

**LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE PREVARRÀ SU QUESTA TRADUZIONE IN ITALIANO.**

Numero di serie :

Modello/Classe\* :

Dimensioni :

Sistema :

Data di consegna :

Contratto n. :

Numero/lettera di vettura :

Beni consegnati da (Nome – Cognome – Firma)

- Per ulteriori dettagli si rimanda all'Articolo 10.
- La classificazione/standard dei nostri prodotti può variare in base a specifici fattori regionali e in base al luogo ove il prodotto è ubicato.

Numero di serie :  
Modello/Classe\* :  
Dimensioni :  
Sistema :  
Data di consegna :  
Contratto n. : Numero/  
lettera di vettura (Waybill) :

A seguito della spiegazione verbale all'uso del prodotto, mi è stato consegnato il relativo "Manuale di Manutenzione e il Certificato di Garanzia".



  
**PALMIYE**

---

[www.palmiye.eu](http://www.palmiye.eu)

444 0 228

o

0212 444 0228

[www.palmiye.eu](http://www.palmiye.eu)

Palmiye Global Bioclimatic Pergola  
Systems

Manuale dell'Utente e di Manutenzione - Certificato di Garanzia

Gentile Cliente,

Benvenuti nella famiglia Palmiye...

Grazie per aver scelto un prodotto Palmiye. Questo Manuale Utente e di Manutenzione fornisce informazioni sul prodotto e i suoi componenti. Descrive le procedure per la manutenzione necessaria affinché il prodotto funzioni correttamente per molti anni. Si consiglia di leggere attentamente il manuale prima di iniziare a utilizzare il prodotto e di conservarlo per evitare problemi futuri. L'uso corretto del prodotto, e quindi la vostra sicurezza, saranno garantiti solo se verranno seguite le istruzioni contenute nel Manuale dell'Utente.

Vi auguriamo di vivere momenti felici e gioiosi insieme alla vostra struttura Palmiye.

Palmiye Global

INDICE

1-Caratteristiche del Prodotto e Avvertenze Generali

2-Periodo di Garanzia

3-Condizioni di Garanzia

4-Resistenza al Carico di Vento e di Neve

5-Tabella di Rischio

6-Garanzia di Qualità e Certificati

7-Domande più Frequenti

## 1- Caratteristiche del prodotto e avvertenze generali

Prima di eseguire qualsiasi installazione, manutenzione o pulizia, assicurarsi di aver compreso tutte le istruzioni in questo manuale.

I sistemi per Pergole Bioclimatiche forniscono una protezione dalla pioggia o neve. La gronda integrata e il sistema di scarico dell'acqua prevengono l'accumulo di acqua piovana sul tetto. In caso di pioggia o neve, bisogna assicurarsi che i bocchettoni angolari non siano bloccati. È molto importante rimuovere corpi estranei eventualmente presenti quando sono previste condizioni di pioggia. Il percorso dove fluisce l'acqua di scarico deve essere accuratamente pulito. In caso di problemi collegati allo scarico/flusso delle acque reflue, vi invitiamo a contattare il vostro Rivenditore Autorizzato.

Siete pregati di consultare la tabella n. 2 per quanto concerne la resistenza al vento del prodotto. Potete rivolgervi al vostro Rivenditore Autorizzato per quando concerne il carico neve. Si rimanda a pagina 1 per ulteriore informazione riguardante la classe assegnata al vostro prodotto. Nel caso che questa sezione non è stata compilata dal vostro Rivenditore Autorizzato, siete pregati di contattare quest'ultimo. In caso di danni imputabili a vento/neve, l'utente deve documentare la forza del vento/carico neve in quel momento.

La resistenza al carico neve del prodotto è determinata in base a calcoli statici. Siete pregati di contattare il vostro Rivenditore Autorizzato per dati riguardante la massima capacità di carico neve del prodotto.

## Pannello in alluminio

Si consiglia di pulire il pannello almeno 2 volte all'anno (primavera e autunno). Non utilizzare mai prodotti chimici contenenti agenti corrosivi quali solventi, ammoniaca e idrocarburi. La polvere depositata sul tessuto deve essere pulita con un panno antipolvere o una spazzola a punta morbida.

La condensazione, dovuta ad elevati sbalzi di temperatura, in particolare durante la transizione da temperature notturne basse a temperature diurne alte, si manifesta con il deposito di piccole gocce d'acqua sugli oggetti. In questi casi, è opportuno ventilare spesso l'area per aiutare ad ottenere un equilibrio termico. La mancanza di ventilazione può causare gocciolamenti e di conseguenza macchie permanenti sul pannello. Tali difetti non sono coperti in alcun modo dalla garanzia.

