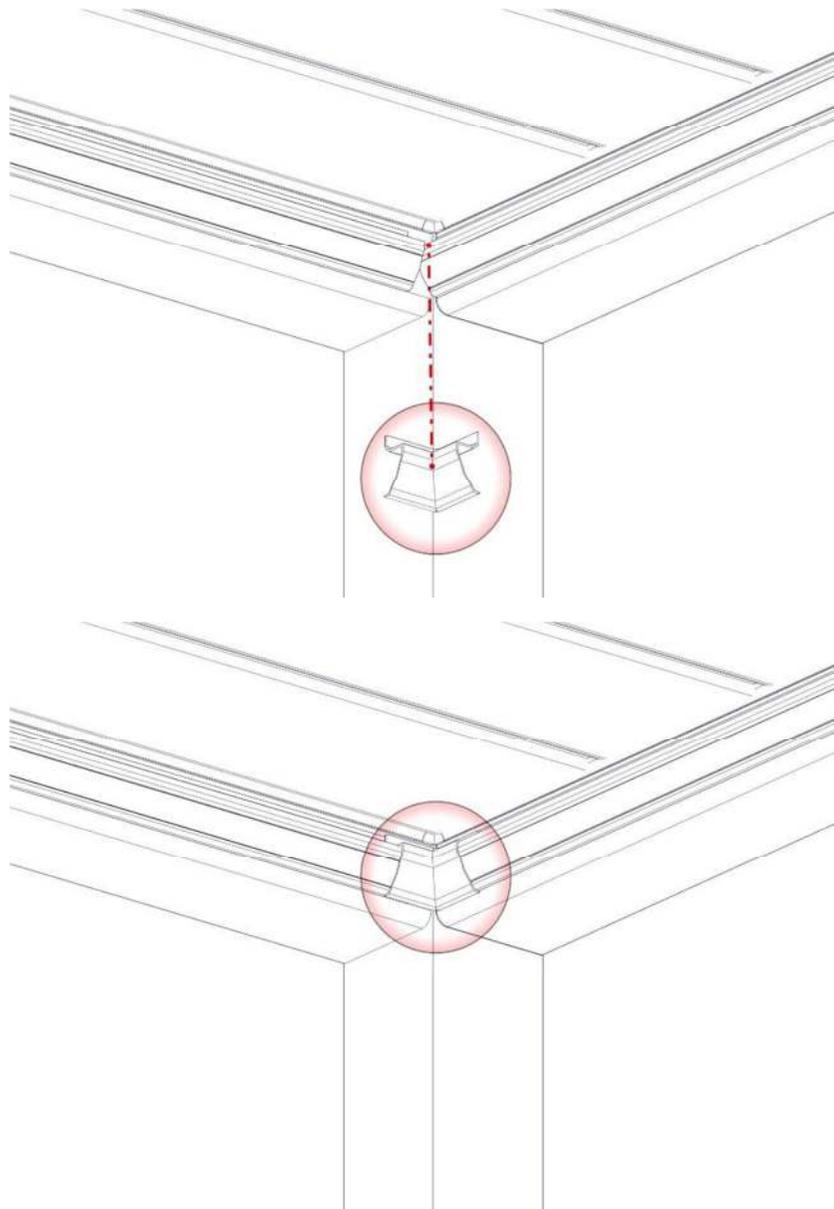
Il profilo dell'illuminazione perimetrale dovrebbe collocarsi a 6mm dalla parte superiore della grondaia integrata.



Posizionare la copertura del profilo di illuminazione perimetrale nella relativa sede sul profilo stesso.



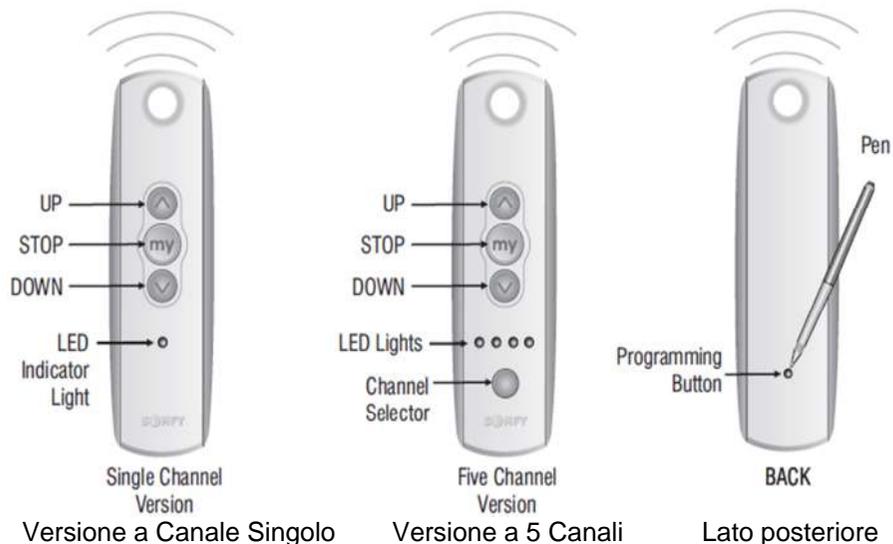
Posizionare l'elemento angolare in plastica nell'angolo del profilo di illuminazione perimetrale.