Poiché lo stesso problema può verificarsi frequentemente in applicazioni non pieghevoli (zone note anche come aree stazionarie) è necessario l'impiego di un condizionatore, ventilatore, ecc. Questi dispositivi forniranno un'adeguata circolazione d'aria all'interno della struttura.

In caso di applicazioni sopra piscine, possono verificarsi problemi quali condensa e variazioni nel colore dei pannelli a causa dell'evaporazione dell'acqua della piscina e degli additivi chimici nell'acqua stessa. In caso di mancata e adeguata ventilazione in queste aree specifiche, tali problemi non sono coperti dalla garanzia.

## **Parti Meccaniche**

Tutte le nostre apparecchiature elettriche possono essere alimentate a 230 V / 50-60 Hz.

I danni che possono colpire il motore, l'impianto di illuminazione o i pannelli di controllo causati da un'alta/bassa alimentazione non sono coperti dalla garanzia. Il Rivenditore Autorizzato consiglia l'uso di regolatori a corrente nel circuito di alimentazione.

Le parti meccaniche dei nostri prodotti devono essere sottoposte alla manutenzione una volta all'anno. I prodotti che non vengono sottoposti ad una manutenzione regolare sono più soggetti ad inconvenienti come inceppamenti, problemi legati al rumore e alla regolazione generale ecc. I prodotti con guasti al gruppo meccanico che non sono stati sottoposti alla regolare manutenzione delle "Parti Meccaniche" a 2 anni dalla data di consegna non saranno coperti dalla garanzia.

## **Apparecchiature Elettriche**

Non sono coperti dalla garanzia eventuali reclami inerenti ad una pressione costante e inconsapevole da parte dell'Utente dei tasti del telecomando se quest'ultimo non abbia fatto riferimento alle istruzioni che le sono state consegnate. Una distanza di almeno 100 cm deve essere mantenuta tra le luci a LED ed altri materiali irradianti. Una distanza di almeno 50 cm dovrebbe essere mantenuta tra le luci a LED e gli oggetti che si trovano nelle vicinanze e che non emanano calore/luce. Non sono coperti dalla garanzia i danni che possono verificarsi a causa della mancata osservanza di tali limiti di distanza. Le luci a LED non devono essere toccate a mani nude. In caso di intervento su pezzi di ricambio elettrici da un soggetto diverso del Rivenditore Autorizzato, il prodotto risulterà escluso dai campi di applicazione della garanzia. Siete pregati di contattare il vostro Rivenditore Autorizzato per tutti i tipi di problemi elettrici.

## **Materiali Plastici e Guarnizioni**

Tutte le parti in plastica e le guarnizioni utilizzati per i nostri prodotti sono state fabbricate appositamente per affrontare le condizioni esterne. Per queste parti, la garanzia ha una durata di 2 anni, e copre problemi per le quali non ci sono stati interventi esterni, quali le deformazioni strutturali, le rotture e i malfunzionamenti.

Nel tempo, a causa dei raggi UV, i materiali plastici utilizzati nei nostri prodotti possono mostrare qualche scolorimento /sbiadimento. Questo non è un difetto strutturale ed è causato dalle condizioni naturali del prodotto e dal luogo in cui è installato.

## **Vernice e Corrosione**

Le nostre costruzioni in metallo sono verniciata con vernice a polvere elettrostatica. Tutte le vernici coloranti utilizzati sono in conformità alle norme internazionali e non rappresentano alcun rischio per la salute umana o per l'ambiente. Nessuno dei nostri materiali coloranti contiene piombo.

Rispetto ad ambienti normali, l'elevato effetto acido dei luoghi umidi o gli ambienti salini o chimici (porti, coste, piscine, ecc.), accelera l'usura delle strutture in metallo e i rivestimenti metallici. La durata della garanzia per la verniciatura dei prodotti installati in tali aree o ambienti è di 2 anni. (Parti di Ricambio – Alluminio)

## **Profili in Alluminio e Ferro**

Utilizziamo acciaio e alluminio dotati di certificazioni internazionali per produrre i nostri profili e tali profili non richiedono una pulizia speciale. Se è necessario eseguire un'operazione di pulizia (spolveratura), non utilizzare oggetti rigidi o materiali come lana di ferro, i quali potrebbero rovinare la verniciatura. In caso contrario, gli eventuali danni che potrebbero manifestarsi, verranno considerati danni da uso improprio e saranno esclusi dalla garanzia.

È sufficiente pulire il prodotto con delicatezza usando un panno pulito e inumidito. Non usare detergenti chimici o materiali corrosivi. Evitare il contatto con i moduli di illuminazione e scollegare il prodotto dall'alimentazione.

## Movimentazione e Trasporto

La responsabilità per la spedizione e per l'installazione dei prodotti è a carico del Rivenditore Autorizzato. Se i prodotti vengono consegnati senza eseguire l'installazione, assicurarsi che tutti i materiali sono compresi nella consegna. È richiesto il consenso del Rivenditore Autorizzato nel caso che i prodotti devono essere installati in un luogo diverso da quello indicato nel contratto.

In caso del passaggio di proprietà del luogo ove il prodotto è già stato installato, il Rivenditore Autorizzato, che è collegato alla garanzia o i termini di essa, ha l'impegno unicamente a favore del ACQUIRENTE, il quale è parte contraente del contratto. Tuttavia in tutte le circostanze, il trasferimento del luogo di lavoro/l'attività/i beni immobili in cui i prodotti sono già stati installati, (compresa la vendita forzata mediante asta, bancarotta, ecc.) porre fine a tutti i tipi di garanzie, di impegni e di obblighi del Rivenditore Autorizzato in merito a lavori/fabbricazioni, oggetti del contratto.

Contattare il Rivenditore Autorizzato prima che i prodotti vengano smontati e installati nuovamente in un altro luogo. Alcuni elementi dei nostri prodotti sono "monouso". L'elenco e i prezzi delle parti che potrebbe essere necessario sostituire in seguito alla vostra richiesta di trasferimento, vi verranno notificati dal Rivenditore Autorizzato. In caso di smontaggio o la rimozione e/o l'installazione dei nostri prodotti da parte di persone non autorizzate i relativi prodotti potranno risultare esclusi dai campi di applicazione della garanzia.

## Misure di Sicurezza

Ogni e qualsiasi parte elettrico-elettronico appartenente al prodotto non deve venire in contatto con nessun tipo di liquido. Assicurarsi che i nostri prodotti siano scollegati dall'alimentazione mentre si sta intervenendo su di essi. Non utilizzare sostanze corrosive e solventi per pulire il prodotto o i suoi componenti. Nessuno soggetto diverso dal Rivenditore Autorizzato dovrà interferire con/modificare alcun elemento o componente facente parte dei nostri prodotti. Conservare il prodotto, le parti e i pezzi di ricambio fuori dalla portata dei bambini. Questo prodotto contiene componenti che sono pericolosi per i bambini. Non calpestare il prodotto o camminare sul prodotto o i pannelli.

## Il Riciclo

A Palmiye noi ci occupiamo del riciclo in modo che le risorse naturali fornite dal mondo in cui viviamo possano essere utilizzate e protette in modo

efficacie. Durante le fasi di riciclo, le parti devono essere separati in base ai tipi di materiali (plastica, metallo, alluminio) e gli elementi elettriche sono smaltiti secondo la legislazione applicabile. Per quanto riguardano le pergole Bioclimatiche, solo le parti necessari in acciaio devono essere smistati e separati. Le parti in metallo e lega devono essere smaltiti per fusione e riciclo.

## 2-PERiodo DI GARANZIA

Il periodo di garanzia inizia dalla data di completamento della produzione. I materiali con cui i nostri prodotti sono fabbricati sono conformi ai rispettivi standard internazionali e hanno termini di garanzia propri.

Ad eccezione dei casi speciali indicati nel presente manuale, il vostro prodotto è coperto dalla nostra garanzia in base al materiale stesso e per i periodi indicati di seguito:

*(Si prega di fare riferimento ai relativi articoli indicati sotto le voci principali in questo manuale per ottenere i dettagli riguardante 'i casi speciali' sopramenzionati. Tutti i difetti di fabbricazione sono coperti dalla garanzia per i seguenti periodi.)*

Tabella 1

Vernici (Parti standard in alluminio)	5 Anni*
Motori	5 Anni
Elementi del Motore	2 Anni
Telecomandi e Ricevitori Elettronici	2 Anni
Schede Elettroniche, Circuiti, Quadri	2 Anni
Luci a LED	2 Anni
Elementi in Plastica	2 Anni
Vernici (Elementi Speciali in Acciaio)	1 Anno
Pannelli Isolanti	2 Anni