## 7. ISTRUZIONI PER LA PROGRAMMAZIONE

### 7.1. GESTIONE COMANDI IN REMOTO

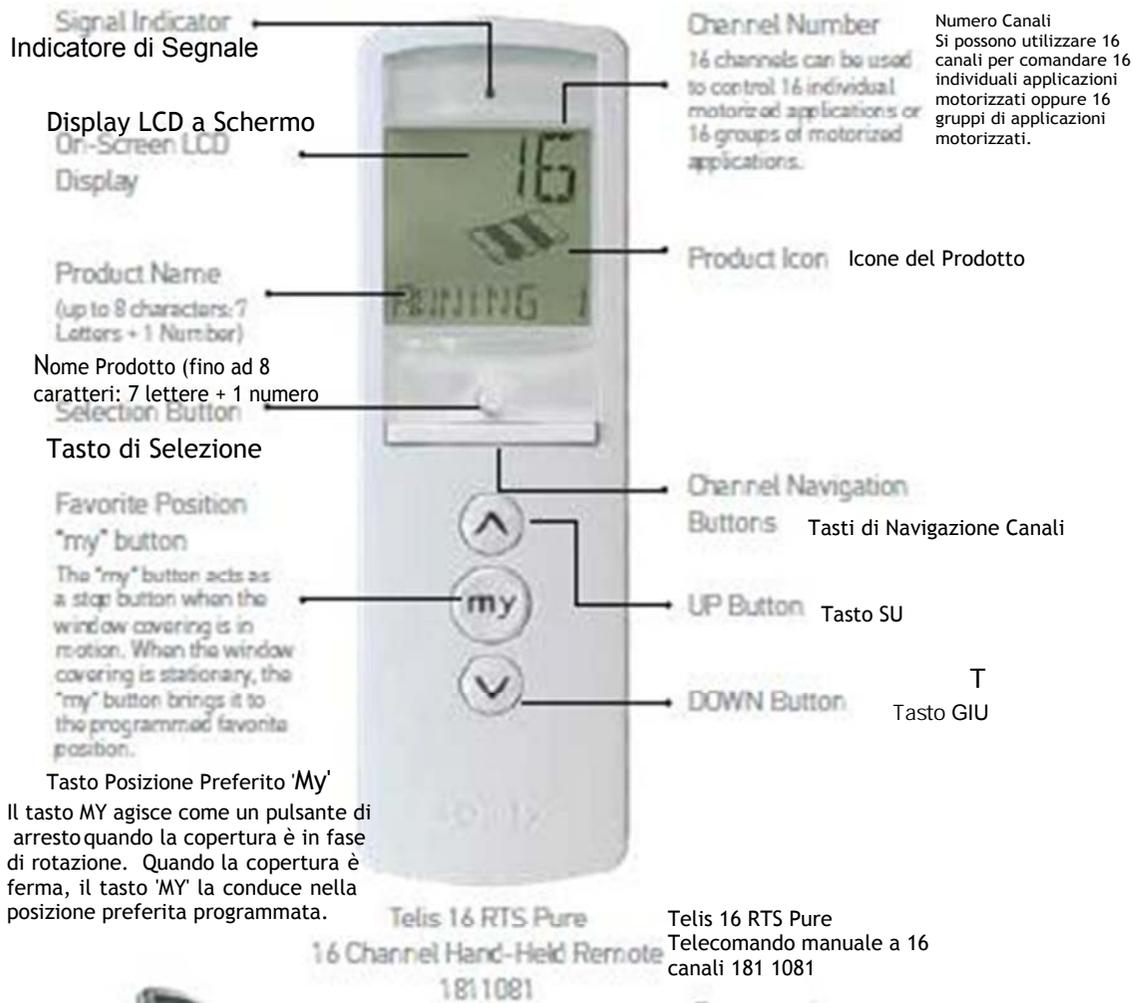
Skyroof è fornito di un motore tubolare. L'apertura, la chiusura o l'arresto dei pannelli sono comandati via radio tramite i rispettivi tasti (ved. figura sottostante).