*\* In luoghi ove è presente l'umidità o in ambienti salini o chimici (porti, coste, piscine ecc), la durata della garanzia per la vernice è di 2 anni.*

### 3-TERMINI DI GARANZIA

Nei seguenti casi, i prodotti non sono coperti dalla garanzia:

- Un certificato di garanzia sprovvisto dell'approvazione del Rivenditore Autorizzato (la garanzia perde ogni efficacia)
- L'installazione, lo smontaggio o il trasferimento di prodotti eseguite da parte di soggetti non autorizzati
- Prodotti Palmiye sottoposti ad impatti esterni
- Prodotti Palmiye sottoposti ad impatti causati da "Calamità Naturali"
- Danni che possono verificarsi ai prodotti a causa di incendi
- Errori che possono verificarsi dovuti ad un uso improprio
- Mancata osservanza degli istruzioni attinenti all'apparecchiature del prodotto, come disposti nel presente manuale
- Riparazioni, installazioni e trasferimenti eseguiti da parte di soggetti diversi dal Rivenditore Autorizzato
- Danni che possono verificarsi a causa della caduta di sostanze o lo sversamento delle stesse sul prodotto
- Danni che potrebbero derivare da qualsiasi insolita variazione o negligenza nell'installazione della rete elettrica

L'Assistenza Tecnico fornisce 1 anno di garanzia per parti che sono stati sostituiti o riparati. Salvo nel caso di interventi esterni, tutte le parti in plastica e gomma Palmiye sono garantite per 2 anni contro le deformazioni strutturali, le crepe e le degradazioni.

### 4-RESISTENZA AL CARICO DI VENTO E NEVE

Il nostro prodotto è stato progettato per resistere a determinati carichi di vento e neve. Si prega di richiedere l'assistenza del proprio Rivenditore Autorizzato per dettagli riguardante il carico massimo di vento e neve che il prodotto può sopportare in base alla larghezza e alle dimensioni di apertura.

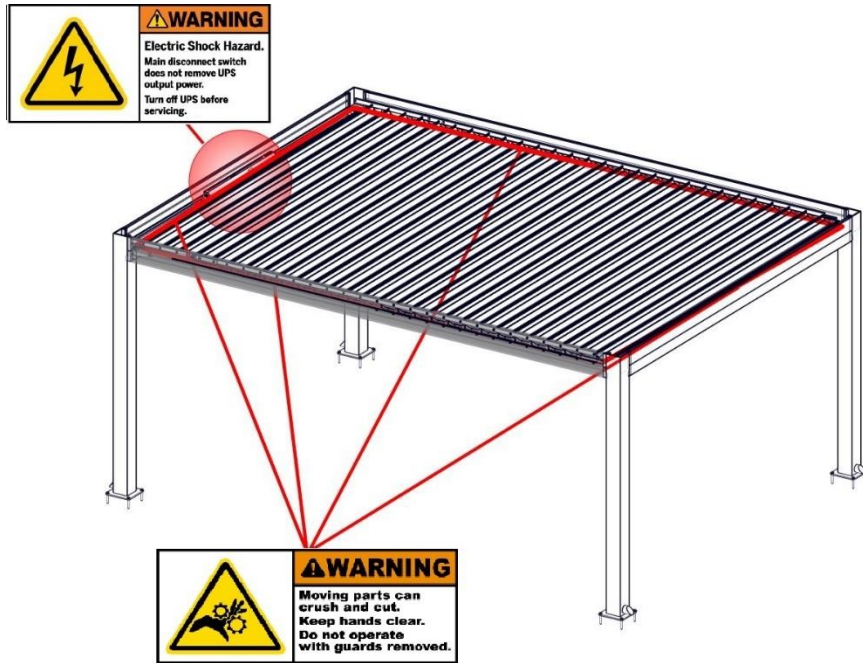
Prodotto Classe	Forza del Vento (km/h)	Definizione
0	<1	Senza Vento
1	1-5	Calma
2	6-11	Bava di Vento
3	12-19	Brezza leggera
4	20-28	Vento Moderato
5	29-38	Vento Teso
6	39-49	Vento Fresco
7	50-61	Vento Forte
8	62-74	Burrasca
9	75-88	Burrasca Forte
10	89-102	Tempesta
11	103-117	Tempesta Violenta
12	>117	Uragano

Tabella 2

*NOTA IMPORTANTE: I valori sopracitati sono stati calcolati basandosi sull'ipotesi di un prodotto standard e con un'altezza anteriore di 250 cm.*

\* Si rimanda a pagina 1 per dettagli riguardante la categoria del vostro prodotto.