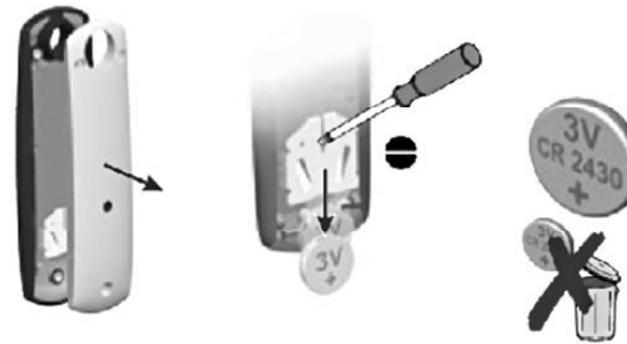
### Tipi di Comandi in Remoto

	TELIS 1	TELIS 4	TELIS 16
Channels	1	5	16
Battery Type	2430 Lithium		LR03AAA
Battery Voltage	3 V		1,5 V
Thickness	22		18
Width	49		47
Height	145		151
Colour	Silver		Silver & Pure
Compatibility	Compatible with a range of Somfy RTS enabled products For indoor use		
Radio Frequency	433,42 MHz		
Radio Range	200m in open field or 20m through 2 reinforced concrete walls		
Protection Index	IP30		
Working temperature	0°C to +60°C		
Information	Shock-proof		
Installation	Wall brackets supplied		

	TELIS 1	TELIS 4	TELIS 16
Canali	1	5	16
Tipo di batteria	2430 Litio		LRO3AAA
Tensione batteria	3V		1,5V
Spessore	22		18
Larghezza	49		47
Altezza	145		151
Colore	Silver		Silver & Pure
Compatibilità	Compatibile con una gamma di prodotti SOMFY RTS abilitati Per uso all'interno		
Radofrequenza	433,42 MHz		
Raggio d'azione radio	200m in campo aperto o 20m attraverso 2 muri in cemento armato		
Indice di Protezione	IP30		
Temperatura di esercizio	0°C a +60°C		
Informazione	Resistente agli urti		
Installazione	Staffe a muro comprese		



### Sostituzione della Batteria



1. Allentare le viti sul retro del telecomando utilizzando un cacciavite e rimuovere la copertura posteriore.
2. Sostituire la batteria al litio 2430 a 3V.



**NOTE:** The Telis 16 channel remote features an LCD screen that numerically displays what channel is selected.

Nota: Il Telecomando Telis è dotato di 16 canali e di uno schermo LCD che visualizza numericamente il canale selezionato



## Attenzione

Un tecnico specializzato è responsabile per le procedure di installazione e della configurazione iniziale.

## Alimentazione (230 V CA / 50-60 Hz)

- Tutti i collegamenti elettrici devono essere conformi al NEC (National Electrical Code) e dei codici locali.
- Le Scatole delle Unità di Controllo possono essere collegati in PARALLELO.
  - E' opportuno prevedere un dispositivo per disconnettere autonomamente la potenza di ciascun motore.
- La corrente deve essere fornito direttamente solo al Motore.
- PALMIYE si riserva il diritto di invalidare la garanzia del motore se non sono state seguite le raccomandazioni per i collegamenti elettrici.
- Il motore funziona solo con corrente a 230 V AC / 50-60 Hz

## Requisiti per l'Installazione

- Se l'installazione è composto di diversi sistemi RTS, solo uno di questi ultimi deve essere alimentato durante la programmazione. Tutti gli altri sistemi RTS devono rimanere scollegati. Ciò eviterà interferenze durante la programmazione iniziale di ciascun motore.
- Utilizzare unicamente le unità di controllo radio SOMFY RTS. *Il ricevitore (433,42 MHz) deve essere programmato con trasmettitori.*

## **Programmazione dei Pannelli**

**Passaggio 1:** Il motore deve essere collegato direttamente alla centralina elettrica (230VAC / 50-60 Hz). Attenzione: il motore non risponderà ad alcun trasmettitore finché un trasmettitore non venga assegnato per la comunicazione con il motore.

**Passaggio 2:** Sul trasmettitore scegliere il canale che si desidera impostare per il motore.

**Passaggio 3:** Premere i pulsanti UP e DOWN contemporaneamente finché il motore non si avvia brevemente ad impulso (JOG) 1 volta.

**Passaggio 4:** Verificare la direzione. Il tasto UP assicura l'impacchettamento dei pannelli.

**Passaggio 5:** Raggiungere la posizione limite posteriore dove i tappi laterali dei pannelli non si toccano tra di loro e premere il pulsante MY. Il motore si arresterà.

**Passaggio 6:** Per fissare il limite posteriore, tenere premuti i tasti DOWN e MY costantemente. I pannelli si dirigeranno verso la parte anteriore. Quando i pannelli raggiungono il centro della sporgenza, premere il tasto **MY**.



Definizione della posizione limite posteriore.

**Passaggio 7:** Raggiungere la posizione limite anteriore dove i pannelli si chiudono totalmente e premere il tasto MY. Il motore si arresterà.

**Passaggio 8:** Per fissare il limite anteriore, tenere premuti i tasti UP e MY costantemente. I pannelli si dirigeranno verso la parte posteriore. Quando i pannelli raggiungono il centro della sporgenza, premere il tasto **MY**.



Definizione della posizione limite anteriore.

**Passaggio 9:** Premere di nuovo il tasto MY.

**Passaggio 10:** Premere il pulsante di PROG sul trasmettitore.

## Programmazione delle Luci (Luci Perimetrali)

**Passaggio 1:** Sul trasmettitore scegliere il canale che si desidera impostare per le luci (Luci perimetrali)

**Passaggio 2:** Fornire l'alimentazione alla scatola di comando dell'illuminazione. (Le luci lampeggeranno)

**Passaggio 3:** Tenere premuto costantemente i pulsanti UP e DOWN sul trasmettitore fino a quando le luci si accendono brevemente ad impulso (JOG).

**Passaggio 4:** Tenere premuto il PULSANTE DI PROGRAMMAZIONE del trasmettitore fino a quando le luci non si avviano di nuovo ad impulso (JOG).



Le luci sono state memorizzate sul canale desiderato del trasmettitore.

## Eliminazione del Motore o delle Luci (Luci Perimetrali)

**Passaggio 1:** Disattivare l'alimentazione per 2 secondi.

**Passaggio 2:** Accendere l'alimentazione per 10 secondi.

**Passaggio 3:** Disattivare l'alimentazione per 2 secondi.

**Passaggio 4:** Attivare l'alimentazione, dopo di che il motore o le luci si accenderanno.

**Passaggio 5:** Tenere premuto il tasto PROGRAMMAZIONE sul trasmettitore.



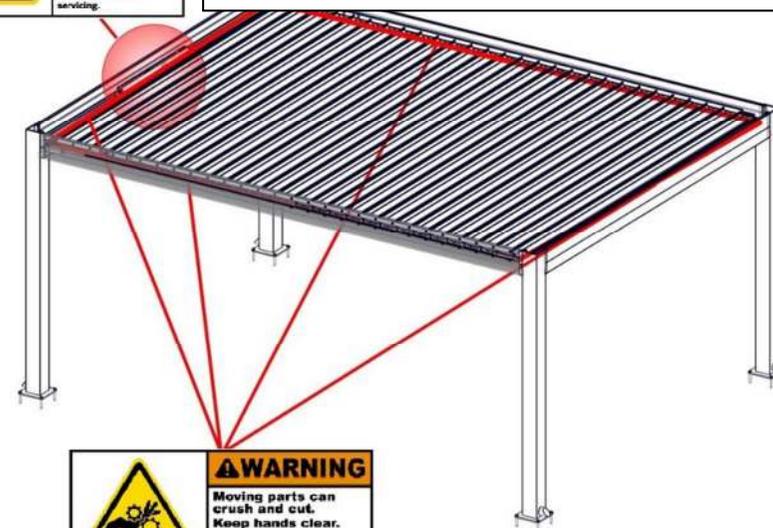
Il motore o le luci sono state eliminate dal trasmettitore.

## 8. TABELLA DI RISCHIO



### AVVERTIMENTO:

Rischio di Scosse Elettriche  
L'interuttore generale non ferma l'erogazione del UPS – Uninterruptable Power Supply [Alimentazione di continuità]  
Spegnere l'UPS [Alimentazione di continuità]



### AVVERTIMENTO:

Rischio di Schiacciamento o tagli – elementi in movimento  
Non avvicinare le mani  
Non azionare se sono stati rimossi gli schermi di protezione

## Garanzia di Qualità e Certificati

Palmiye consolida la sua conoscenza sulla qualità a partire dalla selezione delle materie prime, utilizzando tecniche di produzione moderne, funzionalità, ed approcci visivi di progettazione. Siamo consapevoli che la "Qualità" non è solo un fatto di produzione e che si potrebbe non avere mai successo se non si la trasforma in un comune "sentimento" condiviso da tutti i nostri dipendenti. I nostri sforzi sono volti ad offrire ai propri clienti prodotti che possono essere utilizzare per molti anni. Una grande soddisfazione che ha trasformato Palmiye in uno dei marchi leader sul mercato nazionale e internazionale.