## 5- TABELLA DI RISCHIO



## 6-GARANZIA DI QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

Palmiye Global consolida la sua conoscenza sulla qualità a partire dalla selezione delle materie prime, utilizzando tecniche di produzione moderne, funzionalità, e con approcci di progettazione visivi. A Palmiye siamo consapevoli che la "Qualità" non è solo un fatto di produzione e che si potrebbe non avere mai successo se non si la trasforma in un comune "sentimento" condiviso da tutti i nostri dipendenti. I nostri sforzi sono mirati e Palmiye intende offrire ai propri clienti prodotti che possono essere utilizzare per molti anni. Una grande soddisfazione che ha trasformato Palmiye Global in uno dei marchi leader sul mercato nazionale e internazionale.

Palmiye Global ha assunto il ruolo di leader nel settore per avere adottato e applicato lo Standard ISO 9001: Standard 2008. Come risultato degli studi meticolosi condotti dal dipartimento R & D, tutti i nostri prodotti hanno ottenuto il certificato di qualità CE. Il marchio CE accompagna i prodotti e Palmiye Global dichiara di soddisfare i requisiti UE di sicurezza, salute e ambiente



## 7-DOMANDE PIU FREQUENTI

FAQ	MOTIVO	COME RISOLVERE?
Il motore del prodotto non si avvia	Il motore non è alimentato	Verificare se l'interruttore della scheda di distribuzione corrente connesso al motore è acceso.
	Il motore non è alimentato regolarmente	Scollegare la corrente e attendere 15 minuti, quindi riprovare di nuovo. Siete pregate di chiamare il nostro servizio tecnico se il motore non si riavvia.
Il prodotto non funziona correttamente	Installazione errata	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico.
	Calamità naturali	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico.
	Non tutte le luci sono accese	E' necessario verificare se il prodotto è alimentato. L'alimentazione deve essere scollegata e poi ricollegata di nuovo. Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico se non ci sono cambiamenti.
Le luci non sono accese	Un parte delle luci non sono accessi	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico.
Il telecomando non funziona	Non viene comandato il prodotto	La batteria deve essere sostituita. Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste
	Le luci non sono accese	
	Le gronde integrate sono troppo piene	E' necessario controllare se gli scarichi all'interno delle gronde integrate sono liberi.

Il prodotto perde acqua	L'isolamento prodotto perde acqua	Assicurarsi che le guarnizioni nelle aree del sistema di tenuta stagna sono pulite (foglie, rami, ecc.). Si è pregati di contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste
In caso di guasti, si prega di eseguire i controlli finali in conformità con le osservazioni di cui sopra. Se il problema persiste, si prega di segnalare il guasto al Rivenditore Autorizzato per telefono al n. ....		

**NOTES:**

***Skyroof*** -GTOT Della copertura superiore.

**Colore Lame**

Colori chiari 9010/1013 Colori scuri

**Lame aperte a 45°**

0,10 (=0,1) Classe 3 0,89 (<0,1) Classe 4

**Lame chiuse**

0,020 (<0,1) Classe 4 0,84 (<0,1) Classe 4

Product Serial No :  
Model / Class\* :  
Size :  
System :  
Delivery Date :  
Contract No :  
Waybill Number:  
Delivered by (Name– Surname– Signature)

---

- For details please refer to article 10.
- The class standards of our products may vary depending on specific factors of the region and place where the product is located.

---

Product Serial No :  
Model / Class\* :  
Size :  
System :  
Delivery Date :  
Contract No :  
Waybill Number:  
After the product's usage has been verbally explained to me, the “User and Maintenance Manual and Certificate of Warranty” has been delivered to me.  
Received by (Name - Surname – Signature)

---



**PALMIYE**

[www.palmiye.eu](http://www.palmiye.eu)

444 0 228

or

0212 444 0228

[www.palmiye.eu](http://www.palmiye.eu)

**Palmiye Global Bioclimatic Pergola Systems**  
**User and Maintenance Manual & Certificate of Warranty**

**Dear customer,**

**Welcome to Palmiye Family...**

Thank you for choosing Palmiye products. This user and maintenance manual gives you information about the product and its parts and describes the maintenance procedures that are required in order for the product to work properly for many years. Therefore, we recommend that you carefully read the manual before you start using the product and store it in order to avoid future problems. The correct use of the product and, thereby, your safety will only be guaranteed if the instructions in the user manual are followed.

We wish you and your beloved ones happy and joyful days you will spend under the roof of Palmiye.

**Palmiye Global**

**INDEX**

1-Product Features and General Warnings

2-Warranty Periods

3-Warranty Terms

4-Wind Load and Snow Load Strength

5-Risk Table

6-Guarantee of Quality and Certificates

7-Frequently Asked Questions

## 1-Product Features and General Warnings

Before you perform any installation, maintenance or cleaning, make sure that you have understood all the instructions in this manual.

Bioclimatic Pergola systems protect you from rain and snow. Our integrated eaves trough and downspout system avoids accumulation of rainwater on the roof. Make sure that the fronts of the drains are not blocked under rainy weather conditions. Make sure that the fronts of the drains are not blocked under Rainy/Snowy weather conditions. It is very important to keep the foreign objects to be removed from the rain eaves troughs when precipitation is likely. The water discharge path must be thoroughly cleaned. Please contact your Authorized Dealer for your problems associated with water flows.

You can take into account the data in table 2 for the wind resistance of the product. For snow load, you can contact your Authorized Dealer. You can find information relating to the class of your product on page 1. If this part has not been filled in by your Authorized Dealer, please contact your Authorized Dealer. In case of damages attributable to wind/snow, the wind force at that moment must be documented by the user.

The product's snow load resistance is determined according to the static calculations made. Please contact your Authorized Dealer for maximum snow load carrying capacity of the product.

## Aluminum Panel

It is recommended that the panel be cleaned at least 2 times in every year, during the spring and fall. Never use chemicals which contain corrosives such as solvent, ammonia, and hydrocarbon. Dust on fabric should be cleaned with dust cloth or a sensitive, soft-tipped brush.

Condensation caused by extreme temperature change, particularly during transition from low temperature at night to high temperatures at daytime is seen as small water drops or steam outputs on objects. In such cases, the place should be ventilated frequently to help balance the temperature. Lack of ventilation may give rise to complaints such as dripping and permanent stains on the panel. Such defects which will arise in this way are not covered by the warranty.

Since the same problem may frequently occur in non-folding applications, also known as stationary area, it is required to use a device (air conditioner, ventilator, etc.) in these systems that will provide adequate air circulation within the system.

In case of applications above pools, problems such as condensation and color changes on panels may arise due to the evaporation of the pool water and chemical additives in water. These types of problems are not covered by the warranty if no adequate ventilation is provided in the relevant area.

## **Mechanical Parts**

All of our electrical equipment is suitable for power supply at usage conditions of 230V / 50-60Hz.

Damages that may be caused on the motor, lighting system or control panels due to high/low supply are not covered by the warranty. The Authorized Dealer recommends that current regulators be used in the supply circuit.

The mechanical parts of our product must be maintained once a year. Products with no regular maintenance are more likely to suffer from problems of jamming, noise, and general adjustment, etc. The mechanical group failures of the products that have not undergone regular “Mechanical Parts” maintenance at the end of year 2 following delivery date of the product are not covered by the warranty.

## **Electrical Equipment**

The complaints which may arise in case of pressing the remote control keys constantly and unknowingly in breach of instructions provided to you are not covered by the warranty. The distance between our LED lights and other beam radiating materials should be at least 100 cm. The distance between the LED lights and the nearby objects not radiating heat/light should be at least 50 cm. Damages which may occur due to failure to adhere to such distance restriction are not covered by the warranty. LED lights should not be touched with bare hands. In case of intervention with all electrical spare parts except for Authorized Dealer, the product is removed out of the scope of the warranty. Please contact the Authorized Dealer for all kinds of electrical problems.

## **Plastic Materials and Gaskets**

All plastic parts and gaskets we use in our products are the products specially manufactured for outdoor conditions. These parts are guaranteed for 2 years against problems such as structural deformations, breakage, malfunction without any external interventions.

The plastic materials used in our products may show some discoloration/fading over time due to UV effect. This is not a structural fault and is caused by natural conditions of the product and the place it is located in.

## **Paint and Corrosion**

The paint used in our products with metal construction is electrostatic powder paint. All of the coloring materials we use are consistent with international standards, which do not pose any threats to human and environmental health. None of our coloring materials contains lead.

The high acidic effect present at places that have moisture spray with salty and chemical steam (port, coastline, swimming pool, etc.) accelerates the wearing on metals and metal coatings in comparison to normal environments. Our paint warranty period for such products installed in this type of areas is 2 years. (Aluminum Spare Parts).