Palmiye ha assunto il ruolo di leader nel settore per avere adottato e applicato lo Standard ISO 9001:Standard 2008. Come risultato degli studi meticolosi condotti dal dipartimento R & S, tutti i nostri prodotti sono stati premiati con il certificato di qualità CE.

Il marchio CE accompagna i prodotti e Palmiye dichiara di soddisfare i requisiti UE di sicurezza, salute e ambiente.

## 9. DOMANDE PIU FREQUENTI

FAQ	MOTIVO	COME RISOLVERE?
Il motore del prodotto non si avvia	Il motore non è alimentato	Verificare se l'interruttore della scheda di distribuzione corrente connesso al motore è acceso.
	Il motore non è alimentato regolarmente	Scollegare la corrente e attendere 15 minuti, quindi riprovare di nuovo. Siete pregate di chiamare il nostro servizio tecnico se il motore non si riavvia.
Il prodotto non funziona correttamente	Installazione errata	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico.
	Calamità naturali	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico.
Le luci non sono accese	Non tutte le luci sono accese	E' necessario verificare se il prodotto è alimentato. L'alimentazione deve essere scollegata e poi collegata di nuovo. Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste.
	Un parte delle luci non sono accessi	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico.
Il telecomando non funziona	Non viene comandato il prodotto	La batteria deve essere sostituita. Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste
	Le luci non sono accese	
Il prodotto perde acqua	Le gronde integrate sono troppo piene	E' necessario controllare se gli scarichi all'interno delle gronde integrate sono liberi.
	L'isolamento prodotto perde acqua	Assicurarsi che le guarnizioni nelle aree del sistema di tenuta stagna sono pulite (foglie, rami, ecc.). Si è pregati di contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste

## 10. CONDIZIONI DI GARANZIA

Nei seguenti casi, i prodotti non sono coperti dalla garanzia:

- Un certificato di garanzia sprovvisto dell'approvazione del Rivenditore Autorizzato.
- L'installazione, lo smontaggio o il trasferimento di prodotti eseguite da parte di soggetti non autorizzati.
- Prodotti Palmiye sottoposti ad impatti esterni.
- Prodotti Palmiye sottoposti ad impatti causati da "Calamità Naturali",
- Danni che possono verificarsi a prodotti a causa di incendi
- Errori che possono verificarsi dovuti ad un uso improprio.
- Mancata osservazione degli istruzioni attinenti all'apparecchiatura del prodotto come disposti nel presente manuale.
- Riparazioni, installazioni e trasferimenti eseguiti da parte di soggetti diversi dal Rivenditore Autorizzato.
- Danni che possono verificarsi a causa della caduta di sostanze o lo sversamento delle stesse sul prodotto.
- Danni che potrebbero derivare da qualsiasi insolita variazione o negligenza nell'installazione della rete elettrica.

L'Assistenza Tecnico fornisce 1 anno di garanzia per parti che sono stati sostituiti o riparati. Salvo nel caso di interventi esterni, tutte le parti in plastica e gomma Palmiye sono garantite per 2 anni contro le deformazioni strutturali, le crepe e le degradazioni.

## Periodo di Garanzia

Il periodo di garanzia inizia dalla data di completamento della produzione. I materiali con cui i nostri prodotti sono fabbricati sono conformi ai rispettivi standard internazionali e hanno termini di garanzia propri.

Ad eccezione dei casi speciali indicati nel presente manuale, il vostro prodotto è coperto dalla nostra garanzia per i periodi indicati di seguito: *(Per ulteriori dettagli sulle condizioni particolari di cui sopra, consultare le informazioni per i rispettivi articoli sotto i titoli principali del presente manuale. Tutti i difetti di fabbricazione sono coperti dalla garanzia per i seguenti periodi.)*

**Tabella 1**

Verniciatura (Parti standard in alluminio)	5 Anni *
Motore	2 Anni
Elementi del motore	2 Anni
Telecomando e Ricevitori Elettronici	2 Anni
Schede elettroniche, Circuiti, Quadri	2 Anni
Luci a LED	2 Anni
Elementi in Plastica	2 Anni
Vernice (Elementi Speciali in Acciaio)	1 Anno
Coibentazione Pannelli	2 Anni

*\* In luoghi ove è presente l'umidità o in ambienti salini o chimici (porti, coste, piscine ecc), la durata della garanzia per la vernice è di 2 anni.*