## **Aluminum and Iron Profiles**

All steel and aluminum profiles uses in our products are materials with International Certificates and do not require a special cleaning. If a cleaning operation is to be applied for the purpose of dusting, do not use hard objects or materials such as wire wool which may cause harm to the paint. Otherwise, any damages which may arise accordingly will be deemed as misuse and excluded from the scope of warranty.

It is sufficient for you to wipe your product slightly by means of a wet clean cloth. Chemical cleaning and corrosive materials should not be used. Do not contact the modules which contain lighting and disconnect the product from power supply.

## Handling and Transportation

It is the Authorized Dealer who is responsible for shipment and installation of products. If the products are delivered without installation, make sure that all materials have been delivered completely. Authorized Dealer's consent is required if products are to be installed at a place other than the area set forth in the contract.

In case of a change in the owner of the place where the product has already been installed, the Authorized Dealer's undertaking connected with the warranty and warranty terms is only valid in favor of the BUYER who is a party to the contract. However, transfer of the workplace/business/immovable property where products have already been installed for any reason for any reason (including forced sale by auction, bankruptcy etc.) terminates all kinds of guarantees, undertakings and obligations of the Authorized Dealer regarding works/fabrications that are subject matter of the contract.

Contact the Authorized Dealer before products are disassembled and are installed again at another place. Some elements of our products are for "single use". The list and prices of parts that may have to be replaced upon your demand for relocation will be notified to you by the Authorized Dealer. In case of dismantling or removal and/or installation of our products by unauthorized persons will cause the respective products to be excluded from the scope of warranty.

## Security Measures

Keep any and all of the electrical–electronic parts of the product away from contact with all kinds of liquid. Make sure that our products are disconnected from power supply while working on them. Do not use corrosive substances and solvents to clean the product or its components. Do not let anyone interfere with/modify any parts or components of our products other than the Authorized Dealer. Keep the product, parts and spare parts out of the reach of children. This product contains parts which are hazardous for children. Do not step on the product and do not walk over the product and panels.

## Recycling

We, as Palmiye Family, care about the recycling so that natural resources provided by the World where we live may be efficiently used and protected. For recycling, parts should be sorted as plastics, metals, aluminum and electrical parts to be disposed of according to the applicable legislation. Metal parts of the Bioclimatic Pergola should only be divided as steel parts that are needed. Those made of metal and alloy should be disposed of for melting and recycling.

## 2-WARRANTY PERIODS

The warranty period commences from the production completion date. The materials which constitute our products in line with the respective international standards have different warranty periods of their own.

Except for the special cases determined in this manual, your product is under our warranty for the periods indicated as per the below listed material groups: *(Please review the respective articles indicated under the main titles include in the manual for the details of aforementioned special cases. All manufacturing defects are under scope of warranty within the following periods.)*

**Table 1**

Paint (Aluminum Standard Parts)	5 Years *
Motor	5 Years
Motor Parts	2 Years
Electronic Remote Controller and Receivers	2 Years
Electronic Cards, Circuits, Boards	2 Years
LED Lights	2 Years
Plastic Parts	2 Years
Paint (Steel Components Special Parts)	1 Year
Panel Insulation	2 Years

*\* The paint warranty is 2 years under ambient conditions at places that have moisture spray with salty and chemical steam (port, coastline, swimming pool, etc.).*

### 3-WARRANTY TERMS

If the following cases are observed, products are not covered by the warranty.

- A certificate of warranty without the Authorized Dealer's approval is null and void.
- Installation, dismantling or relocation of products by unauthorized persons,
- External impacts upon our products,
- Our products being impacted by "Natural Disasters",
- Damages having an impact upon products which may occur due to fire,
- Errors that may arise due to misuse,
- Failure to adhere to instructions relating to the product equipment as laid down in this booklet,
- Repairs and installations as well as relocations by parties other than the Authorized Dealer,
- Damages which may arise from substances falling on or spilling over the product,
- Damages which may arise due to any unusual variations and failures in the mains power installation,

The Technical Service provides 1 year of warranty for the replaced and repaired part. All our plastic and rubber parts are guaranteed for 2 years against problems such as structural deformations, cracks, and degradations, without any external intervention.

### 4-WIND LOAD AND SNOW LOAD RESISTANCE

Our product has been designed to withstand certain wind and snow loads. Please seek for support from your Authorized Dealer for maximum wind and snow load that the product can withstand according to the width and opening dimensions.

Table-2

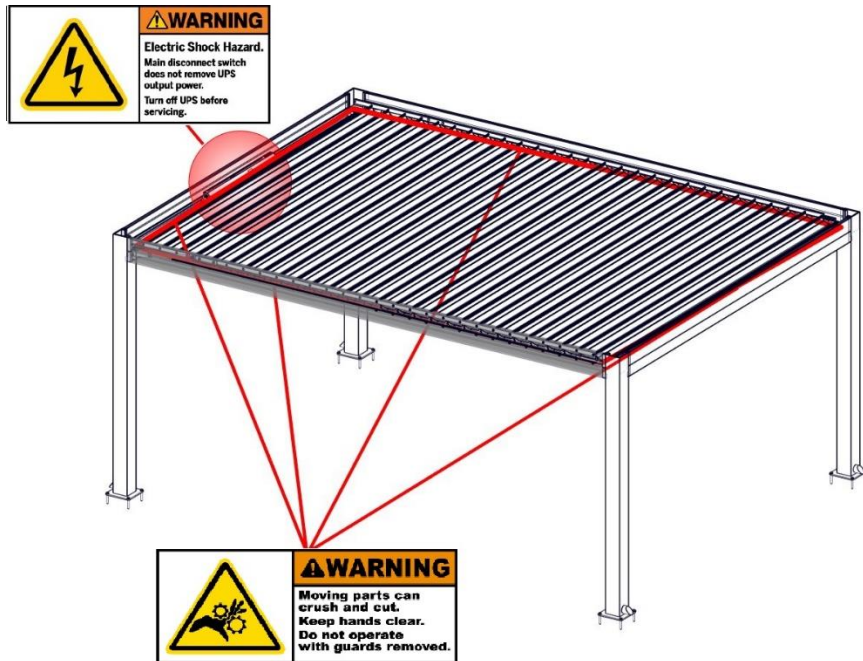
Product Class	Wind Force (km/h)	Definition
0	<1	Windless
1	1-5	Still
2	6-11	Light Wind
3	12-19	Gentle Breeze
4	20-28	Moderate breeze
5	29-38	Breeze
6	39-49	Strong breeze
7	50-61	Strong Wind
8	62-74	Gale
9	75-88	Strong gale
10	89-102	Storm
11	103-117	Violent storm
12	>117	Hurricane

**IMPORTANT NOTE: These values have been calculated based on the assumption of a standard product and a front height of 250 cm.**

\*You can see your product category on page 1.



## 5- RISK TABLE



## 6-GUARANTEE OF QUALITY AND CERTIFICATES

Palmiye Global consolidates its quality understanding starting with the selection of raw material with modern production techniques, functionality and visual design approaches. We are aware that the "Quality" is not only a fact of production and that we may never be successful without turning this into a common "feeling" shared by all of our employees. Our efforts aimed at offering its customers products they can use for many years with great satisfaction has turned Palmiye Global into one of the leading brands in national and international market.

Palmiye Global is the sector leader in terms of adopting and applying ISO 9001: 2008 standards. As an outcome of the meticulous studies conducted by the R&D department, all of our products have been awarded the CE quality certificate.

By attaching the CE mark to its products, Palmiye Global declares that it meets the EU safety, health, and environment requirements.

## 7-FREQUENTLY ASKED QUESTIONS.

FAQ	REASON	HOW TO RESOLVE?
The product motor would not start	The motor is not energized	Check the switch of the current distribution board connected to the motor is on.
	The motor has no regular current	Disconnect the power and wait for 15 minutes then try to start again. Please call our technical service if the motor is not started again.
The product does not work properly	Erroneous installation	Please call our technical service.
	Natural disasters	Please call our technical service.
	Not all lights are on	It should be checked if the product is energized. The power must be disconnected and connected again. Please call our technical service if nothing changes at lights.
Lights are not on	Part of the lights is not on	Please call our technical service.
The remote controller does not work	It does not control the product	The battery should be replaced. Please call our technical service if it still does not work.
	Lights are not on	
	Eaves troughs overflow	It should be checked if drains inside eaves troughs are unblocked.
The product leaks water	The product isolation leaks water	Make sure that areas of the system water tightness gaskets are clean (leaves, branches, etc.). Please call our technical service if the problem is not solved.

**In cases of failure, please do your final checks in compliance with the aforementioned remarks. If your problem persists, please report the failure to the Authorized Dealer by phone at.....**

NOTES: