



**Skyroof Prestige**

Manuale di Installazione

Gentile Cliente

Il presente Manuale di Installazione contiene indicazioni e suggerimenti per una rapida e precisa installazione del prodotto Skyroof Prestige.

Vi consigliamo di leggere attentamente le nostre istruzioni.

Durante l'installazione, tutte le operazioni devono essere effettuate da tecnici qualificati ed autorizzati.

Gli interventi non autorizzati durante il periodo di garanzia invalideranno la garanzia.

## **INDICE**

1. Simboli, precauzioni e avvertimenti
2. Caratteristiche del prodotto
3. Terminologia
4. Hardware
5. Imballaggio
6. Procedura per l'installazione
7. Programmazione / Ripristino dei Pannelli e delle Luci
8. Sensori e l'automazione
9. FAQ
10. Tabella di rischio
11. Garanzia

## 1. SIMBOLI, PRECAUZIONI E AVVERTIMENTI

### 1.1 Simboli



Attenzione: note sul funzionamento generale.



Attenzione: pericoli generali; potenziale rischio per le persone.



Attenzione: pericolo elettrico



Attenzione: pericolo di schiacciamento delle mani



Contattare: il Servizio Assistenza Palmiye.

### Precauzioni e Avvertimenti

Il personale che effettua l'installazione e la manutenzione (installatori, elettricisti ecc), devono disporre della competenza e l'esperienza necessaria per effettuare tali operazioni.



In caso di anomalie, cessare immediatamente il lavoro e contattare il Servizio di Assistenza Palmiye.

Palmiye non si assume alcuna responsabilità per danni causate a persone, animali o cose derivanti dall'utilizzo di ricambi non originali o lo svolgimento di interventi e/o modifiche non autorizzate.

È vietato manomettere il sistema pergola bioclimatica.

### Precauzioni Generali

Prima di effettuare qualsiasi installazione, manutenzione o pulizia, assicurarsi di aver compreso pienamente tutte le istruzioni in questo manuale.

Tutti i collegamenti elettrici dello **Skyroof Prestige** devono essere eseguiti da personale qualificato.



In caso di qualsiasi incompatibilità, siete pregati di contattare Palmiye.

### Precauzioni di Sicurezza Generale

Quando i pannelli sono in operazione, è bene ricordare che tutte le parti in movimento possono diventare una potenziale fonte di pericolo.



Assicurarsi che l'alimentazione elettrica è disattivata durante gli interventi di manutenzione.

E' consigliato di non intervenire mai sulle parti in movimento e di assicurarsi che nessun operatore rimane nelle vicinanze dei pannelli prima di avere riattivato il sistema o dopo un intervento tecnico o di manutenzione.

## 2. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Skyroof Prestige è una pergola bioclimatica dotato di un sistema con pannelli louvre retrattili e ruotabili.

Il sistema **Skyroof Prestige** consente l'impacchettamento dei pannelli louvre nella parte posteriore della struttura.

La movimentazione sincronizzata dei pannelli louvre, appositamente progettati, consentono di ottenere uno spazio di apertura del 79% dell'area coperta total. La struttura protegge dal sole e la pioggia e consente una resistenza al vento e un carico neve limitato e definito (vedere dati sottostante).

Integrati con un motore tubolare Somfy, i pannelli louvre sono comandati tramite il radiotrasmittitore.

Ogni struttura Skyroof retrattile ha le seguenti dimensioni massime:

Larghezza: 400cm

Sporgenza: 691,3 cm (autoportante)

Sporgenza: 694,1 cm (installazione addossata)

Sporgenza: 707,3 cm (installazione a soffitto)

- **Se la sporgenza comprende un numero maggiore di 20 pannelli louvre, è necessario aggiungere un pilastro su ciascun lato.**

In base ai calcoli statici dedicati alla sezione del profilo e del tipo di collegamento utilizzato, il sistema può integrarsi alle costruzioni in acciaio.

Carico neve max.: 268kg/m<sup>2</sup> \*\*

Resistenza al vento max.: BS11\*\*

\*\*Per il vostro prodotto è necessario fare richiesta a Palmiye.

---

1 Fare riferimento alla tabella della resistenza al vento

## 2.1. Wind Resist Chart

Pannello	Mis. Imp.	Width		
			5'	13'
		cm	150	400
<b>4</b>	4'	<b>134,3</b>	11	10
<b>10</b>	10'	<b>301,4</b>	11	10
<b>15</b>	14' - 5"	<b>440,7</b>	11	10
<b>24</b>	22' - 8"	<b>691,3</b>	11	10

- I valori sono basati sulla Scala Beaufort<sup>3</sup>
- Calcoli riferiti a prodotti con una altezza anteriore di 250 cm (8'-2") secondo l'Eurocodice EN 1991-1-4 Categoria Terreno 4.4 (8'-2")

Siete pregati di chiedere i relativi calcoli per i vostri progetti.

---

<sup>3</sup> Fare riferimento alla tabella Beaufort (resistenza al vento) <sup>4</sup> Fare riferimento alla Categoria del Terreno

## 2.2. Tabella del Carico Neve

Pannello	cm	Larghezza								
		200	225	250	275	300	325	350	375	400
4	134,3	268	268	268	268	268	268	268	265	260
5	162,15	268	268	268	268	268	268	268	265	260
6	190	268	268	268	268	268	268	268	265	260
7	217,85	268	268	268	268	268	268	268	265	260
8	245,7	265	265	265	265	265	265	265	262	245
9	273,55	257	257	257	257	251	251	243	232	218
10	301,4	251	251	251	251	245	234	223	210	195
11	329,25	249	249	249	249	243	229	212	198	187
12	357,1	240	240	240	240	229	210	195	182	173
13	384,95	229	229	229	226	210	193	176	167	151
14	412,8	223	223	223	212	190	171	156	143	132
15	440,65	184	184	184	162	145	132	117	109	98
16	468,5	162	162	162	143	126	115	104	95	87
17	496,35	126	126	126	112	98	87	78	73	68
18	524,2	112	112	112	98	87	78	70	69	67
19	552,05	89	89	89	78	73	69	66	65	65
20	579,9	70	70	70	69	68	65	65	64	63
21	607,75	249	249	249	249	243	232	221	206	193
22	635,6	244	244	244	244	239	226	210	194	183
23	663,45	243	243	243	243	234	218	201	187	179
24	691,3	238	238	238	238	226	206	193	179	171

\* I valori sono espressi in kg/m<sup>2</sup> e sono calcolati per le unità con un'altezza di 250 cm esenti di chiusure laterali.

Pannello	Imp.	Larghezza								
		6' - 7"	7' - 5"	8' - 2"	9'	9' - 10"	10' - 8"	11' - 6"	12' - 4"	13' - 1"
4	4' - 5"	55	55	55	55	55	55	55	54	53
5	5' - 4"	55	55	55	55	55	55	55	54	53
6	6' - 3"	55	55	55	55	55	55	55	54	53
7	7' - 2"	55	55	55	55	55	55	55	54	53
8	8' - 1"	54	54	54	54	54	54	54	54	50
9	9'	53	53	53	53	51	51	50	47	45
10	9' - 11"	51	51	51	51	50	48	46	43	40
11	10' - 10"	51	51	51	51	50	47	43	41	38
12	11' - 9"	49	49	49	49	47	43	40	37	35
13	12' - 7 1/2"	47	47	47	46	43	40	36	34	31
14	13' - 6"	46	46	46	43	39	35	32	29	27
15	14' - 5"	38	38	38	33	30	27	24	22	20
16	15' - 4"	33	33	33	29	26	24	21	19	18
17	16' - 3"	26	26	26	23	20	18	16	15	14
18	17' - 2"	23	23	23	20	18	16	14	14	14
19	18' - 1"	18	18	18	16	15	14	14	13	13
20	19'	14	14	14	14	14	13	13	13	13
21	19' - 11"	51	51	51	51	50	47	45	42	40
22	20' - 10"	50	50	50	50	49	46	43	40	38
23	21' - 9"	50	50	50	50	48	45	41	38	37
24	22' - 8"	49	49	49	49	46	42	40	37	35

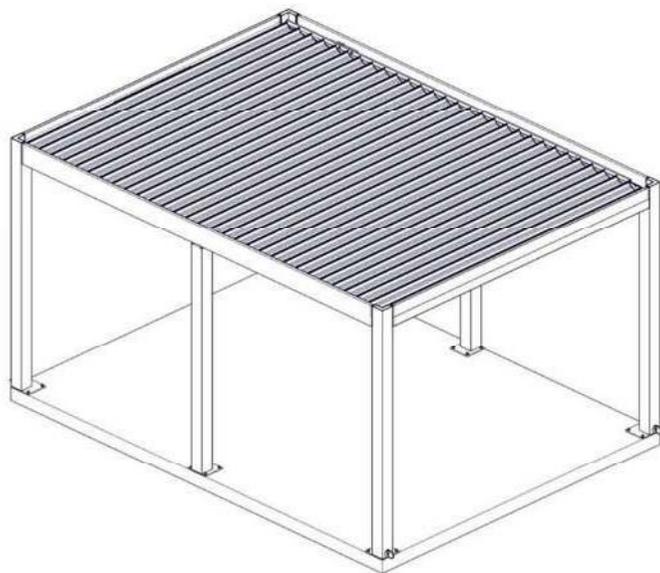
\* I valori sono espressi in lb/ft<sup>2</sup> e sono calcolati per le unità con un'altezza di (8' - 2") esenti di chiusure laterali.

### 2.3. Capacità di Scarico Acqua

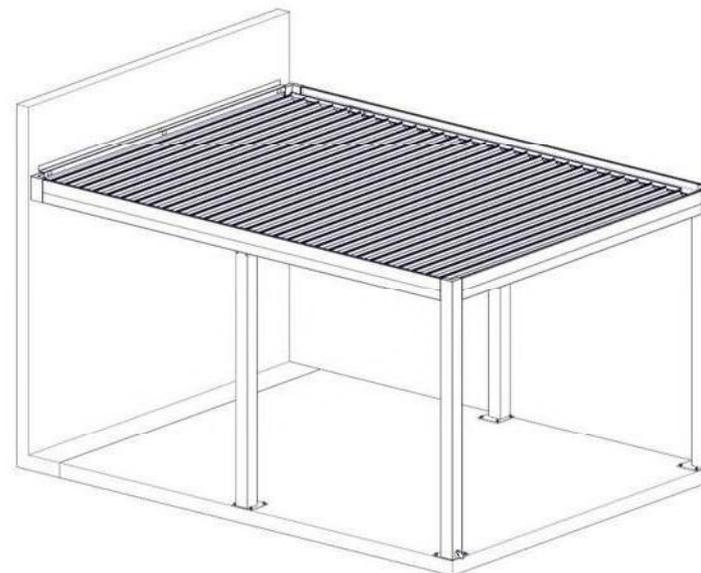
	Imp.	cm	Larghezza										
			6' - 7"	7' - 5"	8' - 2"	9'	9' - 10"	10' - 8"	11' - 6"	12' - 4"	13' - 1"	13' - 11"	14' - 9"
			200	225	250	275	300	325	350	375	400	425	450
Sporgenza	7' - 2"	134,3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7' - 9"	162,15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	8' - 4"	190	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	8' - 11"	217,85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	9' - 6"	245,7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	10'	273,55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	10' - 7"	301,4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
	11' - 3"	329,25	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
	11' - 9"	357,1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
	12' - 4"	384,95	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
	12' - 11"	412,8	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
	13' - 6"	440,65	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
	14' - 1"	468,5	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
	14' - 8"	496,35	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
	15' - 3"	524,2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
	15' - 10"	552,05	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
	16' - 5"	579,9	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
	16' - 12"	607,75	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
17' - 7"	635,6	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
18' - 1"	663,45	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
18' - 8"	691,3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

**Tipo di Applicazione**

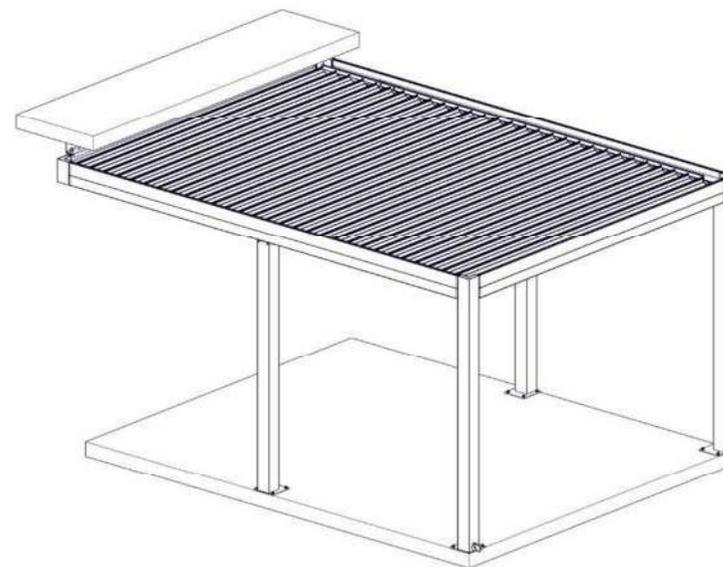
*Modulo Singolo - autoportante*



*Modulo singolo – installazione addossata*

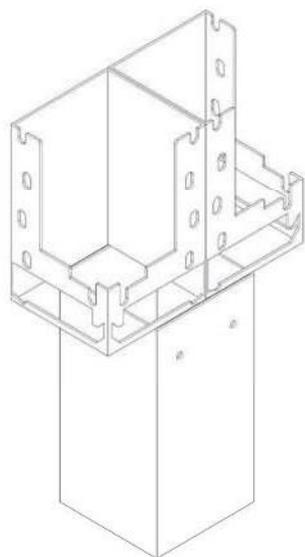
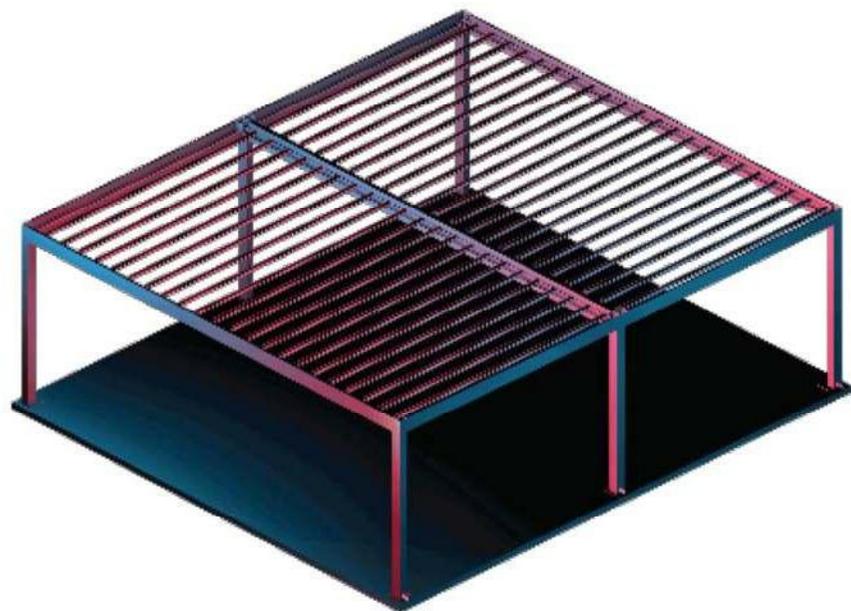


*Modulo singolo – installazione a soffitto*

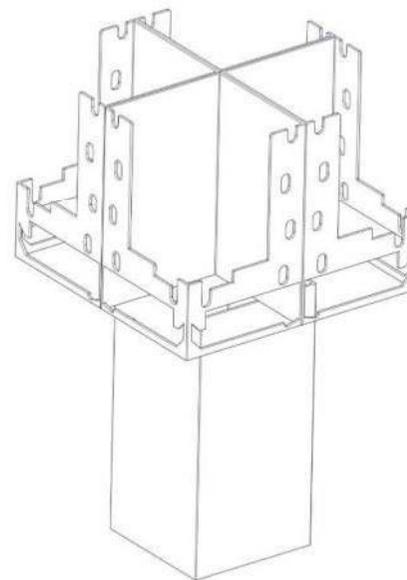


## Modularità

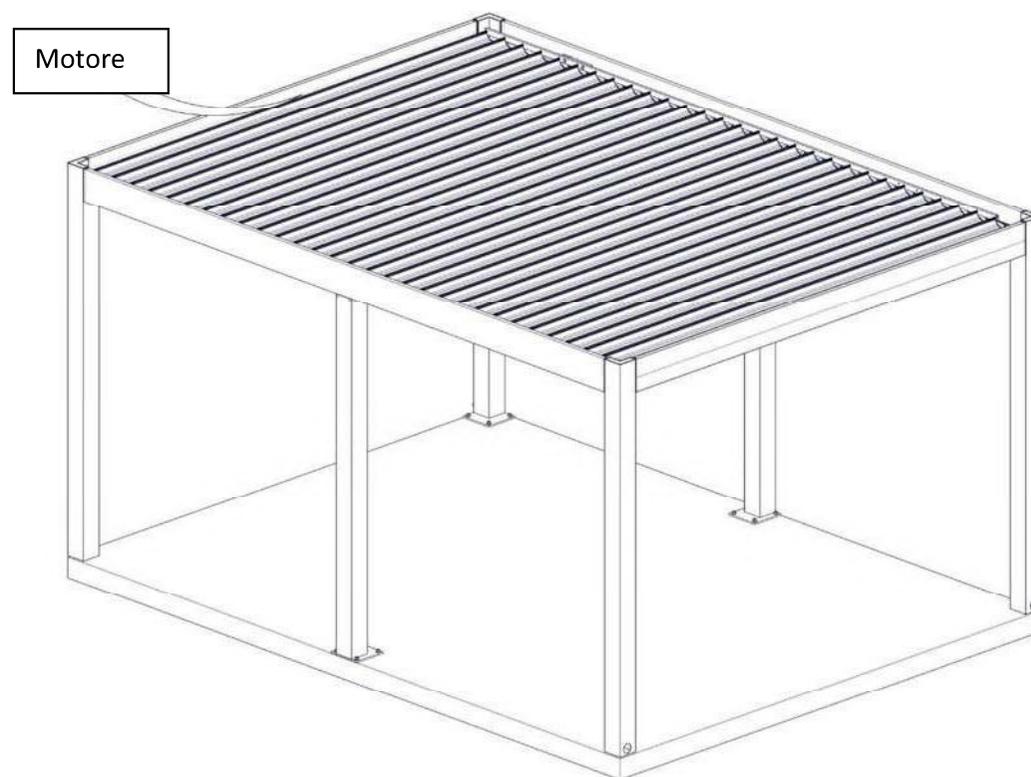
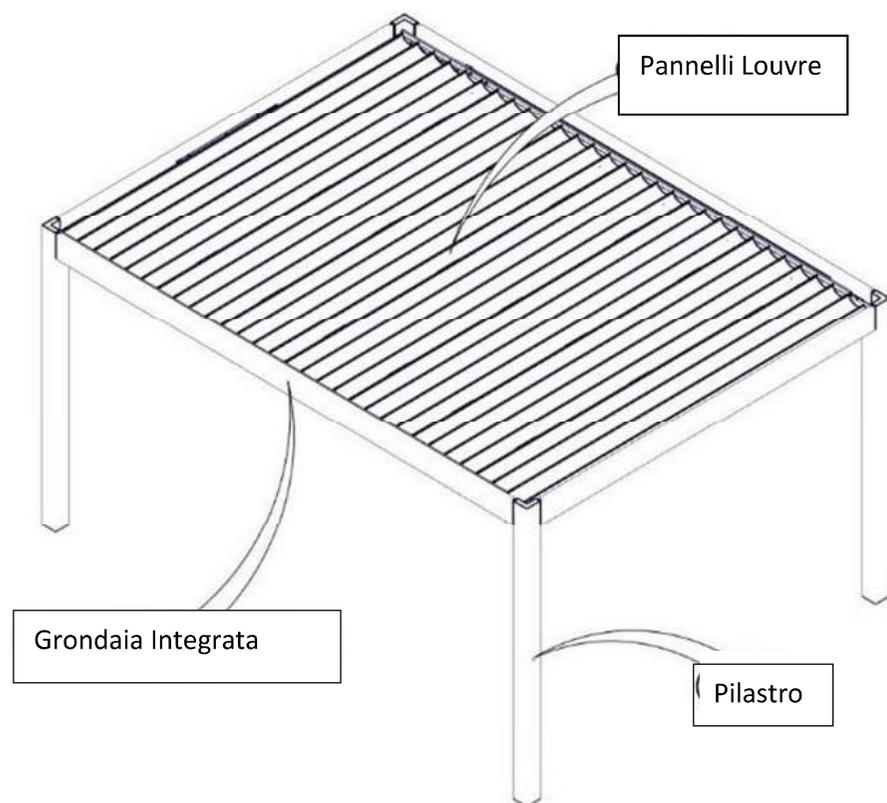
Connettore a 2 Moduli



Connettore a 4 Moduli



### 3. TERMINOLOGIA



Il motore funziona con corrente a 120V/60Hz o 230V/50Hz. Se si dispone di un sistema di illuminazione, è necessario utilizzare una scatola di comando. La scatola di comando funziona con corrente a 120V/60Hz o 230V/50Hz.

#### 4. HARDWARE

##### 4.1. Grondaia integrata – collegamento pilastro:

Dado M10 in Acciaio Inossidabile

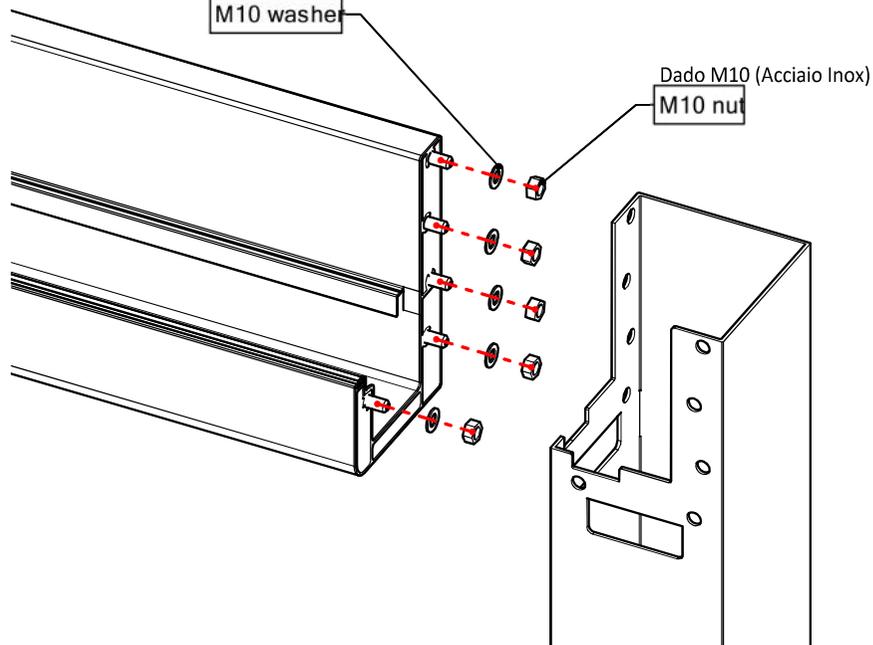
Rondella M10 in Acciaio Inossidabile

Rondella M10 (Acciaio Inox)

M10 washer

Dado M10 (Acciaio Inox)

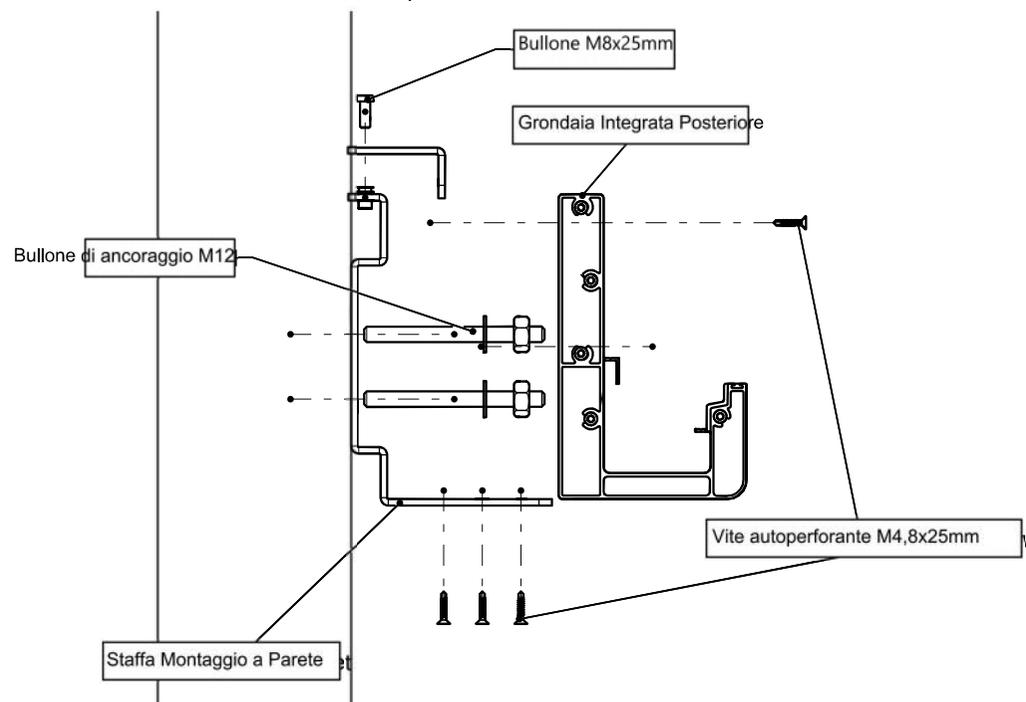
M10 nut



#### 4.2. Staffa a parete - Collegamento della Grondaia Integrata:

Bullone M8x25mm

Vite autoperforante M4,8x25mm

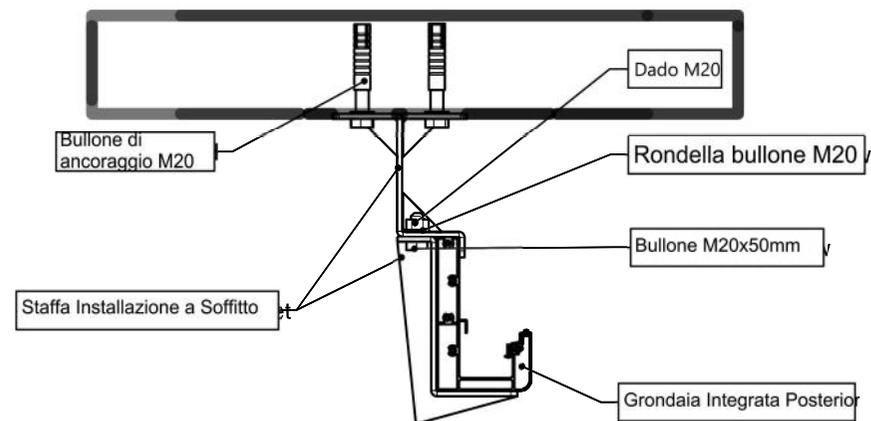


#### 4.3. Ceiling Bracket – Integrated Gutter connection

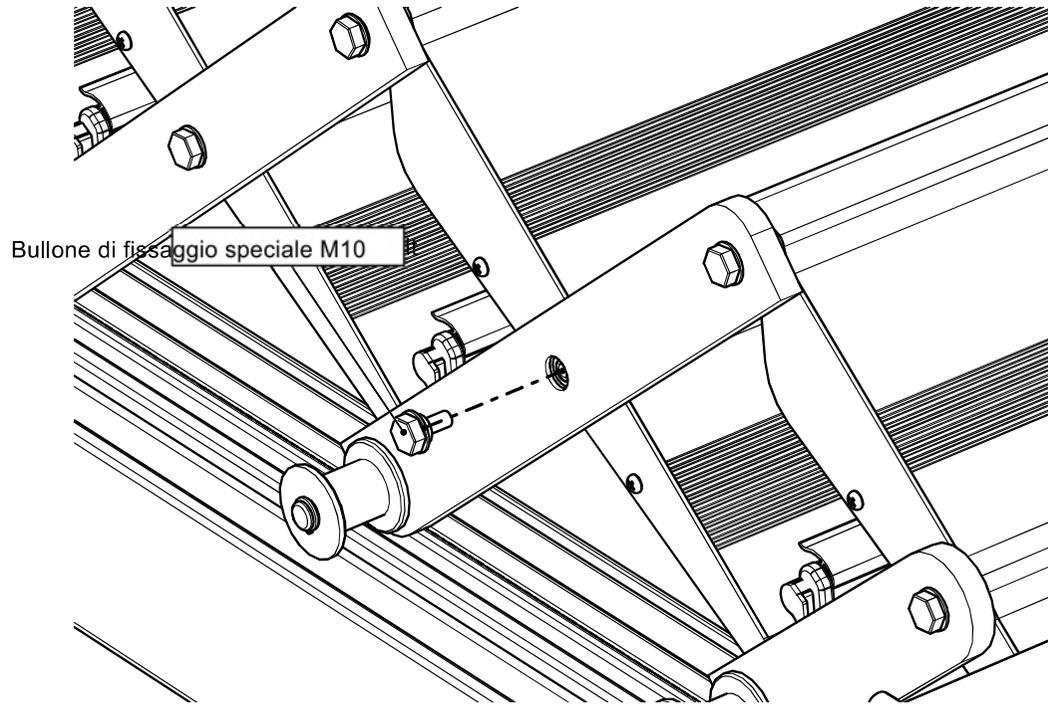
Bullone M20x50mm

Dado M20

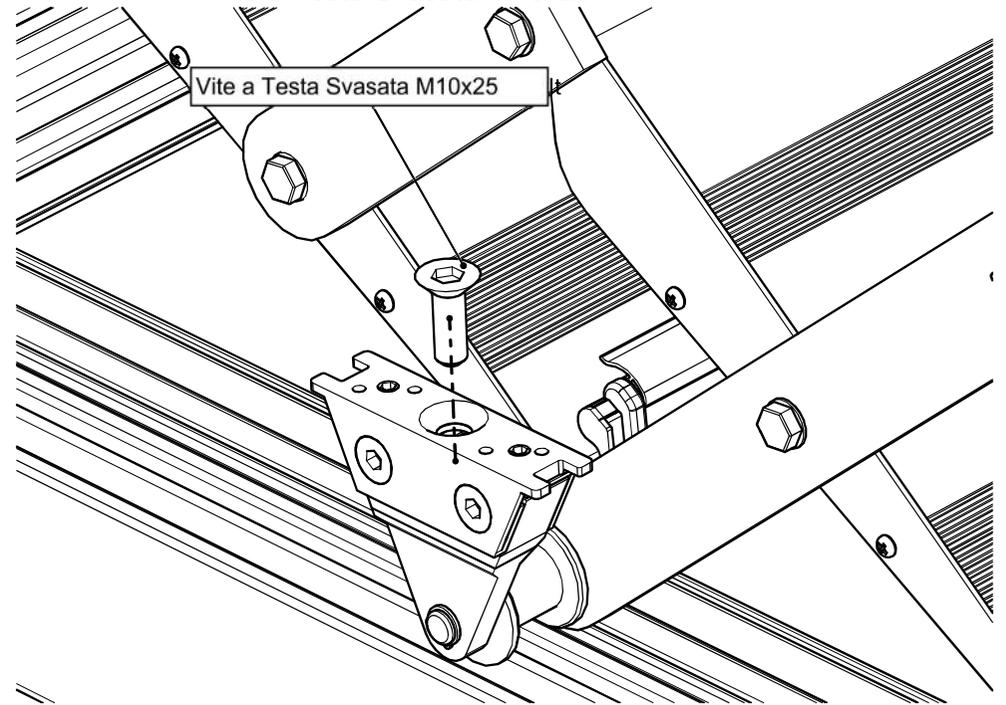
Rondella per bullone M20



**4.4. Bullone del Pannello Louvre**  
Bullone Speciale M10<sup>5</sup>

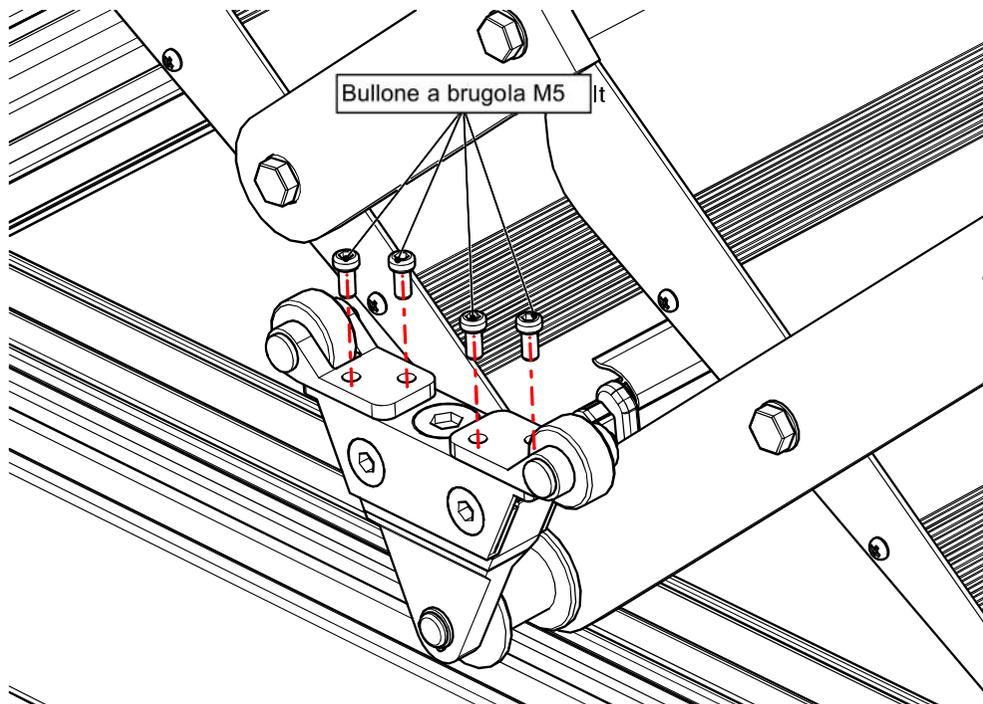


**4.5. Bulloni di fissaggio del corpo carrello**  
Vite a Testa Svasata M10x25

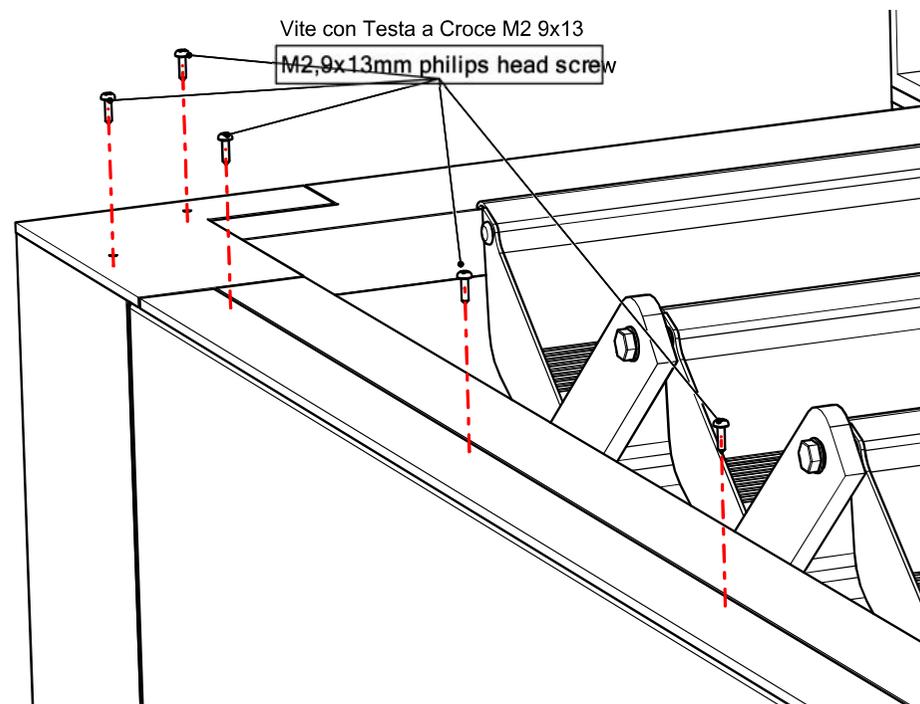


<sup>5</sup> Bullone Speciale M10: HRD.CVT.G2511.PSMZ

**4.6. Set Bullone di Fissaggio della Ruota del Carrello**  
Bullone a Brugola M5



**4.7. Cappuccio di Copertura**  
Vite con Testa a Croc e M2 9x13



## 5. IMBALLAGGIO

### 5.1. Verifiche Preliminari

Al ricevimento della merce imballata e prima di iniziare l'assemblaggio, controllare l'integrità della merce e che tutti i componenti necessari per l'installazione sono stati consegnati.

 In caso di anomalie, cessare immediatamente il lavoro e contattare il Servizio di Assistenza Palmiye

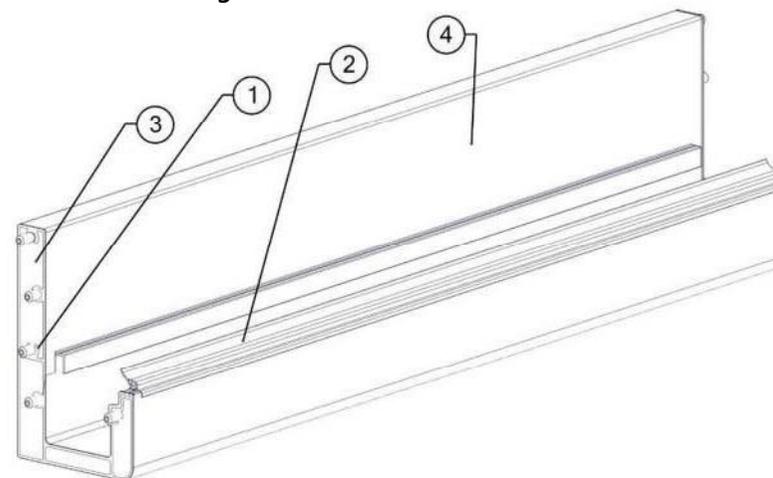
 Gli elementi di fissaggio, quali viti, tasselli ecc sono inclusi nella confezione.

 Se mancano gli elementi di fissaggio, contattare il Servizio Assistenza Palmiye.

 Non utilizzare coltelli per non correre il rischio di rovinare le parti verniciate o altri materiali.

## 5.2. Elementi Imballati

### 5.2.1. Grondaia Integrata

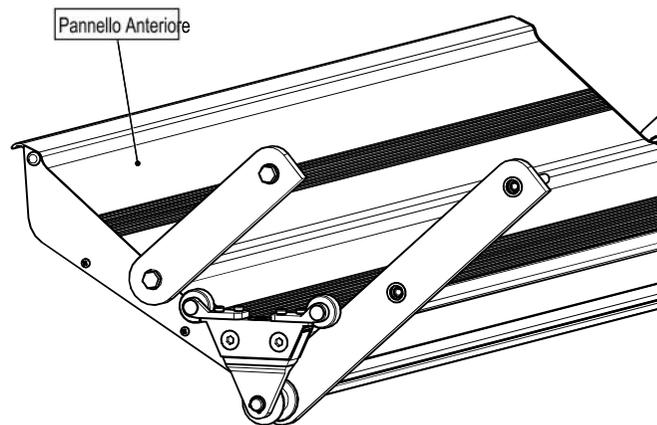


BOM ID	Descrizione	Quantità	BOM ID	Descrizione	Quantità
1	Bullone prigioniero M10x60mm	10	3	Guarnizione laterale	2
2	Guarnizione	1	4	Profilo Grondaia Integrata	1

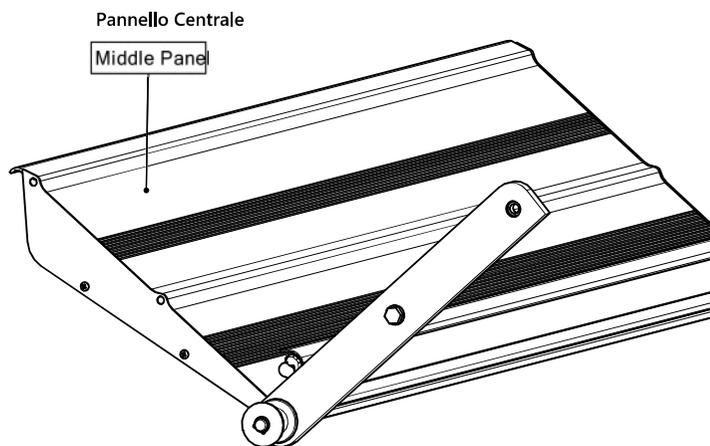
### 5.2.2. Pannelli Louvre

I pannelli louvre sono contenuti in 3 diversi pacchetti.

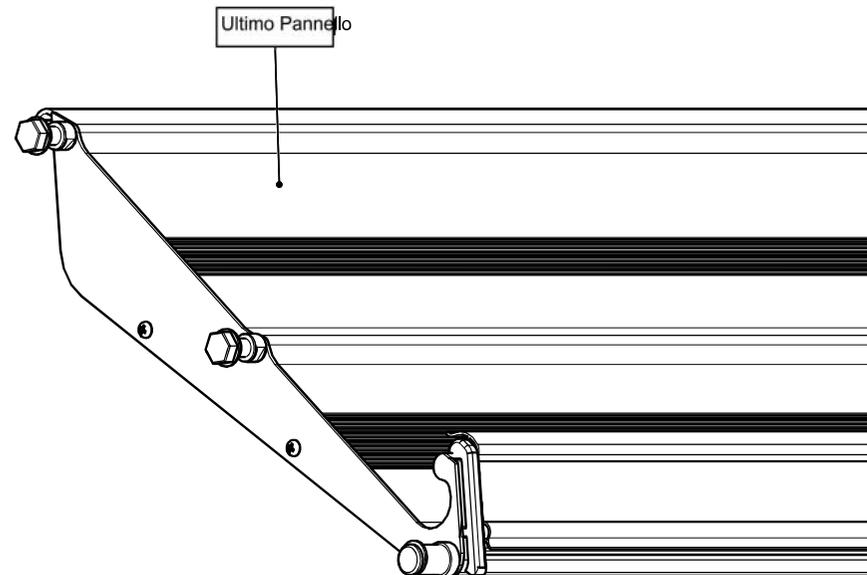
#### 5.2.2.1. Pannello Anteriore



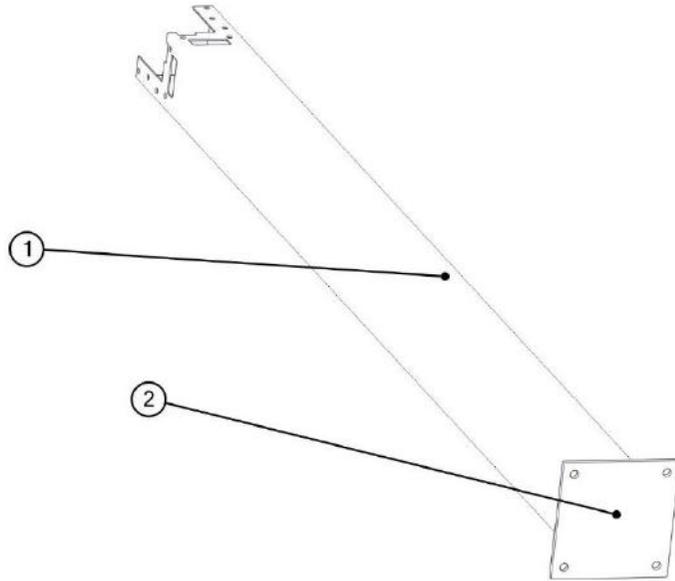
#### 5.2.2.2. Pannello Centrale



#### 5.2.2.3. Pannello Posteriore



### 5.2.3. Pilastrini



BOM ID	Description	Qty
1	150x150x3mm Pillar (CNC Operated for connection to Integrated Gutter)	1
2	250x250x10mm Base Plate	1

BOM ID	Descrizione	Quantità
1	Pilastro 150x150x3mm (Lavorato a CNC per essere collegato alla Grondaia Integrata)	1
2	Piastra di base 250x250x10mm	1

### 5.2.4. Scatole

#### 5.2.4.1. Elementi Elettrici

L'Unità di Comando e i Comandi in Remoto sono posizionati sul Quadro elettrico. La scatola è munita di un'etichetta rossa.

**ELECTRIC**

#### 5.2.4.2. Elementi in Metallo

Staffe ad U, Staffe di montaggio, Tappi dei Pilastrini. La scatola è munita di un'etichetta blu.

**METAL**

#### 5.2.4.3. Elementi in Plastica

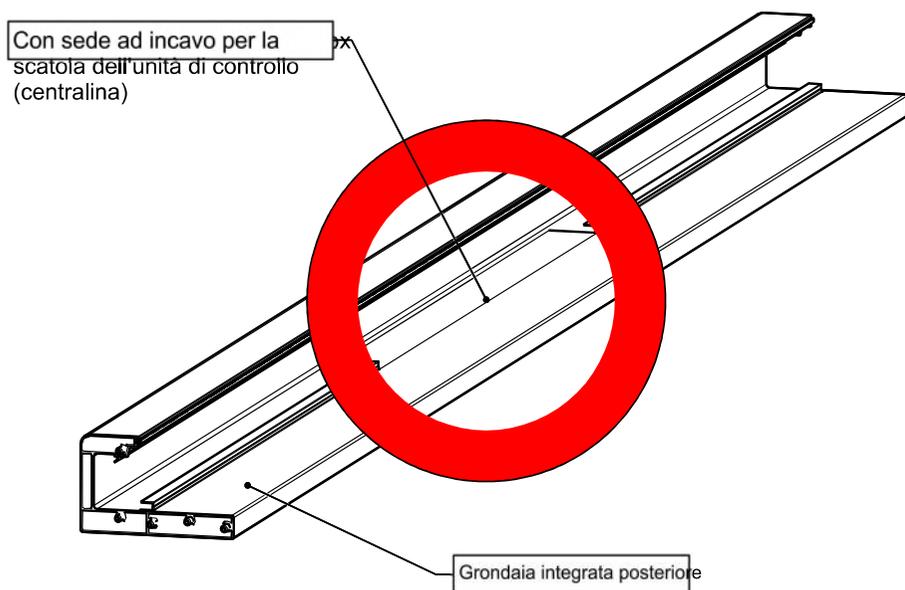
Angolari in Plastica

**PLASTIC**

## 6. PROCEDURA D'INSTALLAZIONE

### 6.1. Installazione della Struttura

**Nota:** La Grondaia Integrata Posteriore è dotato di un incavo, lavorato a CNC, che serve per l'alloggiamento del Motore Tubolare.



Procedere come segue;

**6.1.1. Installazione Addossata (proseguire al passaggio 6.1.1.)**

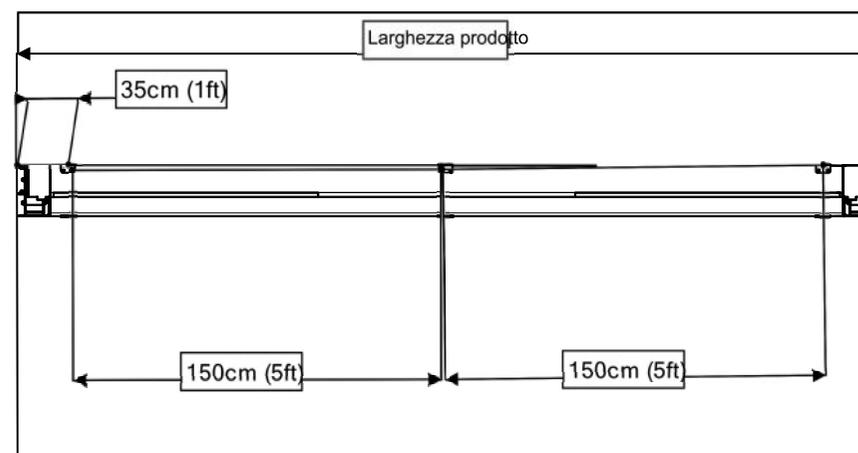
**6.1.2. Installazione a Soffitto (proseguire al passaggio 6.1.2.)**

**6.1.3. Autoportante (proseguire al passaggio 6.1.3.)**

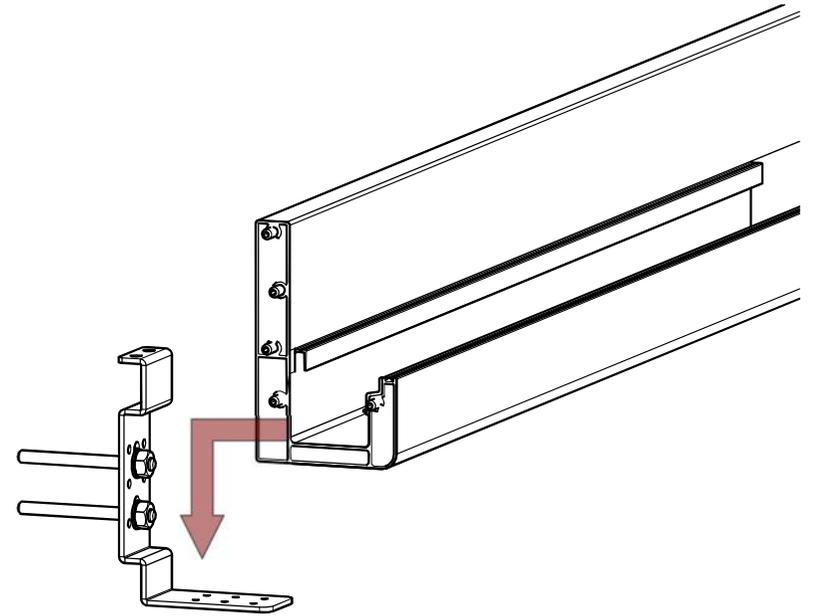
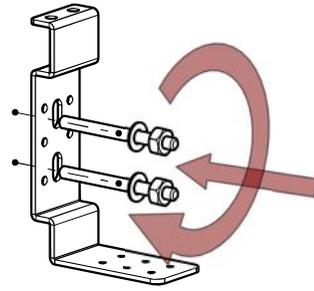
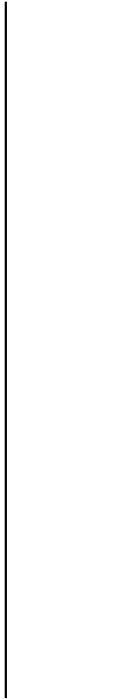
#### 6.1.1. Installazione Addossata (a parete)

Definire la posizione sul muro delle staffe da montaggio ed eseguire un foro da  $\varnothing 16$  mm usando un trapano. La staffa deve avere una distanza di 35 cm (1' - 2") dall'angolo.

Una staffa andrebbe montato per ogni 150 cm (5ft).

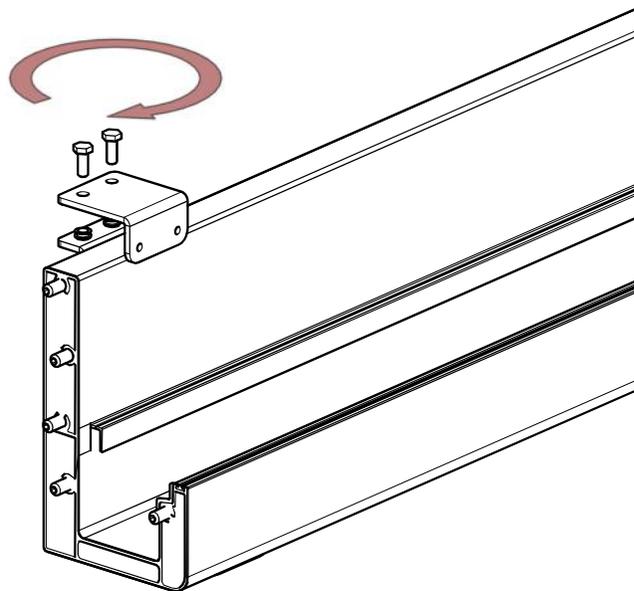


Fissare al muro e stringere i bulloni di ancoraggio M12 in acciaio



Posizionare una grondaia integrata sulla staffa di montaggio a parete.

Fissare il coperchio sopra la staffa di montaggio a parete e serrare con un bullone M8x25mm.



Fissare la grondaia integrata alla staffa di montaggio a parete usando le viti auto perforanti.

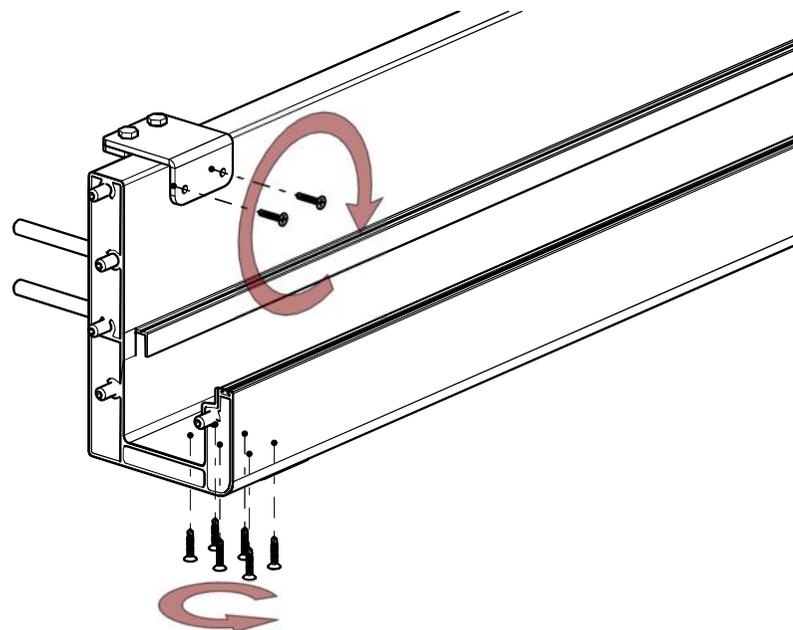
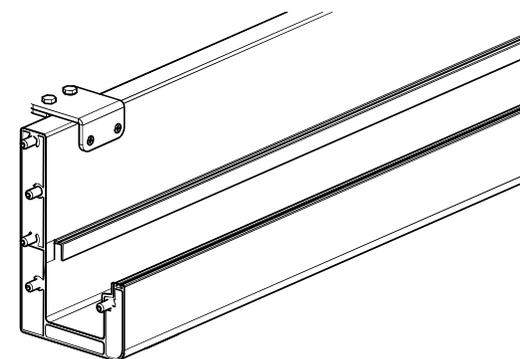
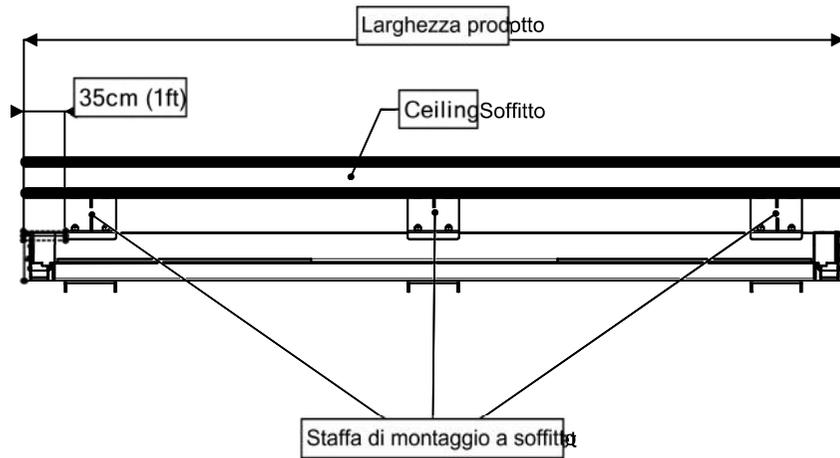


Immagine montaggio completato

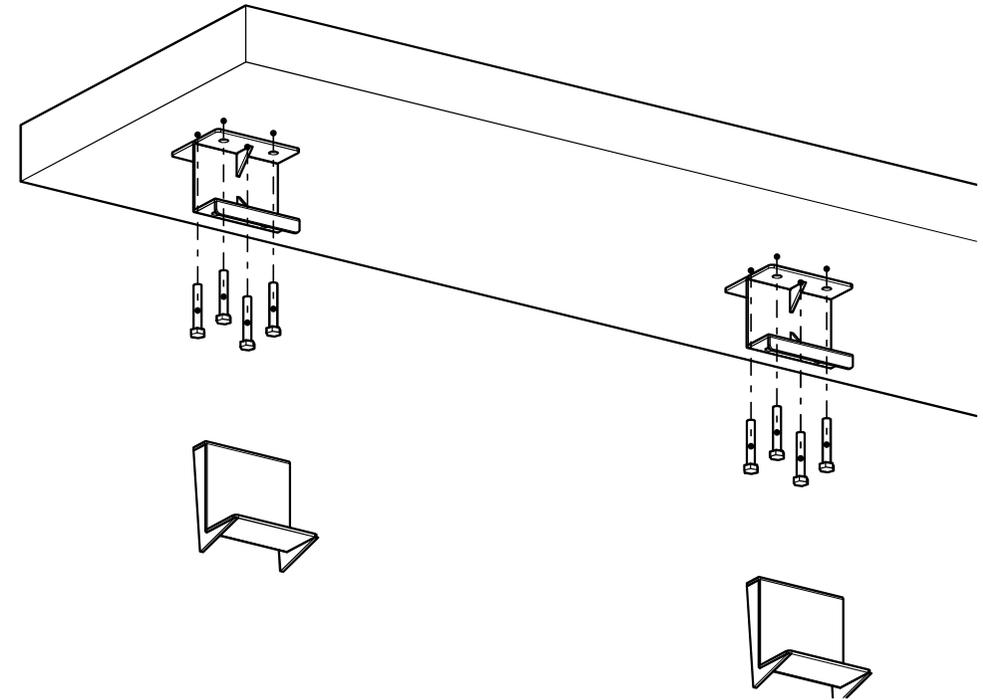


### 6.1.2. Installazione a Soffitto

Definire la posizione sul soffitto delle staffe da montaggio ed eseguire un foro da Ø16mm usando un trapano.



Fissare e stringere i bulloni di ancoraggio in acciaio M20 al soffitto.



Posizionare una grondaia integrata sulla staffa di montaggio a parete.

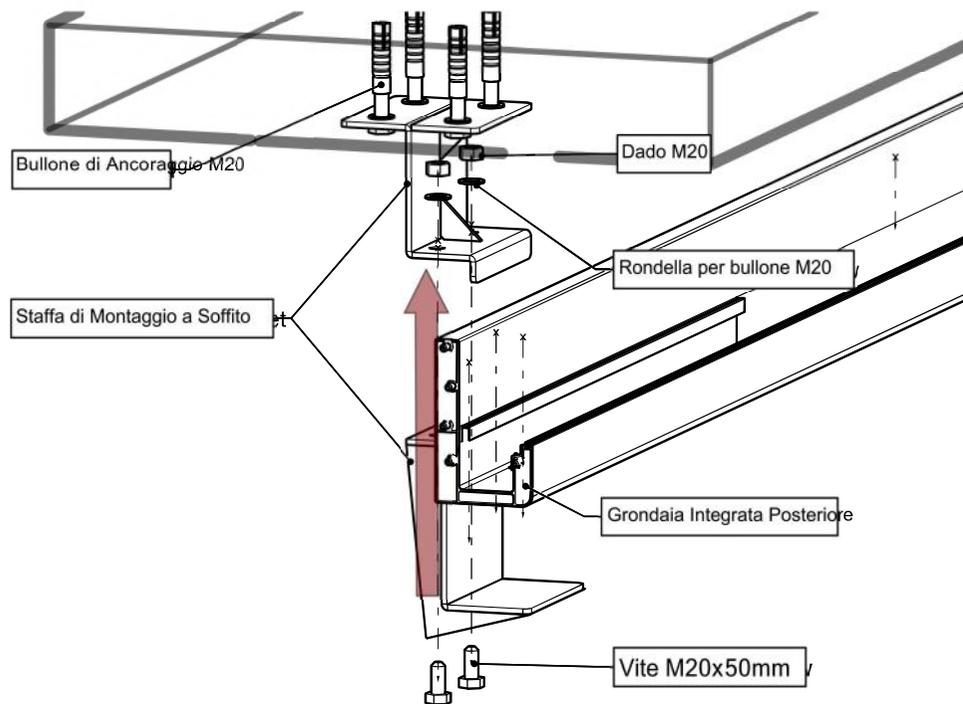
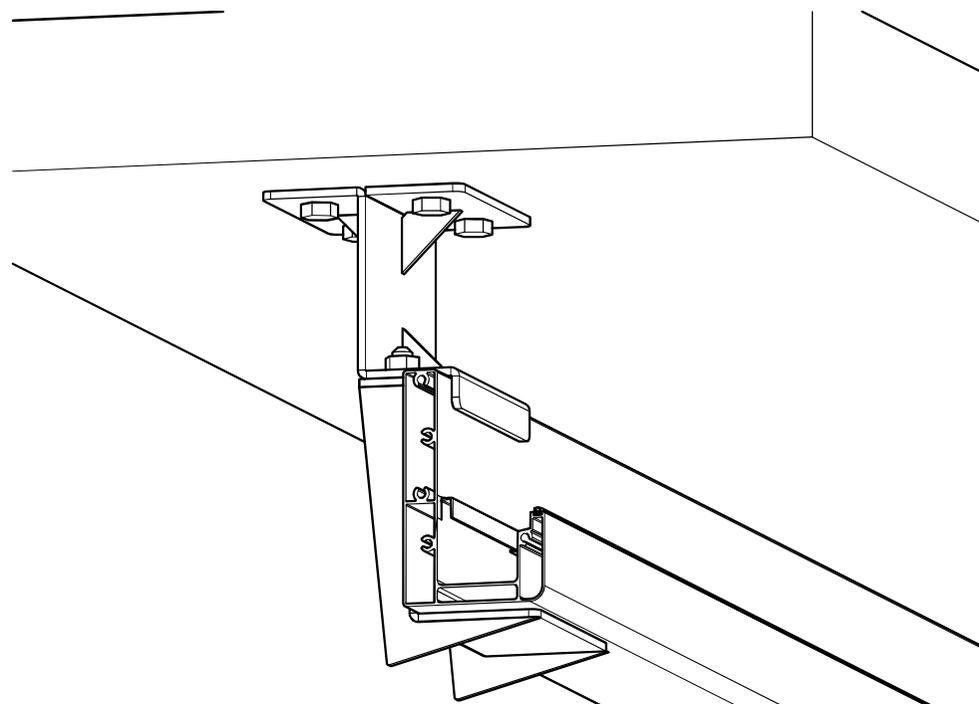
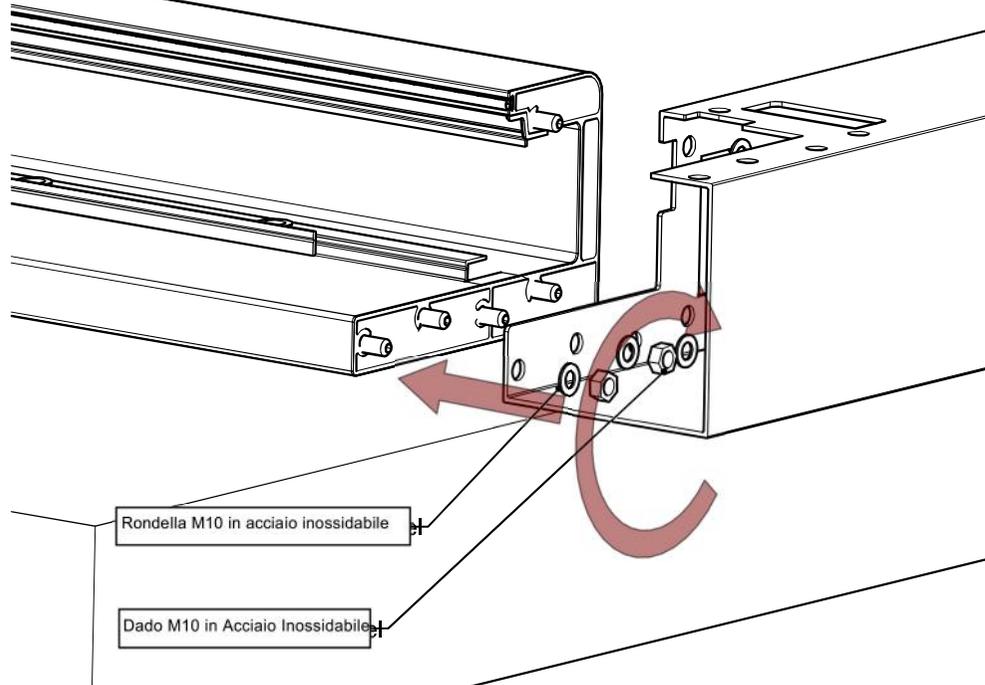


Immagine Installazione Finale



### 6.1.3. Autoportante (Collegamento del Pilastro e la Grondaia Integrata)

Fissare il Pilastro in Alluminio su entrambi i lati e la Grondaia Integrata Posteriore sul lato tondo usando il dado di tenuta M10, come da illustrazione sottostante.

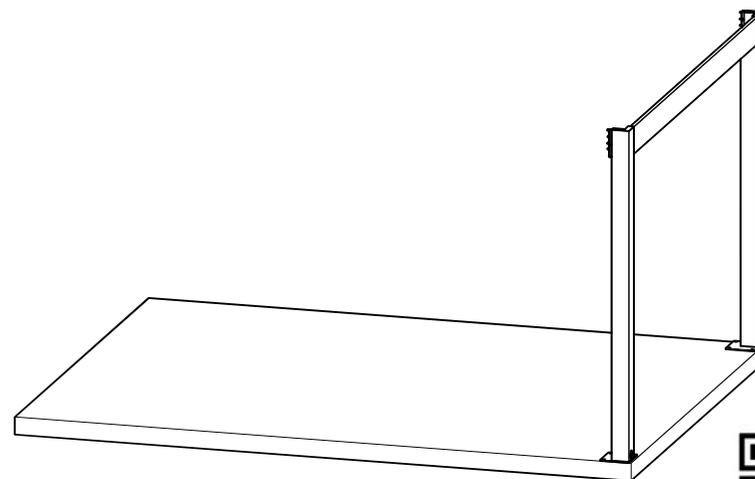
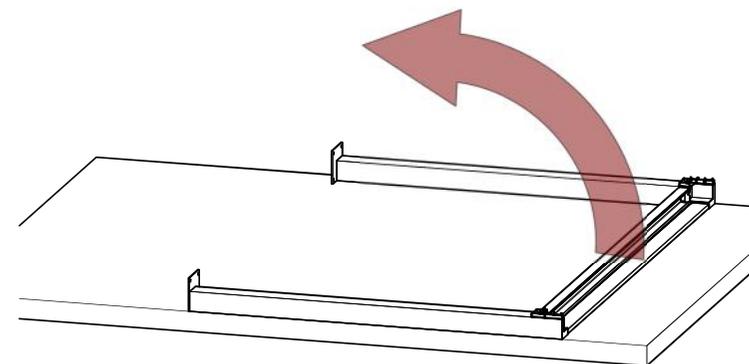


Sollevare il telaio posteriore.

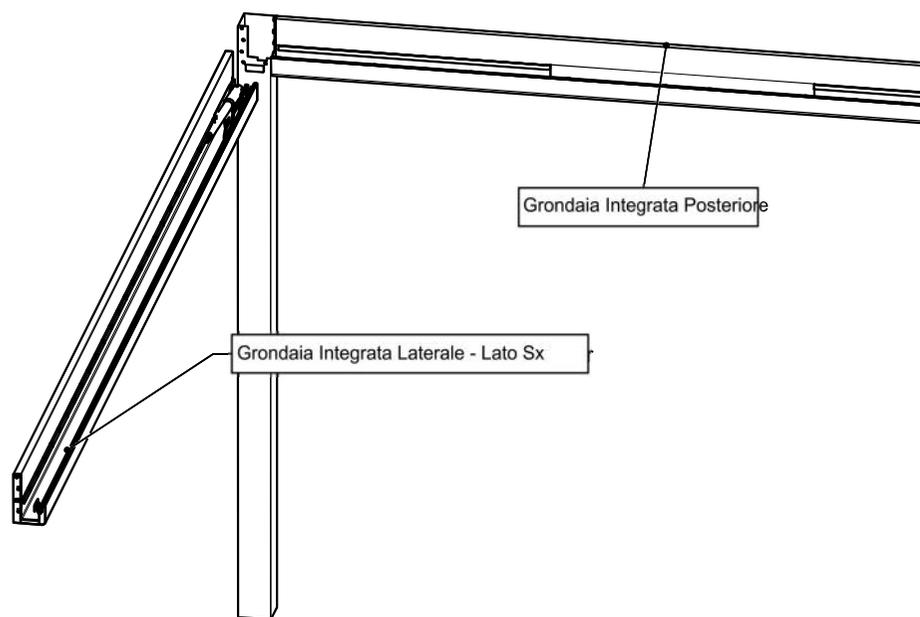


Non lavorare da solo; potrebbe essere necessario l'assistenza di un'altra persona.

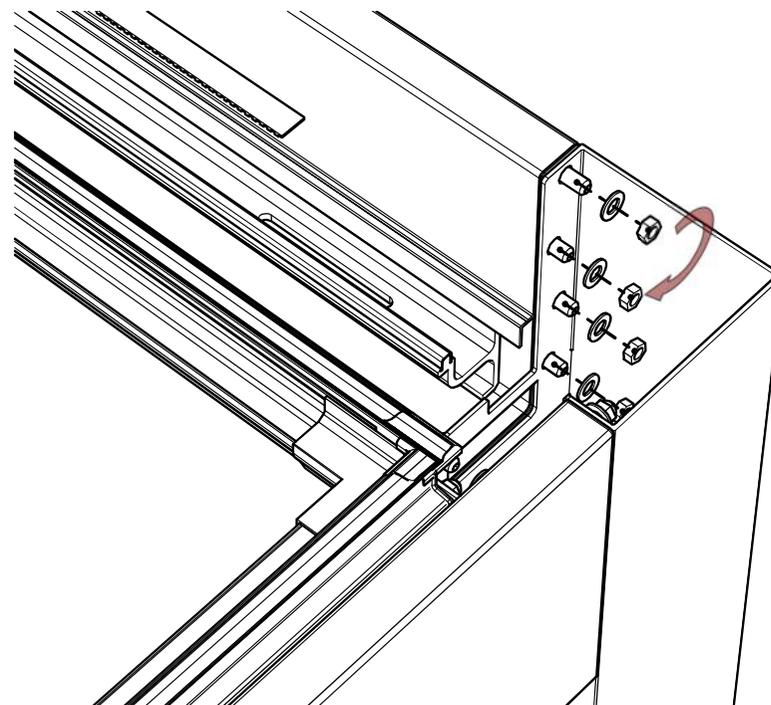
Il telaio posteriore deve essere sollevato e fissato a terra utilizzando il bullone di ancoraggio M12.



La posizione, sia della Grondaia Integrata Posteriore sia della Grondaia Integrata Laterale, è illustrata nella figura sottostante.

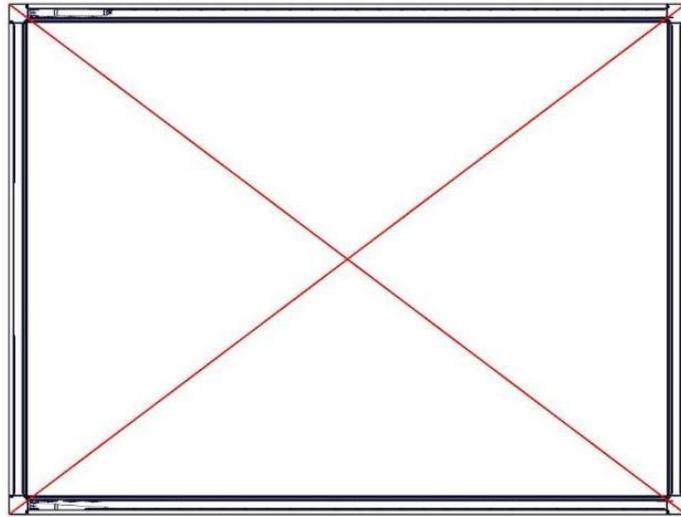


Utilizzare i dadi di tenuta M10 per fissare la Grondaia Integrata Laterale alla Grondaia Integrata Posteriore.

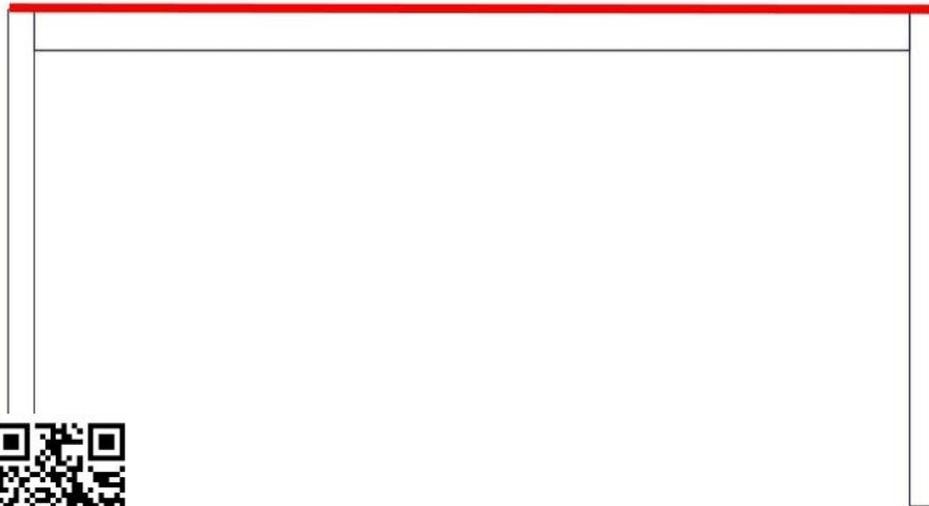


Controllare i livelli della struttura

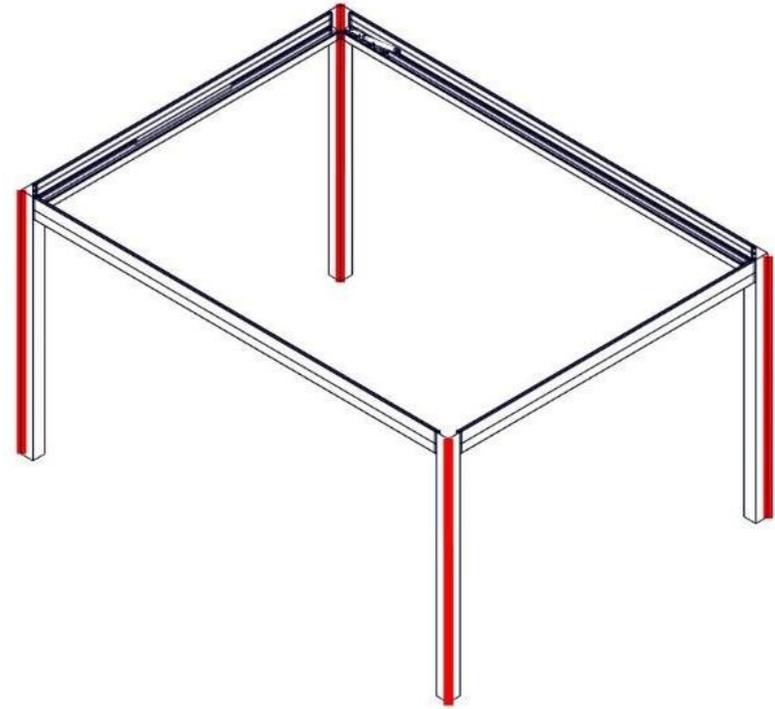
Controllare le traversali  
Check the cross



Check the lateral gutters level  
Controllare i livelli delle grondaie laterali



Controllare i livelli dei pilastri  
Check the pillars level

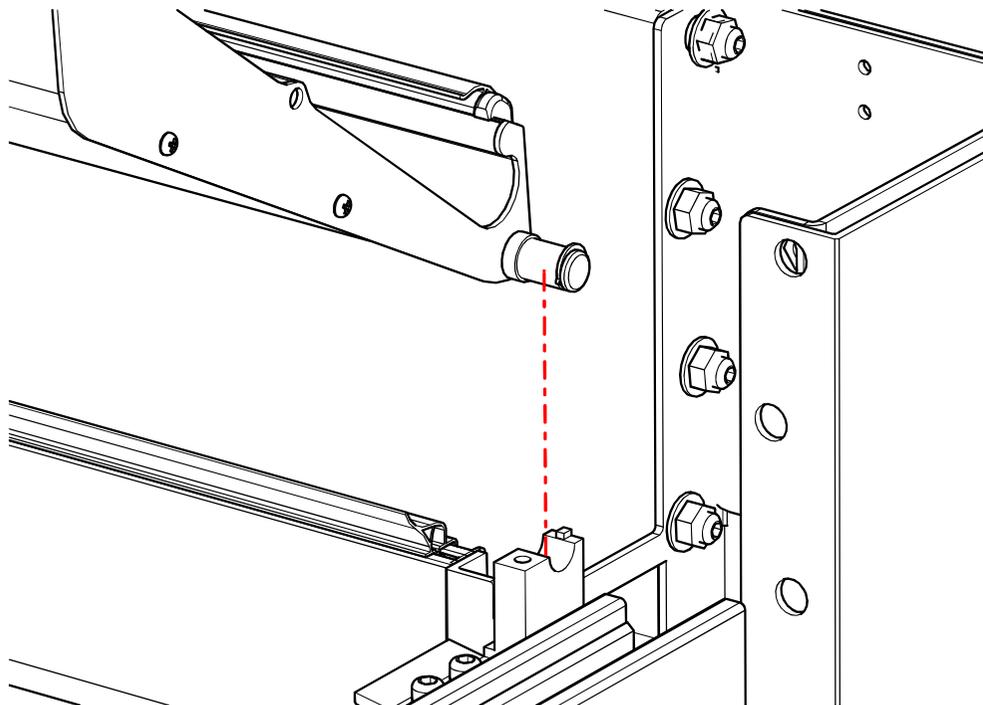


Quindi, fissare i pilastri.



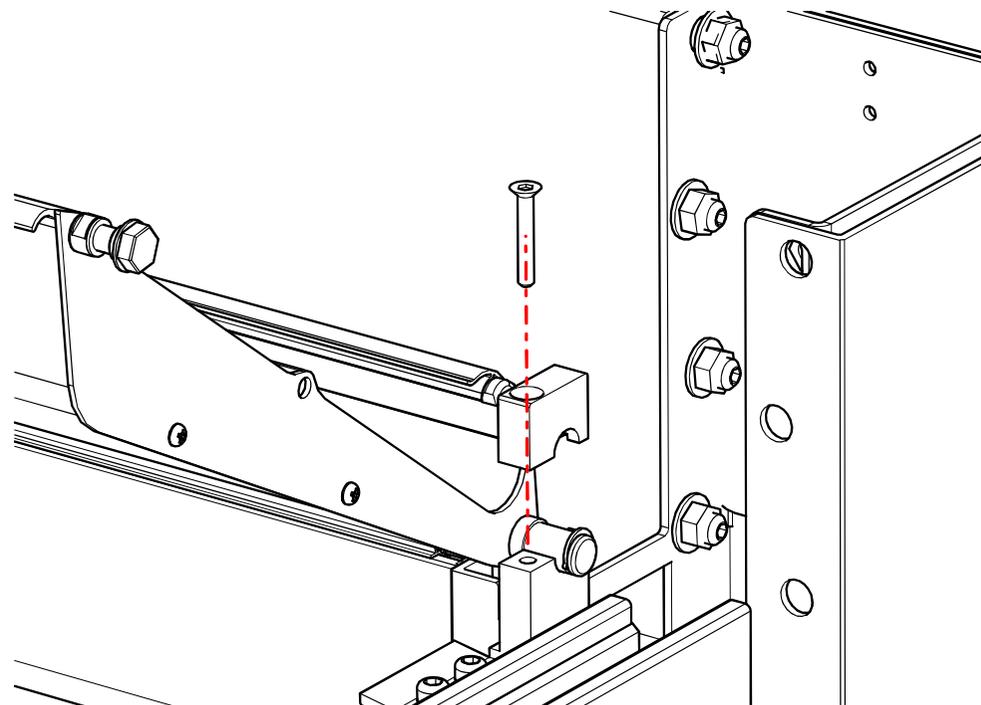
## 6.2. L'Installazione dei Pannelli Louvre

Iniziare posizionando i pannelli posteriori. Il pannello posteriore è dotato di una spina corta.

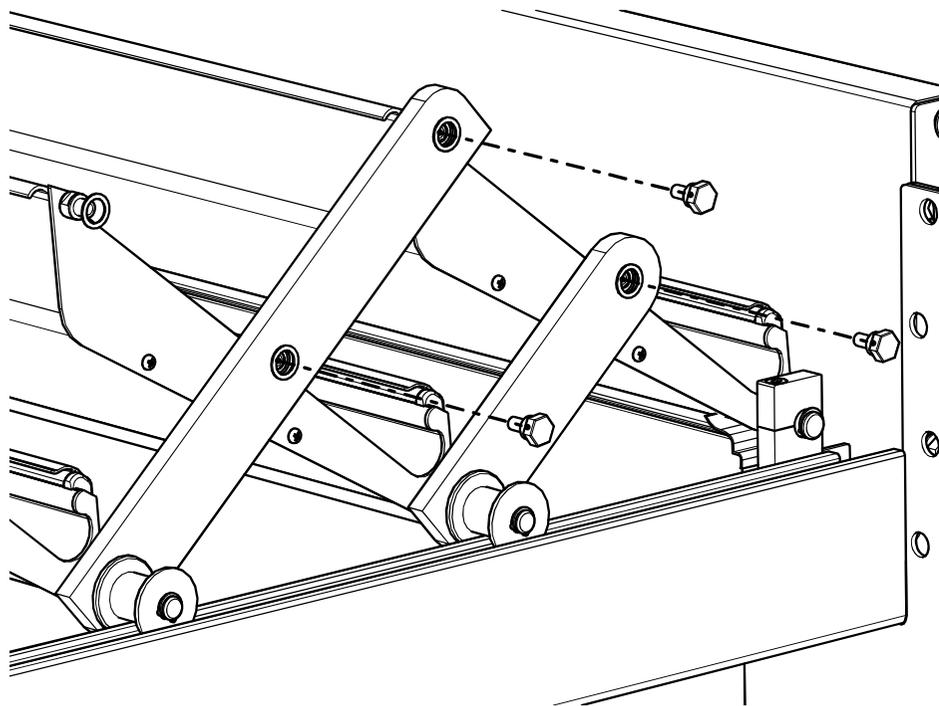


E' dotato anche di una piastra di alloggiamento per la spina corta. Collegare innanzitutto l'alloggiamento della spina corta al pannello posteriore.

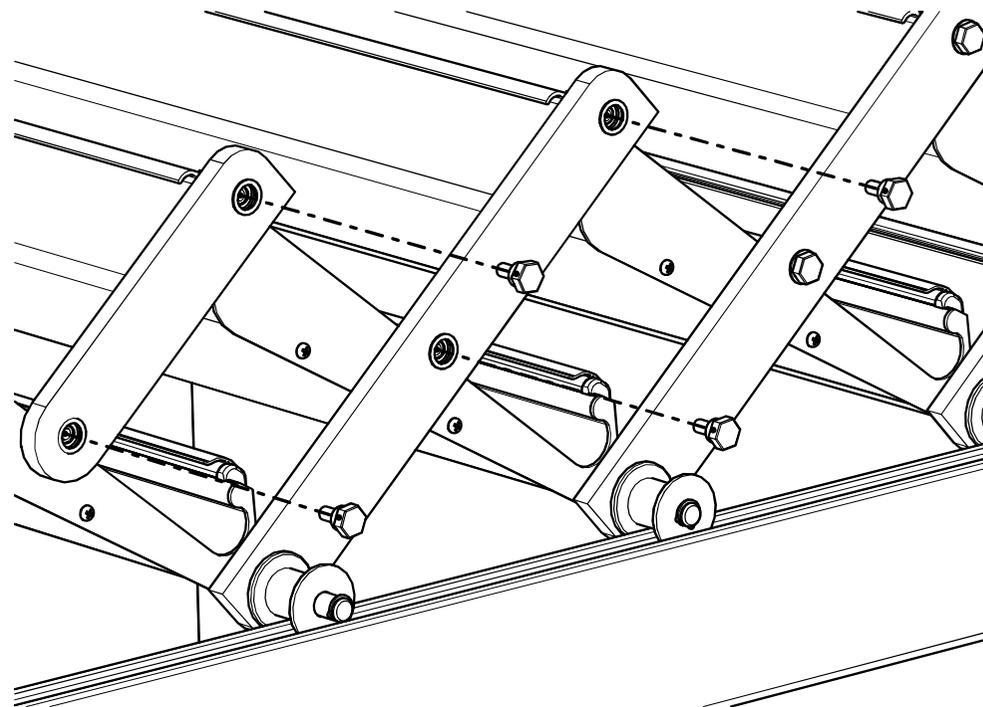
Quindi, posizionare la spina corta nell'alloggiamento e bloccarla usando una vite a testa svasata M5.



Quindi, appoggiare i pannelli centrali, una alla volta, sulla guida posizionato sul profilo grondaia e fissarli con i bulloni speciali M10.

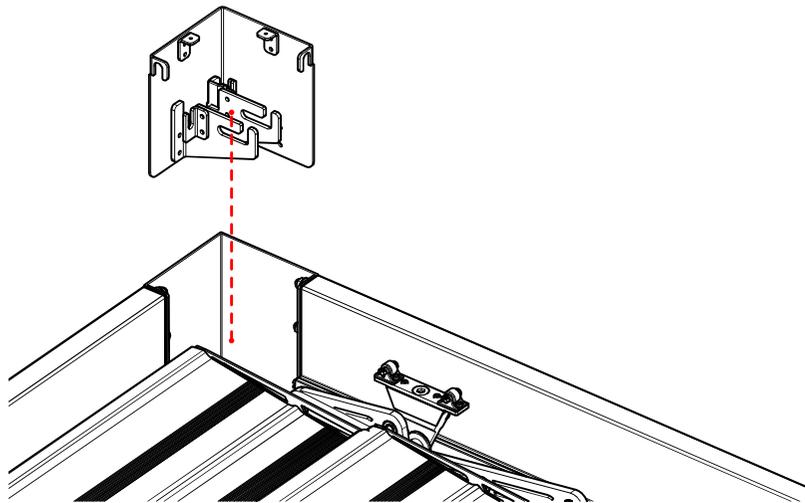


Infine, si posiziona il primo pannello dotato di carrelli.

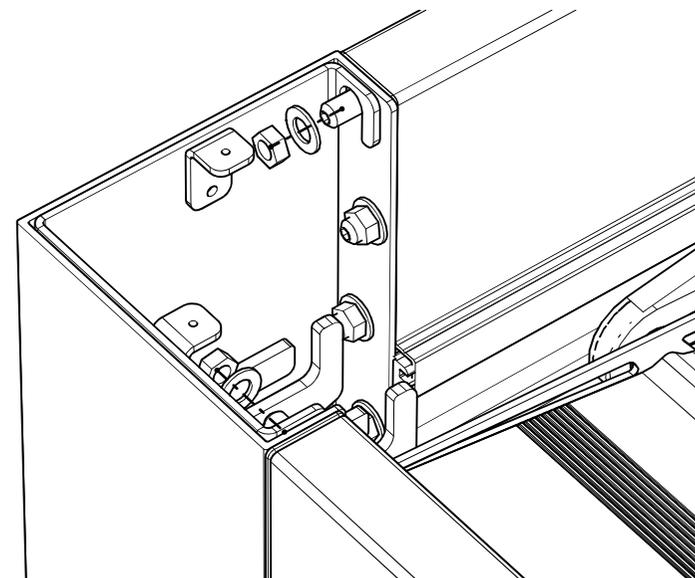


### 6.3. Posizionamento del meccanismo anteriore

Un alloggiamento per gli ingranaggi è posizionato sul lato corretto. L'alloggiamento deve allinearsi con la direzione della sporgenza.

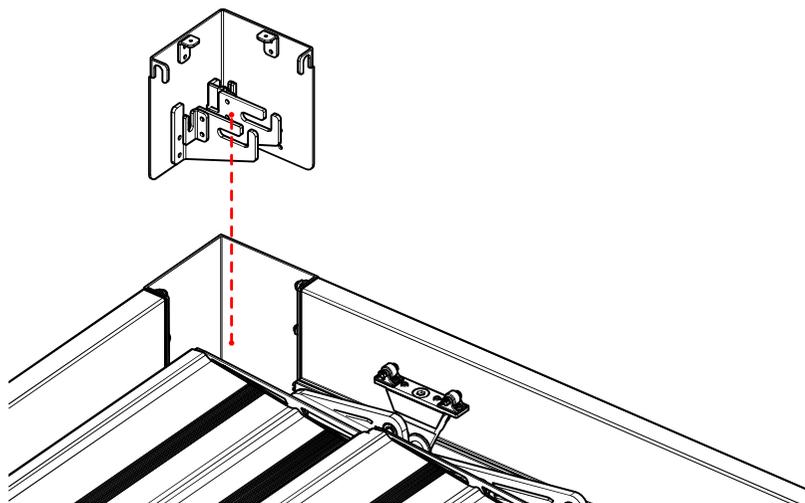


Il perno della staffa deve essere inserito con precisione. Successivamente, posizionare la rondella e serrare i dadi.

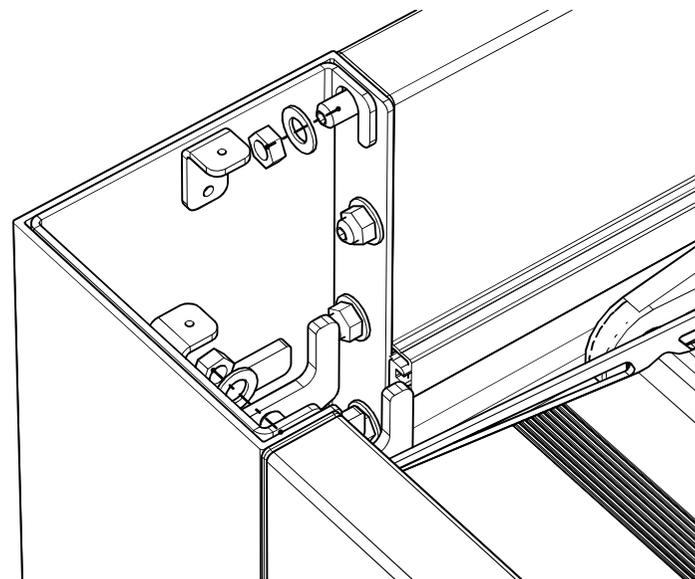


#### 6.4. Posizionamento del meccanismo posteriore

Una staffa è posizionata sul lato corretto.

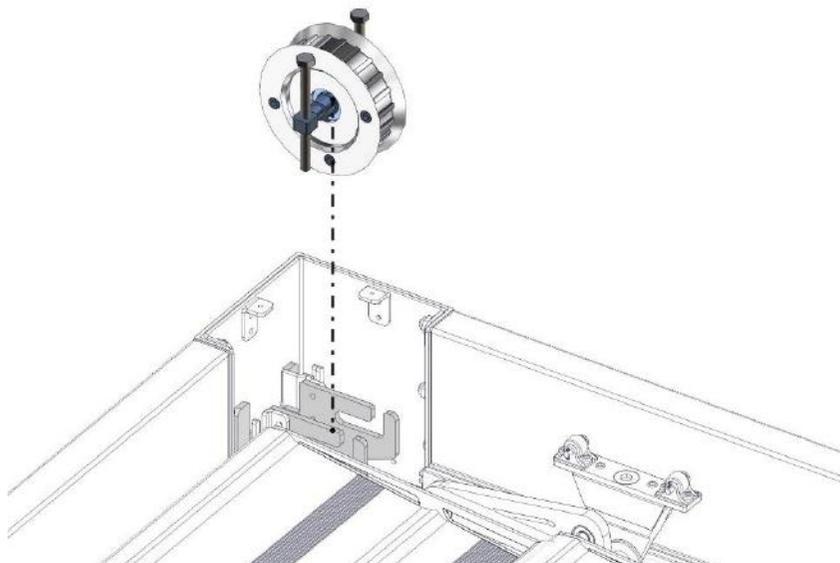


Il perno della staffa deve essere inserito con precisione.  
Successivamente, posizionare la rondella e serrare i dadi.

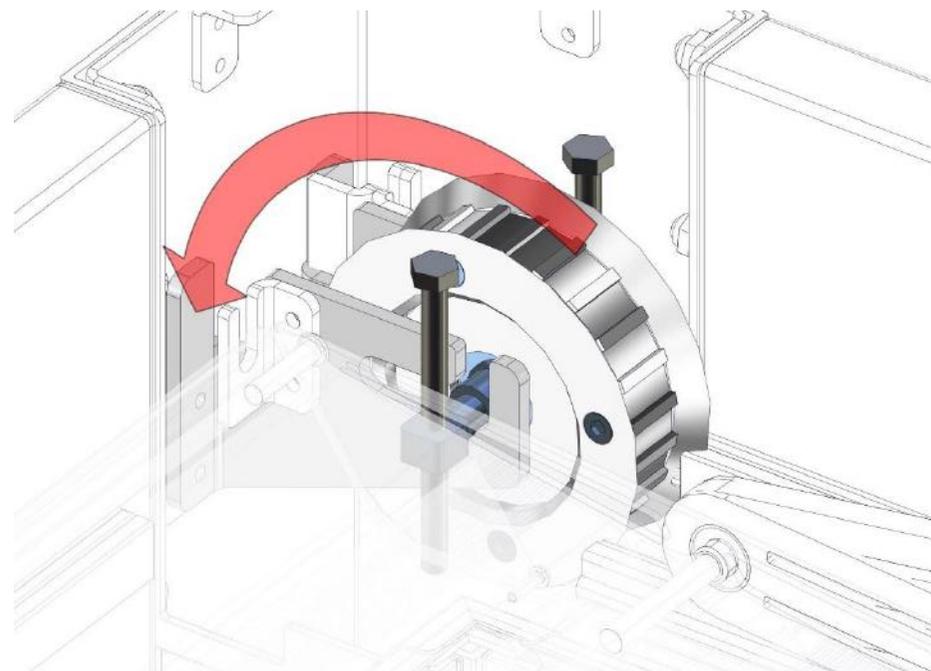


## 6.5. Posizionamento dell'ingranaggio

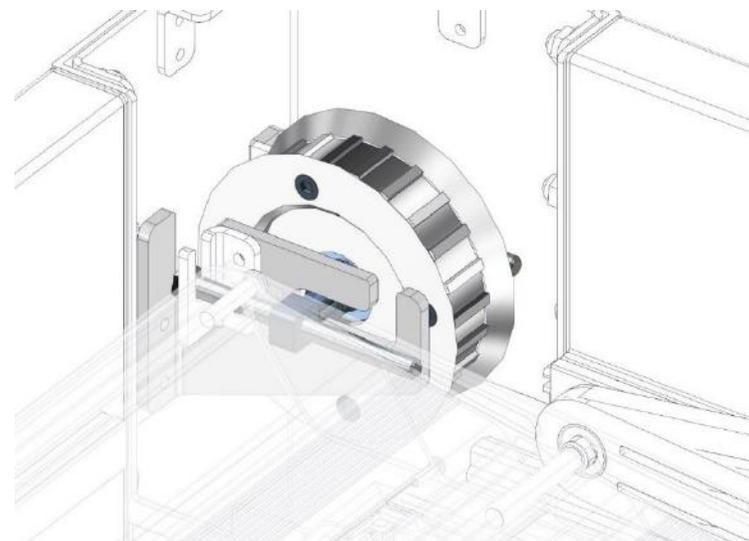
Posizionare un ingranaggio anteriore nell'alloggiamento del meccanismo anteriore



Ruotare ed inserire le viti a snervamento.

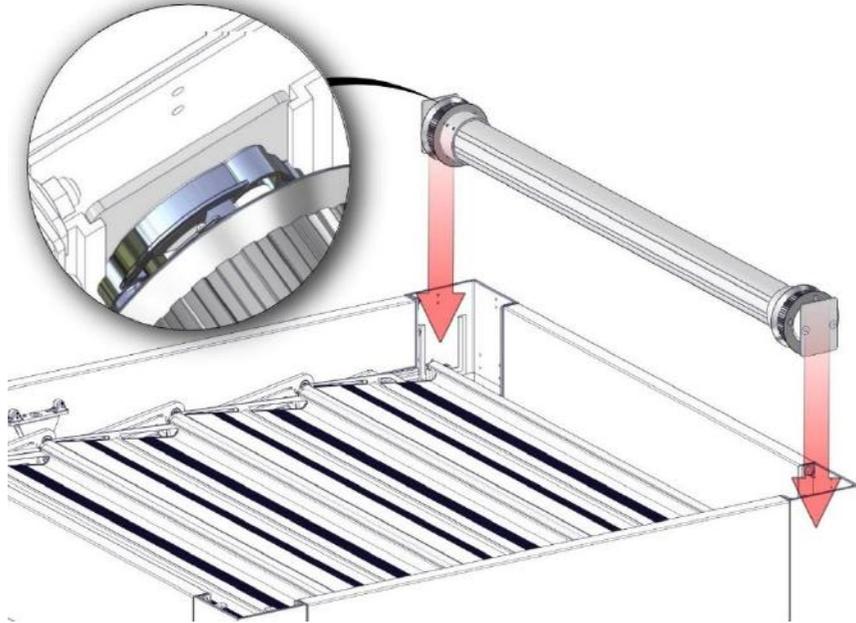


Le viti a snervamento devono essere inseriti nella zona dedicata.



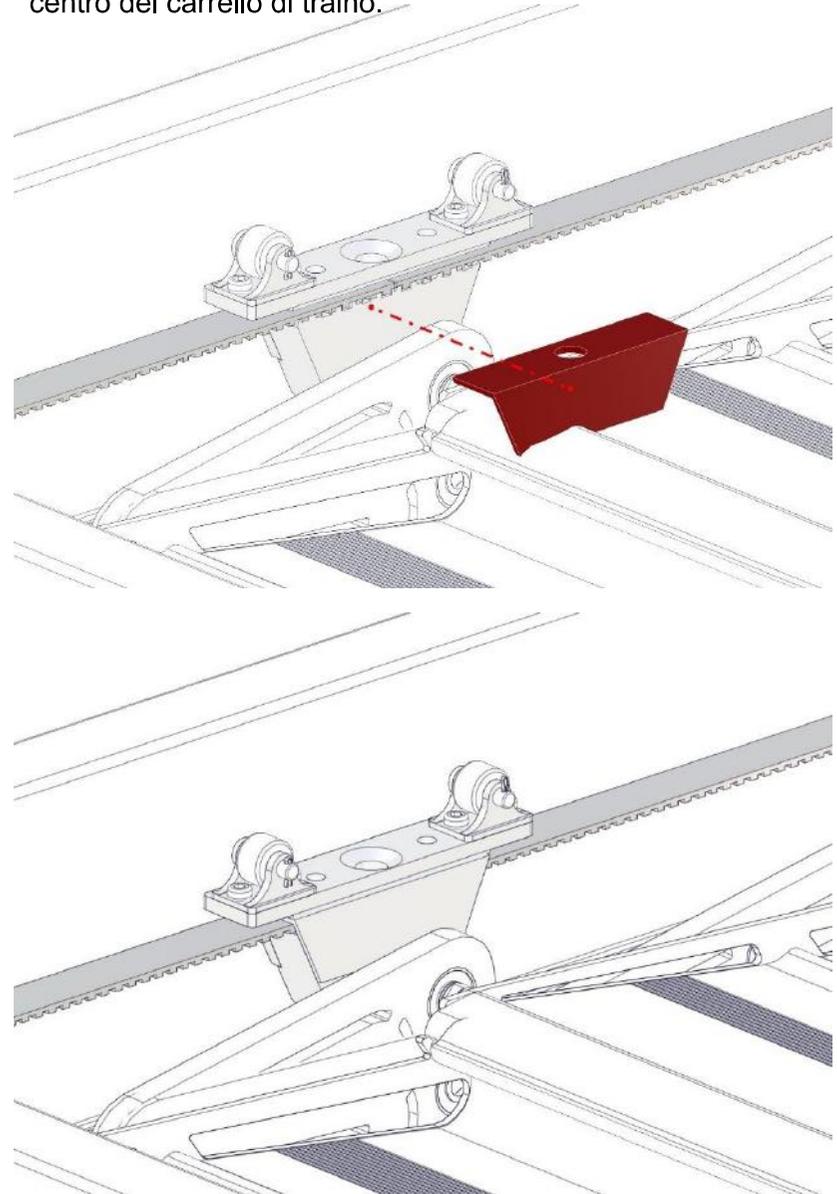
## 6.6. Posizionamento dell'unità del Motore Tubolare

L'unità del motore tubolare va posizionato sulla parte posteriore. E' dotato di una piastra quadrata che deve essere collegata all'interno dell'alloggiamento del meccanismo posteriore, come illustrato nella figura sottostante.

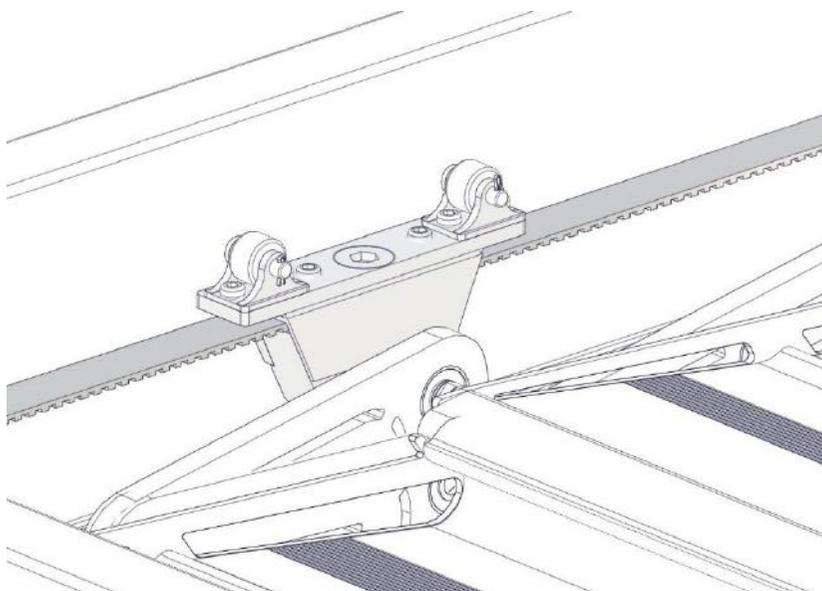
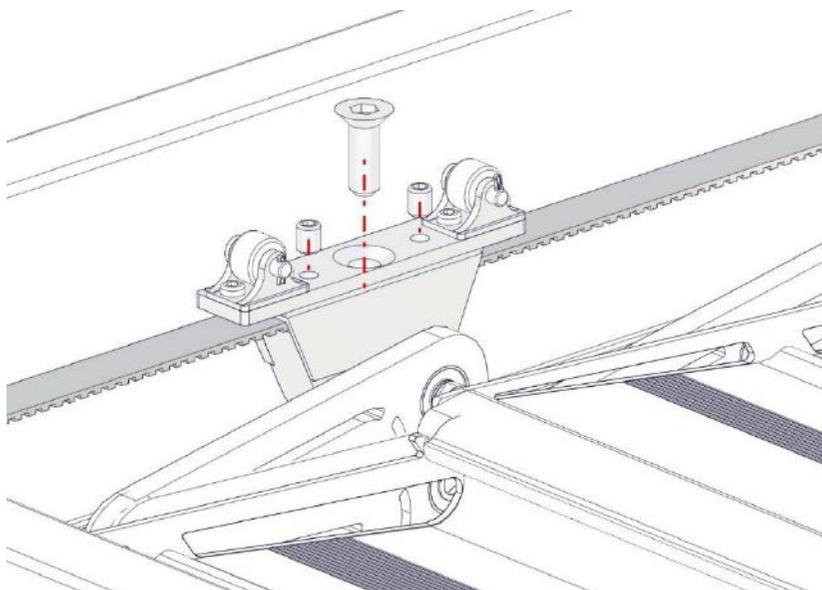


## Installazione della Cinghia della Guida:

Preparare la cinghia della guida con le dimensioni esatte. La cinghia della guida dovrebbe coprire l'ingranaggio anteriore e posteriore. Il punto di collegamento si dovrebbe trovare nel centro del carrello di traino.

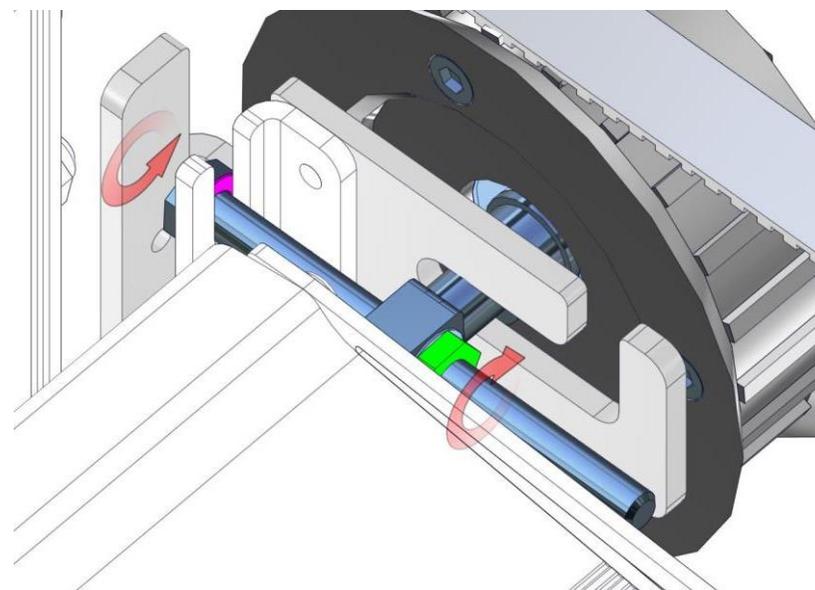


Fissare le staffe con il bullone prigioniero e la vite a testa svasata.

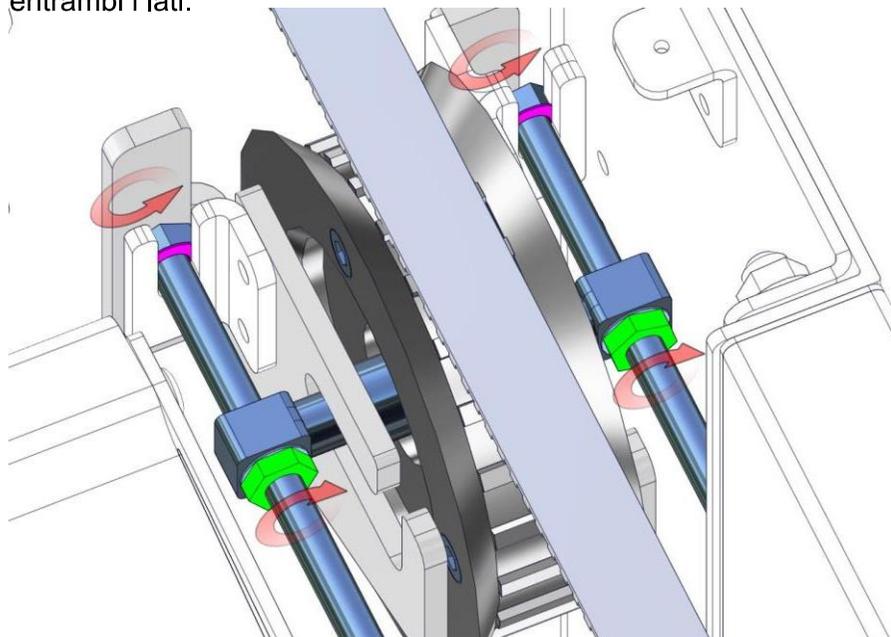


Tensionamento delle Cinghia:

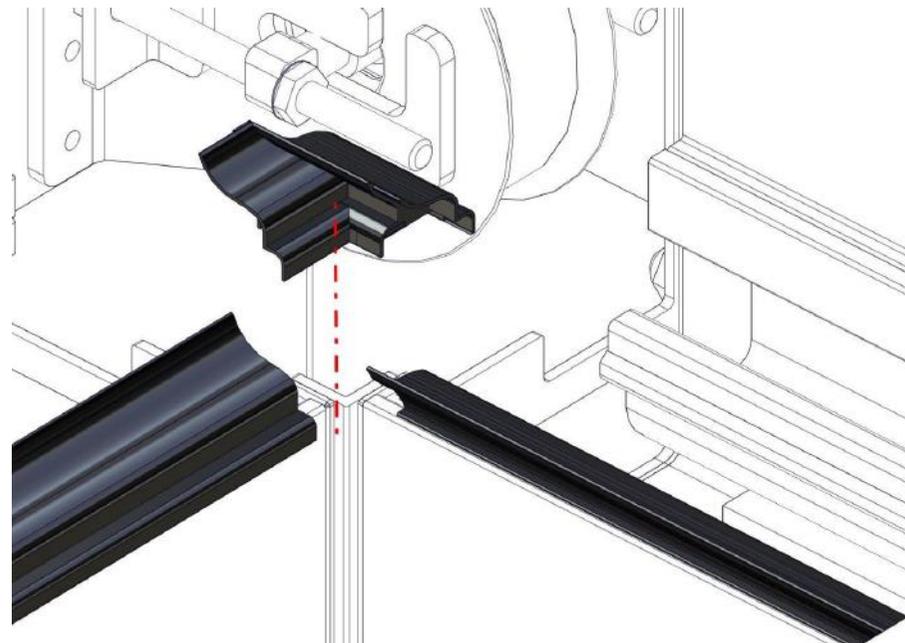
I bullone assicura il tensionamento della cinghia della guida.



Assicurarsi che il bullone fornisce lo stesso livello di tensionamento su entrambi i lati.

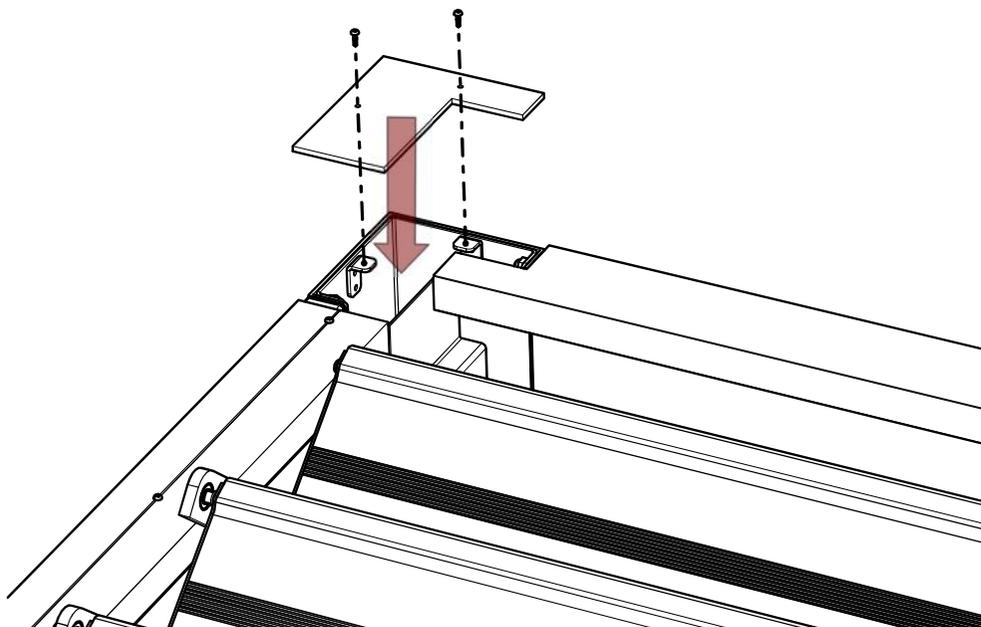


Posizionare agli angoli le guarnizioni specificatamente progettate.



## 6.7 Il coperchio angolare

Il coperchio angolare deve essere posizionato sulla parte anteriore. Fissare il coperchio alla piastra con le viti a testa tonda M2 9x13mm.



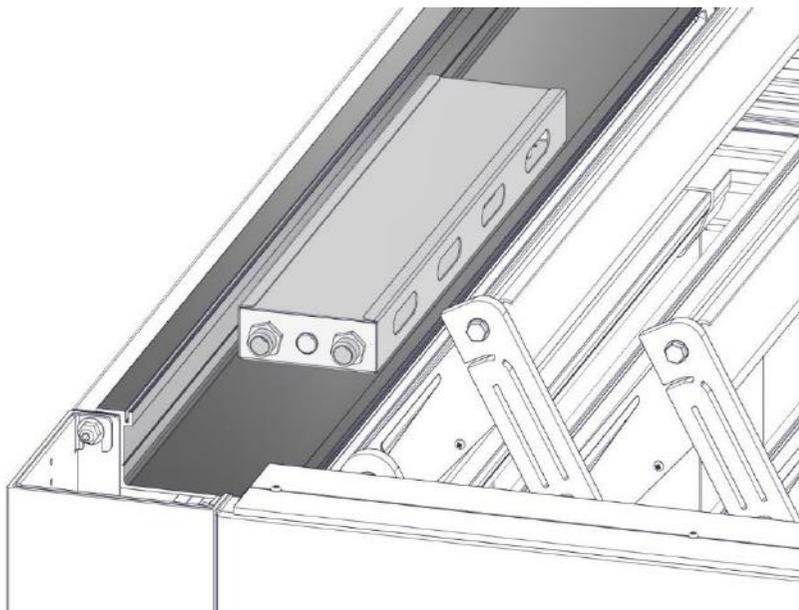
## 6.8. Installazione del profilo di copertura posteriore del motore tubolare

Tale profilo deve essere posizionato nella parte posteriore e fissato con le viti a testa tonda M2 9x13mm.

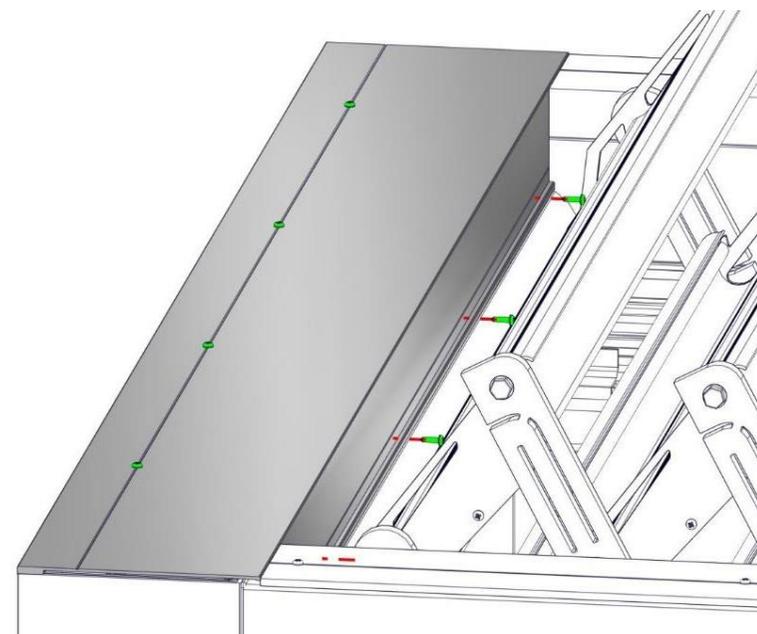
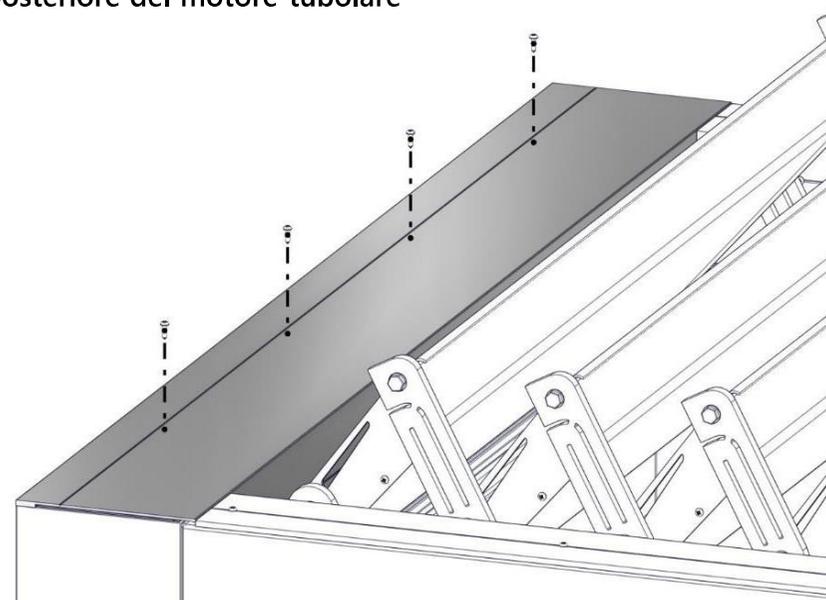


### 6.9. Posizionamento della scatola dell'illuminazione

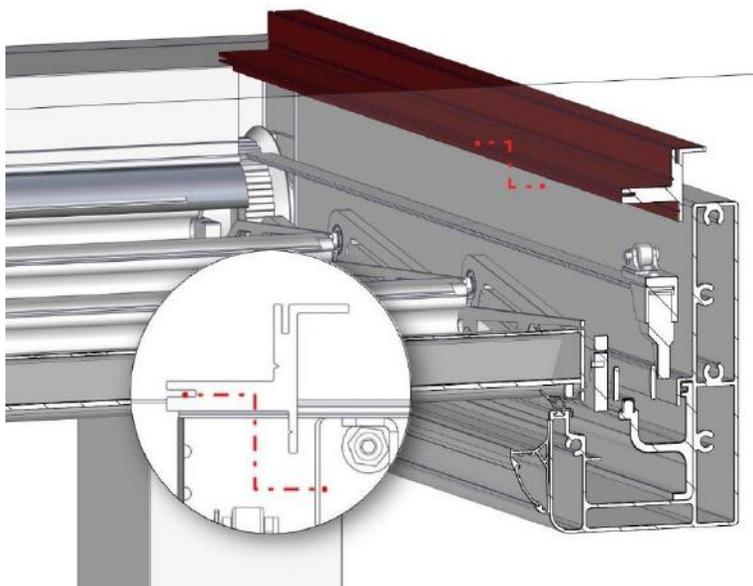
Se è previsto l'illuminazione perimetrale, la relativa scatola di controllo deve essere posizionata sul profilo in questione, come illustrato nella figura sottostante. I fili elettrici devono passare dall'angolo.



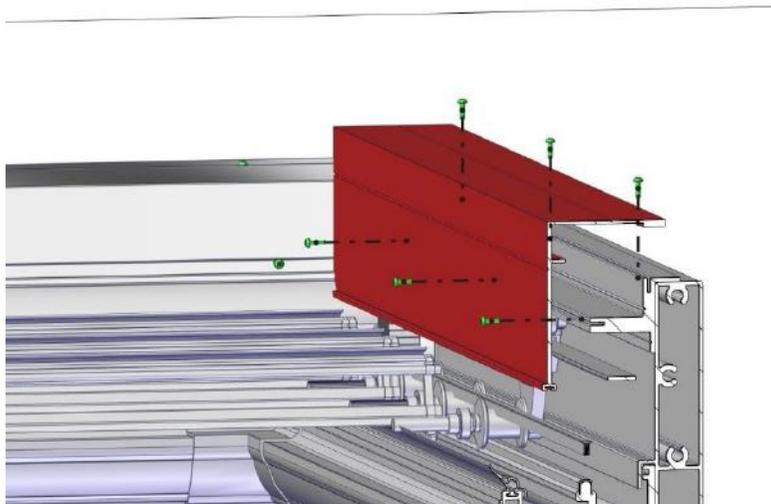
### 6.10. Installazione del profilo di copertura posteriore del motore tubolare



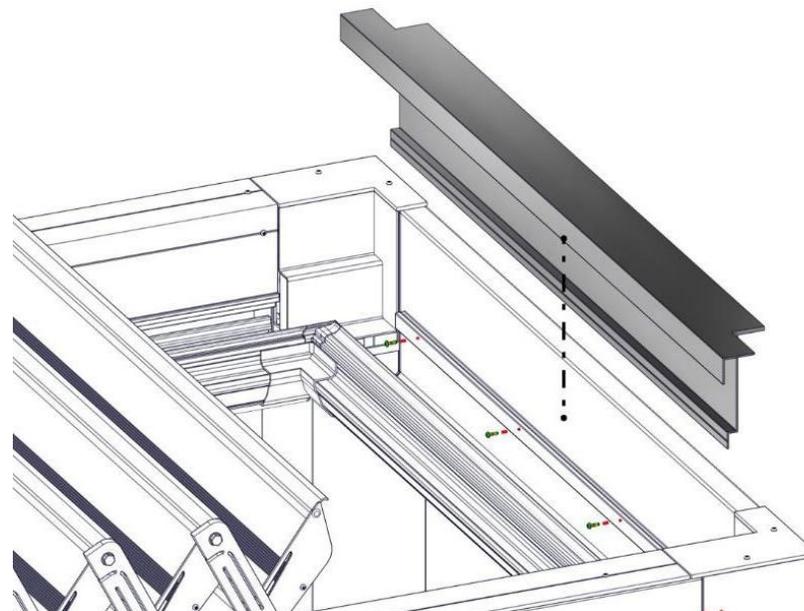
**6.11. Installazione del profilo di copertura laterale inferiore**



**6.12. Installazione del profilo di copertura laterale superiore**

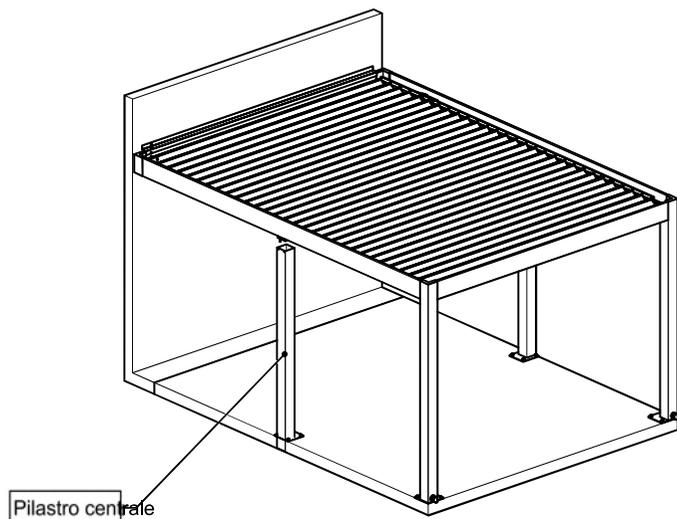


**6.13. Installazione del profilo di copertura anteriore**

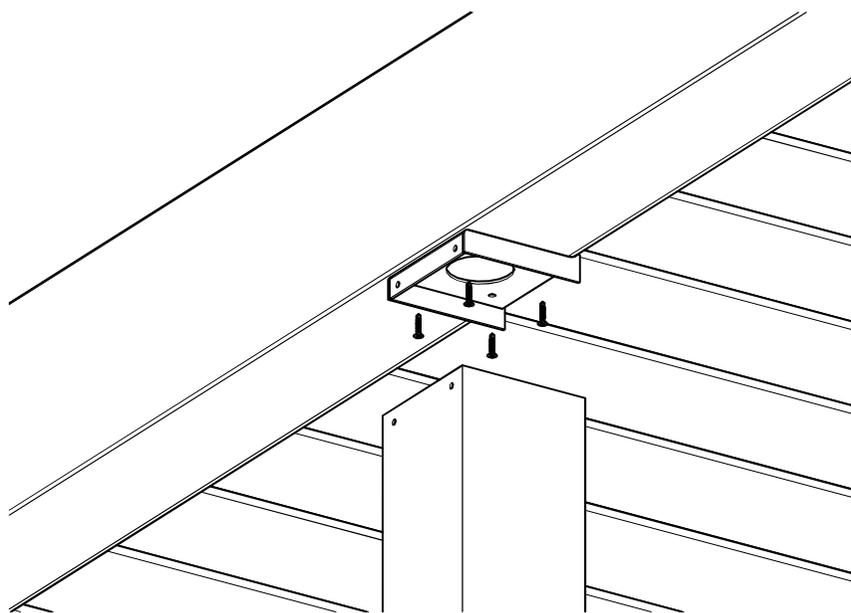
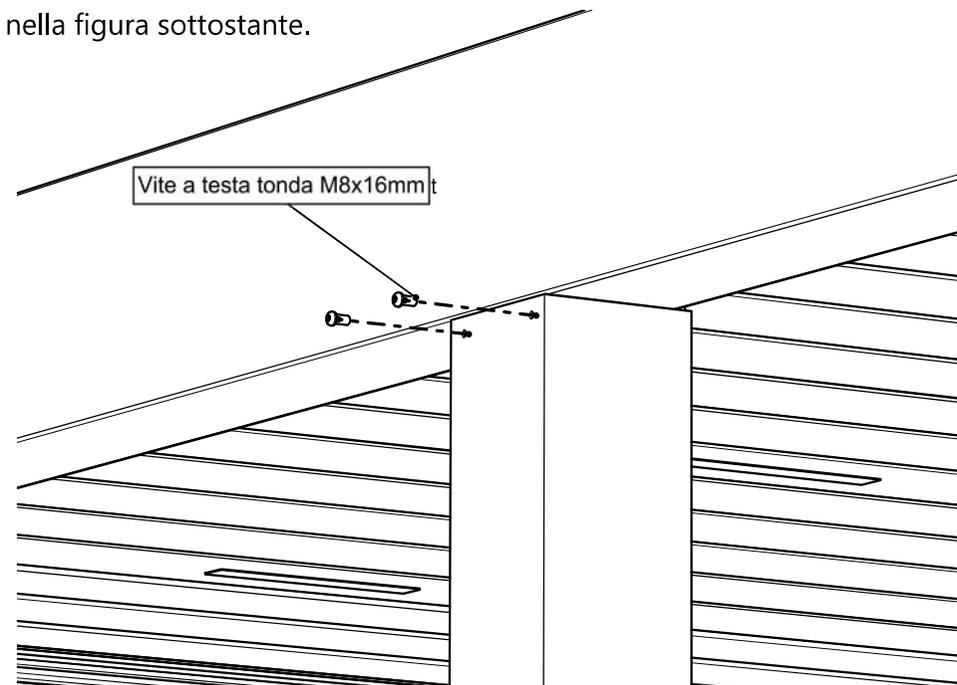


## 6.14. Collegamento del Pilastro Centrale

Se la struttura ha una sporgenza superiore a 58,8cm (19' – 3"), o se si vuole collegare un pilastro centrale alla struttura, si può utilizzare una staffa ad U, come illustrato nella figura sottostante.



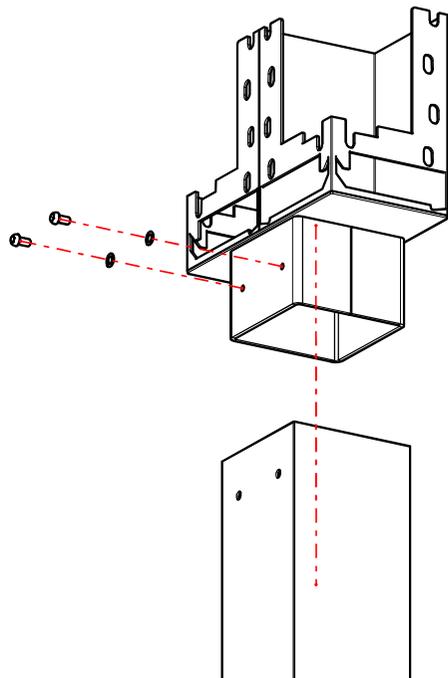
Quando si fissa una staffa ad U alla grondaia integrata, il pilastro centrale può essere fissato alla parte inferiore di tale staffa, come illustrata nella figura sottostante.



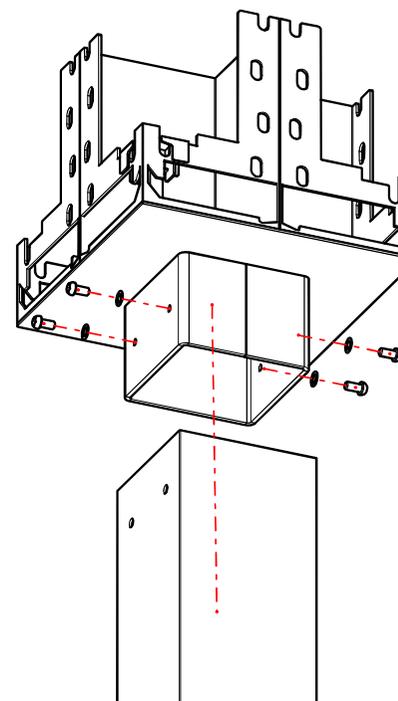
## 6.15. Connettore a 2 o a 4 moduli

Nei progetti con 2 o 4 moduli, le staffe non possono essere saldate ai pilastri. Le staffe e i pilastri saranno spediti separatamente.

### 6.15.1. Versione a 2 moduli – collegamento del pilastro

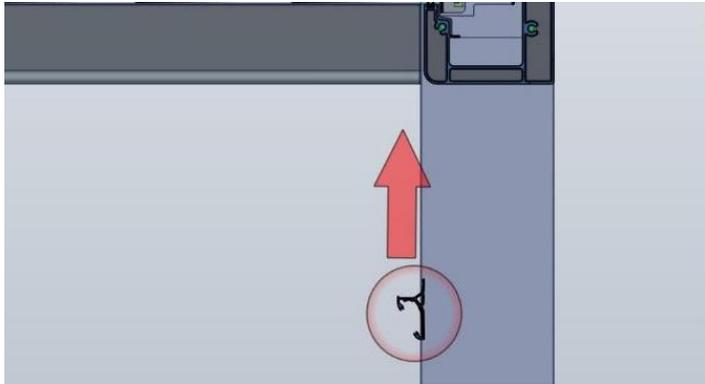


### 6.15.2. Versione a 4 moduli - collegamento del pilastro

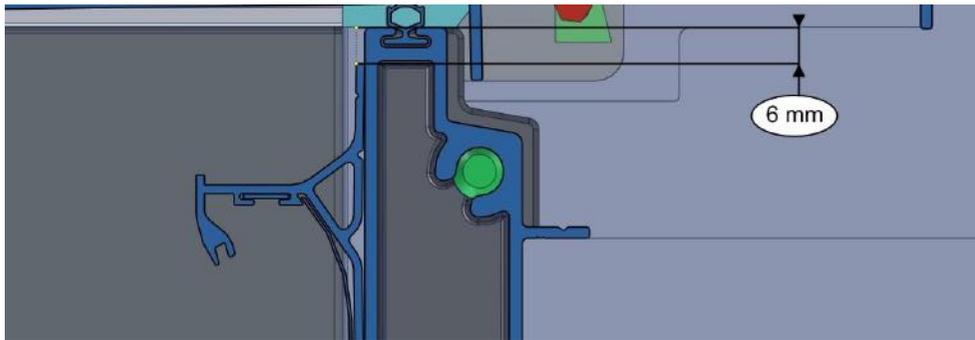


## 6.16. Installazione dell'Illuminazione Perimetrale

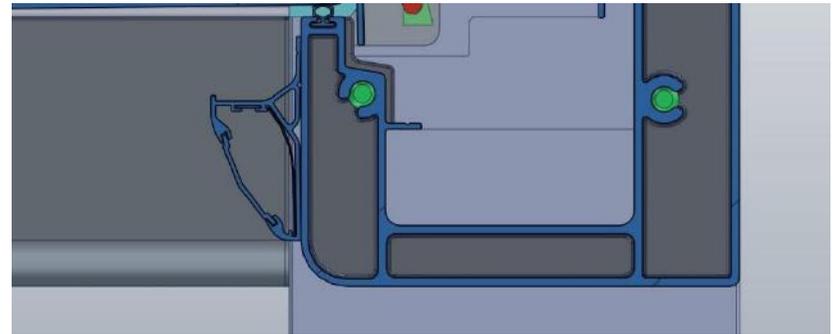
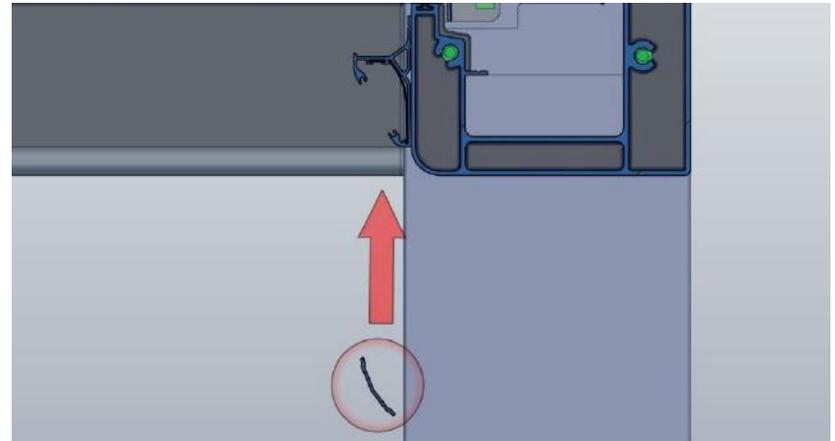
Posizionare il profilo dell'illuminazione perimetrale sulla grondaia integrata.



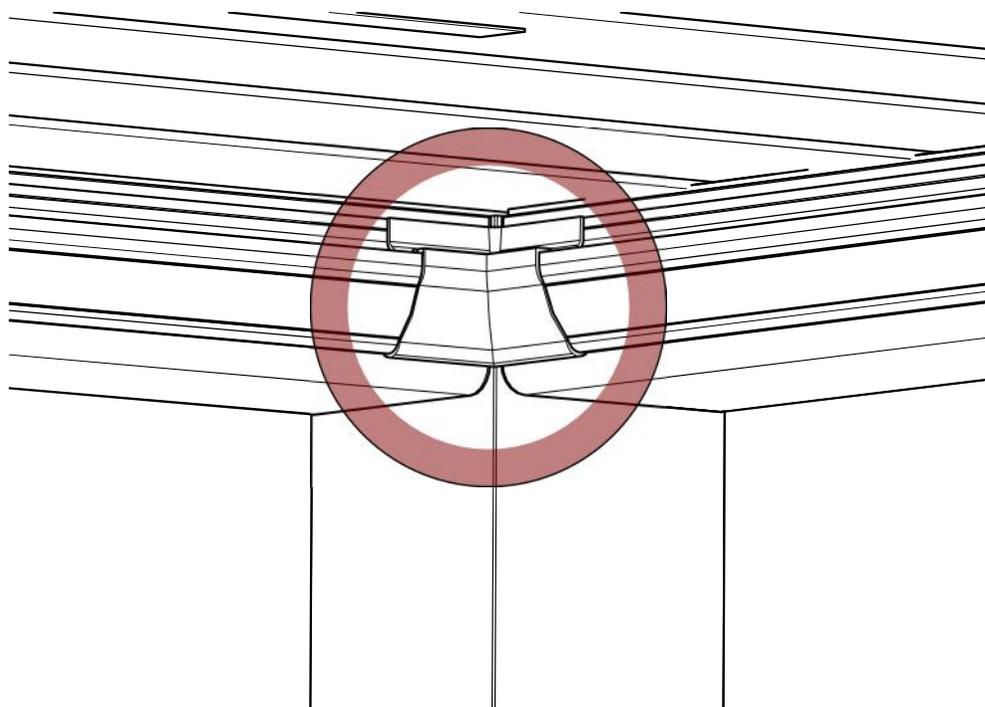
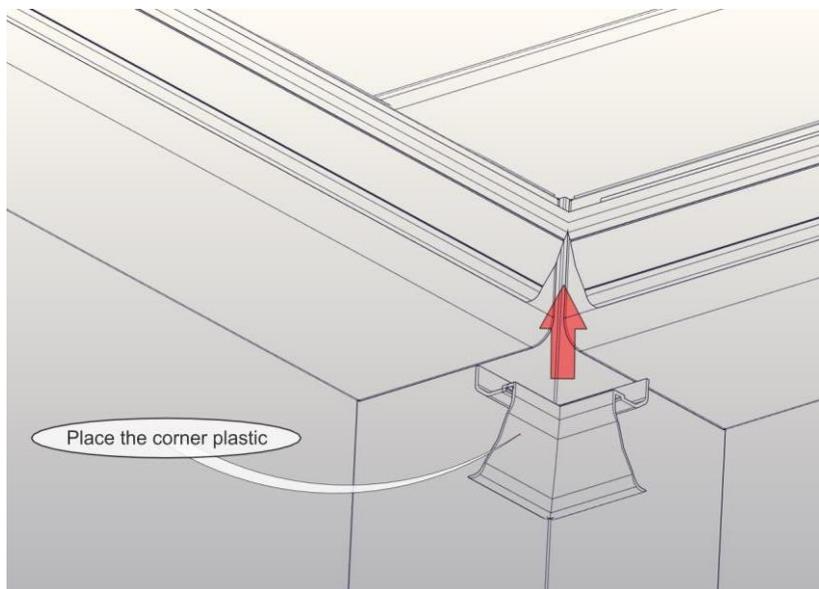
Il profilo dell'illuminazione perimetrale dovrebbe collocarsi a 6mm (15/64") dalla parte superiore della grondaia integrata.



Posizionare il coperchio del profilo di illuminazione perimetrale nella relativa sede sul profilo stesso.



Posizionare l'elemento angolare in plastica nell'angolo del profilo di illuminazione perimetrale.



## **7. Istruzioni per la Programmazione**

### **7.1. Attenzione**

Un tecnico specializzato è responsabile per le procedure di installazione e della configurazione iniziale.

#### **Alimentazione (120 VCA / 60 Hz o 230 VCA / 50Hz).**

Tutti i collegamenti elettrici devono essere conformi al NEC (National Electrical Code) e ai codici locali.

Le Scatole delle Unità di Controllo (centraline) possono essere collegati in PARALLELO.

E' opportuno prevedere un dispositivo per disconnettere autonomamente l'alimentazione di ciascun motore.

E' necessario alimentare direttamente solo il Motore.

PALMIYE si riserva il diritto di invalidare la garanzia del motore se non sono state seguite le raccomandazioni per i collegamenti elettrici.

Alimentazione del Motore (120VCA / 60Hz o 230VCA / 50Hz).

#### **Requisiti per l'Installazione**

Se è necessario installare diversi sistemi RTS, solo uno di questi ultimi deve essere alimentato durante la programmazione. Tutti gli altri sistemi RTS devono rimanere scollegati. Ciò eviterà interferenze durante la programmazione iniziale di ciascun motore.

Utilizzare unicamente le unità di controllo radio SOMFY RTS. Il ricevitore (433,42 MHz) deve essere programmato con dei trasmettitori.

## 7.2. Comandi in Remoto

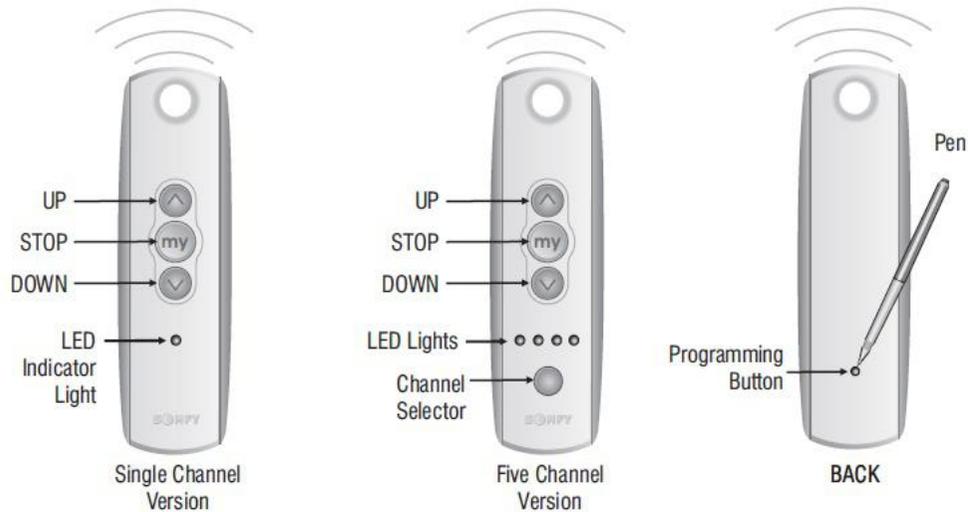
### 7.2.1. Configurazione dei Pulsanti

**Skyroof Prestige** è dotato di un motore tubolare. L'apertura, la chiusura o l'arresto dei pannelli sono operazioni comandati via radio tramite i rispettivi tasti (ved. figura sottostante).

Sono disponibili 4 modelli di telecomandi:

Pure, Patio, Lounge, Modulis

- Telis 1 (versione a canale singolo - può comandare 1 motore RTS)
- Telis 4 (versione a 5 canali - può comandare 5 diversi motore RTS)
- Telis 16 (versione a 16 canali - può comandare 16 diversi motori RTS)



Versione a Canale Singolo

Versione a 5 Canali

Lato posteriore



Telis 16 RTS Pure  
Telecomando portatile a 16 canali  
181 1081



Anche disponibile con finitura Silver

Il Telecomando Telis è dotato di 16 canali e di uno schermo LCD che visualizza numericamente il canale selezionato.

Tasto di Programmazione (incassato)

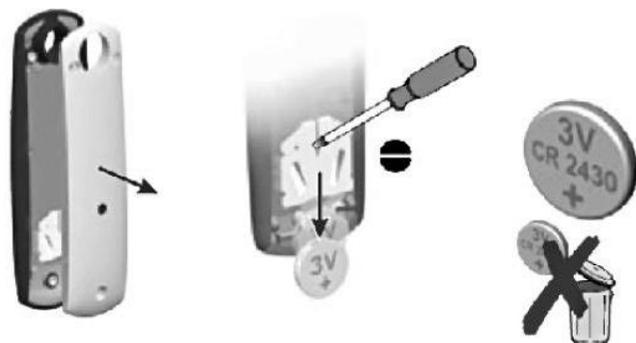


Vista posteriore del telecomando

## 7.2.2. Tipi di Comandi in Remoto

	TELIS 1	TELIS 4	TELIS 16
Canali	1	5	16
Tipo di batteria	2430 Litio		LR03AAA
Tensione batteria	3V		1,5V
Spessore	22		18
Larghezza	49		47
Altezza	145		151
Colore	Silver		Silver & Pure
Compatibilità	Compatibile con una gamma di prodotti SOMFY RTS abilitati		
Radiofrequenza	433,42 MHz		
Raggio d'azione radio	200m in campo aperto o 20m attraverso 2 muri in cemento armato		
Indice di protezione	IP30		
Temperatura d'esercizio	0°C a +60°C		
Informazione	Resistente agli urti		
Installazione	Comprese di staffe da parete		

### 7.2.3. Sostituzione della Batteria



1. Allentare le viti sul retro del telecomando utilizzando un cacciavite e rimuovere il coperchio posteriore.
2. Sostituire la batteria con uno al litio 2430 da 3V.

### 7.3. Programmazione dei Pannelli

#### 7.3.1. I Pannelli

**Passaggio 1:** Il motore deve essere collegato direttamente alla centralina elettrica (120 VCA/60Hz o 230VCA/50Hz). Attenzione: il motore non risponderà ad alcun trasmettitore finché quest'ultimo non venga assegnato alla comunicazione con il motore.

**Passaggio 2:** Sul trasmettitore scegliere il canale che si desidera impostare per il motore.

**Passaggio 3:** Premere i pulsanti UP e DOWN contemporaneamente finché il motore non si avvia brevemente ad impulso (JOG) 1 volta.

**Passaggio 4:** Verificare la direzione. Il tasto UP assicura l'impacchettamento dei pannelli.

**Passaggio 5:** Raggiungere la posizione limite posteriore dove i tappi laterali dei pannelli non si toccano tra di loro, quindi premere il pulsante MY (deve rimanere uno spazio di almeno 2 cm/1. Il motore si arresterà.

**Passaggio 6:** Per fissare il limite posteriore, tenere premuti i tasti DOWN e MY costantemente. I pannelli si dirigeranno verso la parte anteriore. Quando i pannelli raggiungono la metà della sporgenza, premere il tasto **MY**.



Definizione della posizione limite posteriore.

**Passaggio 7:** Raggiungere la posizione limite anteriore dove i pannelli si chiudono totalmente e premere il tasto **MY**.  
Il motore si arresterà.

**Passaggio 8:** Per fissare il limite anteriore, tenere premuti i tasti UP e MY costantemente. I pannelli si dirigeranno verso la parte posteriore. Quando i pannelli raggiungono la metà della sporgenza, premere il tasto **MY**.



Definizione della posizione limite anteriore.

**Passaggio 9:** Premere di nuovo il tasto **MY**.

**Passaggio 10:** Premere il pulsante di PROG sul trasmettitore.

## 7.3.2. Programazione dell'Illuminazione (Luci Perimetrali)

**Step 1:** In assenza di alimentazione verso la scatola di controllo, attivare ON e OFF per un massimo di 5 volte entro 5 secondi.

**Step 2:** Lasciare attivato ON. Le luci a LED lampeggeranno entro 10 secondi.

**Step 3:** Selezionare il canale desiderato sul telecomando.

**Step 4:** Premere il pulsante PROG per 2 secondi (si trova sul retro del telecomando).

 Le luci sono state memorizzate sul canale desiderato nel trasmettitore.

## 7.4. Ripristino

### 7.4.1. Motore

**Step 1:** Mentre il Motore ALTUS è alimentato, scollegarlo per 2 secondi.

**Step 2:** Collegare per 10 secondi

**Step 3:** Scollegare per 2 secondi

**Step 4:** Collegare per 10 secondi; il motore ALTUS si muoverà brevemente ad impulso (JOG).

**Step 5:** Sul retro del telecomando, tenere premuto il pulsante PROG per più di 7 secondi finché il motore ALTUS non si avvia brevemente ad impulso (JOG) per 2 volte. Questa operazione rimuove TUTTI i motori memorizzati nei trasmettitori.

 Il motore è stato eliminato dal trasmettitore.

## 7.4.2. Pannello di Controllo delle Luci a LED

### 7.4.2.1. Ripristino LED RGB

**Step 1:** In assenza di alimentazione nella scatola di controllo, attivare ON e OFF per un massimo di 10 volte entro 10 secondi.

**Step 2:** Lasciare attivato ON

\* Le luci a LED lampeggeranno entro 10 secondi. Quindi, il ripristino della scatola di controllo dell'illuminazione è completato.

 Le luci RGB sono stati eliminati dal trasmettitore.

### 7.4.2.2. Ripristino dell'Illuminazione LED Standard

**Step 1:** In assenza di alimentazione alla scatola di controllo, attivare ON e OFF per un massimo di 10 volte entro 10 secondi.

**Step 2:** Lasciare attivato ON

\* Le luci a LED lampeggeranno entro 10 secondi. Quindi, il ripristino della scatola di controllo dell'illuminazione è completato.

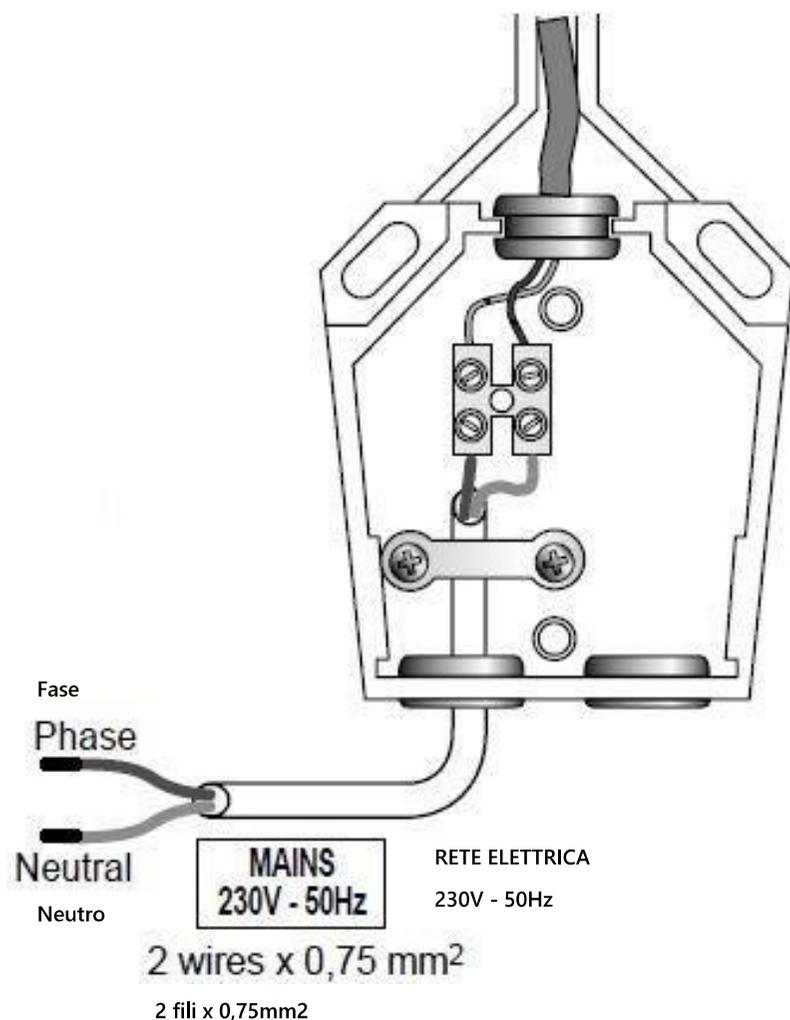
 Le luci memorizzati sul trasmettitore sono stati eliminati.

## 8. SENSORI & AUTOMAZIONE

### 8.1. Sensori

#### 8.1.1. Collegamento a EOLIS RTS (Sensore Vento)

##### 8.1.1.1. Wiring



### 8.1.1.2. Programmazione

Il motore deve essere in modalità apprendimento per registrare un Sensore RTS EOLIS

Fino a tre sensori RTS EOLIS possono essere memorizzati in un motore e un sensore RTS EOLIS può essere memorizzato in diversi motori.

- Entrare in modalità 'apprendimento':
  - o Premere per più di 2 secondi il pulsante di programmazione di un comando RTS già memorizzato nel motore.
  - o Premere brevemente il tasto "Prog" sul sensore RTS EOLIS
  - o La pergola si avvia brevemente (DOWN/UP)
- Memorizzare or eliminare un sensore:
  - o Premere brevemente il tasto 'prog' sul sensore RTS EO S. o La pergola si avvia brevemente (DOWN/UP).
- Eliminare tutti i sensori memorizzati e registrare uno nuovo:
  - o Premere il tasto 'prog' per più di 7 secondi sul nuovo sensore RTS EOLIS.
  - o La pergola si avvia brevemente (DOWN/UP).

### 8.1.1.3. Funzionamento

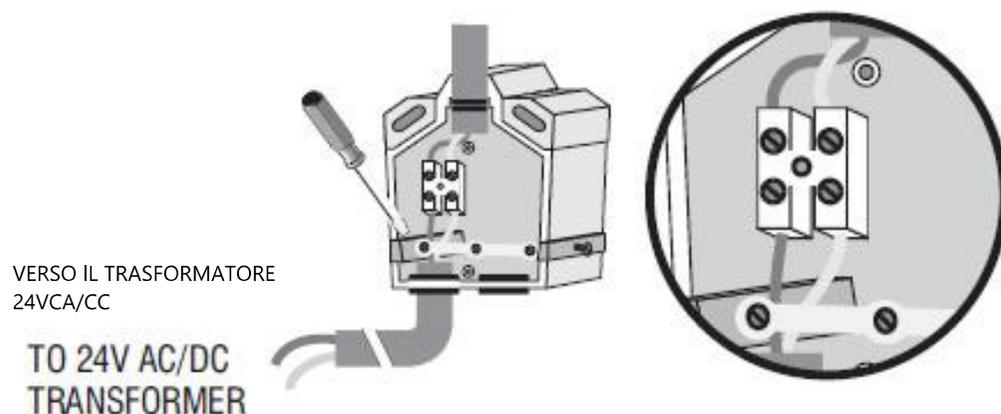
La soglia del sensore VENTO può essere regolata tramite un potenziometro in base alle velocità del vento (da 10 a 50km/h - 6 a 31mph)

- Quando la velocità del vento supera la soglia impostata dal sensore RTS EOLIS, un comando di UP viene dato alla pergola dopo 2 secondi.
- Purché la velocità del vento misurata risulta superiore alla soglia impostata, qualsiasi altro comando è inibita.
- Quando la velocità del vento scende sotto la soglia impostata, un comando può essere dato dal sistema RTS dopo 30 secondi.

## 8.1.2. Collegamento al SOLIRIS RTS (Sensore Sole e Vento)

Collegamento del motore al SOLIRIS RTS (Sensore sole & Vento)

### 8.1.2.1. Cablaggio



### 8.1.2.2. Programazione

- Il motore deve essere in modalità programmazione per poter registrare un sensore RTS SOLIRIS.
- Un singolo sensore RTS SOLIRIS può essere memorizzato in diversi motori.
- Non è consigliato la registrazione di più di 1 sensore RTS SOLIRIS nella memoria di un motore.
- Per entrare in modalità Programmazione:
  - o Per attivare la memoria del ricevitore, tenere premuto (molto più di 2 secondi) il tasto di programmazione di un trasmettitore già registrato nella memoria del motore.
- Per registrare o rimuovere un sensore:
  - o Premere brevemente il tasto di programmazione sul sensore RTS SOLIRIS.
- Per rimuovere tutti i sensori e registrare uno nuovo:
  - o Premere il tasto 'programming' sul nuovo SOLIRIS RTS per più di 7 secondi.

### 8.1.2.3. Funzionamento

- o Il sensore RTS SOLIRIS controlla e fornisce un certo livello di protezione ad una pergola retrattile in base alle condizioni del sole e del vento. Le soglie per il VENTO e per il SOLE possono essere regolate tramite due potenziometri (uno per la velocità del vento e l'altro per l'intensità della luce/sole).
- o L'intervallo di regolazione è tra 9 - 50 km/h (6 - 31 mph) per il VENTO e tra 0 - 50 kilolux per il SOLE.
- o L'utilizzo del sensore RTS SOLIRIS permette di configurare il funzionamento del ricevitore (vento solo o vento/sole). Si rimanda alle istruzioni d'uso del TELIS SOLIRIS RTS.
- o Un breve movimento UP/DOWN della pergola retrattile indica una modifica nelle impostazioni del sensore.

### 8.1.2.3. Collegamento al sensore SUNIS (Sole)

- **OSSERVAZIONI IMPORTANTI PRIMA DELL'INSTALLAZIONE**
  - Esporre il sensore alla luce diurna per 20 minuti. Questa procedura serve per inizializzare il sistema autonomo del sensore stesso (permette di esporre le cellule all'intensità della luce diurna/sole).
  - Per verificare il livello di carica del sensore, premere brevemente il tasto MODE:  
Se il LED si accende, significa che è pronto per l'uso.
- **CARATTERISTICHE**
  - Fino a 3 sensori possono essere memorizzati in un motore e il motore può essere associato ad altri sensori RTS (EOLIS RTS, SOLIRIS RTS).
  - Un singolo sensore RTS SUNIS può essere memorizzato in diversi motori.
  - Alimentazione: "SOLAR"
  - Autonomia: 24 ore senza una nuova esposizione all'intensità della luce diurna.
- **PROGRAMMAZIONE**
  - Per procedere con la programmazione, il sensore deve essere carica (si rimanda alle osservazioni nella procedura iniziale prima dell'installazione).
    - Entrare in modalità 'Programming':  
Premere per un tempo >2 secondi il tasto PROG sul telecomando (per il motore singolo), o per il Centrolis (sistema in tandem) fino ad ottenere una risposta dal motore.
    - Registrazione di un sensore:  
Premere brevemente il tasto PROG sul sensore fino ad ottenere una risposta dal motore.
- **ISTRUZIONI DI IMPOSTAZIONE**  
Reazione del LED in modalità DEMO o modalità USER (UTENTE).

SOGLIA	MODALITA' UTENTE	MODALITA' DEMO
Luce solare: sotto la soglia LED ROSSO	Luce costante per 5 secondi	Luce lampeggiante per 30 secondi
Luce solare: sopra la soglia LED VERDE	Luce costante per 5 secondi	Luce lampeggiante per 30 secondi

- Entrare in modalità DEMO:  
Premere il tasto MODE per un tempo > 2 secondi. La luce lampeggerà per 30 secondi e ci sarà una risposta da parte del motore.
- Regolare la soglia per il sole usando il potenziometro.  
Una volta raggiunto il livello attuale per il sole, il LED lampeggerà col colore verde.  
Il livello di soglia impostato fa avviare la funzione sole.
- Verifica della funzione:  
Fare si che è in funzione la modalità demo (se non c'è sole, utilizzare una lampada).
- Entrare in modalità USER (UTENTE):  
Premere il tasto MODE per un tempo > 2 secondi. > risposta del motore.
- Dopo 3 minuti, la modalità DEMO mode verrà sostituita automaticamente con la modalità USER (UTENTE).
  - **ISTRUZIONI PER IL MONTAGGIO**
- E' essenziale installare il sensore in senso verticale e posizionarlo in maniera che riesca a catturare l'intensità della luce diurna/sole.
- Il sensore viene fornito senza viti. Utilizzare delle viti adeguate per il proprio supporto a parete.

- **FUNZIONAMENTO DEL SENSORE SOLE**

Il sensore sole Telis permette di attivare o disattivare la funzione sole (Telis Soliris RTS, Telis Modulis Soliris RTS).

Modalità manuale: Funzione sensore sole disattivato

Modalità automatico: Funzione sensore sole attivato

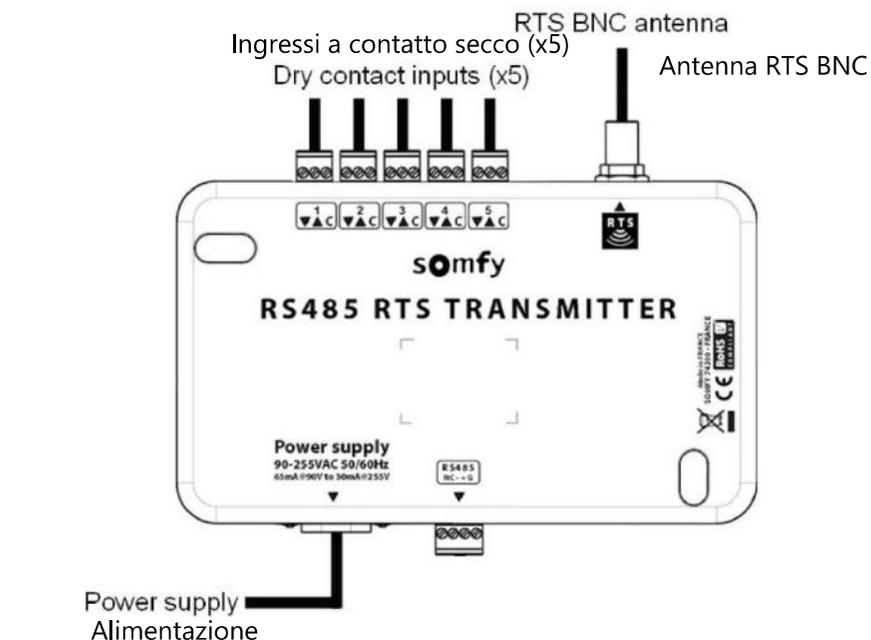
- Con tempo soleggiato  
Quando l'intensità del sole supera la soglia impostata per il sensore RTS Sunis, un comando di DOWN (GIU) viene dato alla tenda dopo 2 minuti. La tenda si mette nella posizione MY o in alternativa nella posizione limite di DOWN se non è stato memorizzato una posizione MY.
- Con tempo ombreggiato  
Quando l'intensità del sole si abbassa sotto la soglia impostata, viene attivato un ritardo temporale variabile da 12-30 minuti in base alla presenza del sole e la sua durata. Dopo questo ritardo temporale, un comando di UP (SU) viene dato alla tenda.

➤ **REGOLAZIONE**

REGOLARE IL LIVELLO DI SOGLIA PER IL SOLE USANDO IL POTENZIOMETRO IN BASE ALLE VOSTRE ESIGENZE	
1 giro a sinistra (-)	2 giri a destra (+)
MENO sole è richiesto per abbassare la tenda	PIU' sole è richiesto per abbassare la tenda

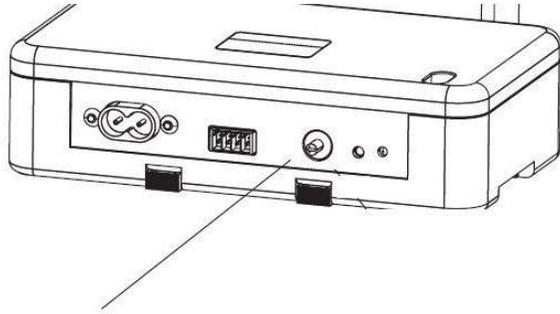
**8.1.2.4. Collegamento al sensore pioggia ONDEIS**

- Il sensore pioggia necessita di un input (ingresso) a contatto secco. Il motore singolo (ALTUS) funziona con il sistema RTS.
- E' necessario utilizzare un trasmettitore a contatto secco per operare con il sensore pioggia ONDEIS.
- Il motore RTS comunica con il trasmettitore a contatto secco RS485 (un trasmettitore a contatto secco multiplo – fino a 5 canali). A sua volta, il trasmettitore a contatto secco comunica con il sensore pioggia ONDEIS e anche con i motori RTS.
- Il sensore pioggia ONDEIS è dotato di un output (uscita) a due cavi. Uno dei cavi va collegato alla rete elettrica (230V/50Hz) e l'altro è un cavo di segnale a contatto secco.
- Il cavo a contatto secco del sensore pioggia deve essere collegato ai jack di ingresso del canale RS485 (da 1 a 5).
- L'unica soluzione nel caso di prodotti con un numero di guide superiore a 2 è di effettuare l'aggiornamento al sistema di motori in tandem. Non esiste un'altra soluzione.



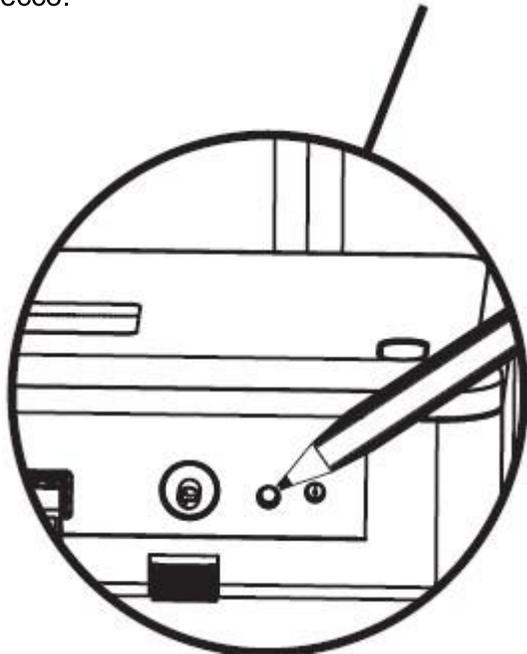
Una volta che sono stati collegati tutti i cavi è possibile procedere con la programmazione del sensore pioggia.

- Sul selettore di canale, selezionare l'indirizzo RTS che corrisponde ai connettori a contatto secco.



1 

- Premere il pulsante PROG sul telecomando.
- Quindi, premere il pulsante PROG sul RS485 o sul Trasmettitore a contatto secco.



## 8.2. Automazione

### 8.2.1. Adattamento ai Sistemi Somfy

Le Pergole Retrattili Palmiye possono essere comandati tramite CONNEXOON® Window RTS, un sistema domotica Somfy.

Le informazioni sono accessibili dai seguenti link:

Per il sistema IOS:

<https://apps.apple.com/tr/app/connexoon-window-rts/id1168009218?l=tr>

Per il sistema ANDROID:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.somfy.connexoon\\_window&gl=TR](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.somfy.connexoon_window&gl=TR)

- I motori abbinati al sistema per pergole retrattili possono essere comandati tramite:
  - CONNEXOON® Window RTS - un'applicazione per smart phone
  - CONNEXOON® Window RTS deve essere collegato ad una rete Ethernet e un modem.
- Scaricare l'Applicazione
- Creare un account
- Collegarsi al sistema
- Inserire il codice pin (il codice si trova nella parte inferiore del trasmettitore Connexoon)
- Leggere o saltare i riquadri informativi
- Fare click sull'icona a 3 righe orizzontali in alto a sinistra
- Fare click su Configuration (Configurazione)
- Fare click sul pulsante (+)
- Selezionare il prodotto richiesto
- Programmare per il vostro prodotto
- Assegnare un nome al vostro prodotto
- Ora si è pronti per comandare il prodotto tramite il vostro smart phone.

## 8.2.2. Adattabile ad altri sistemi domotici

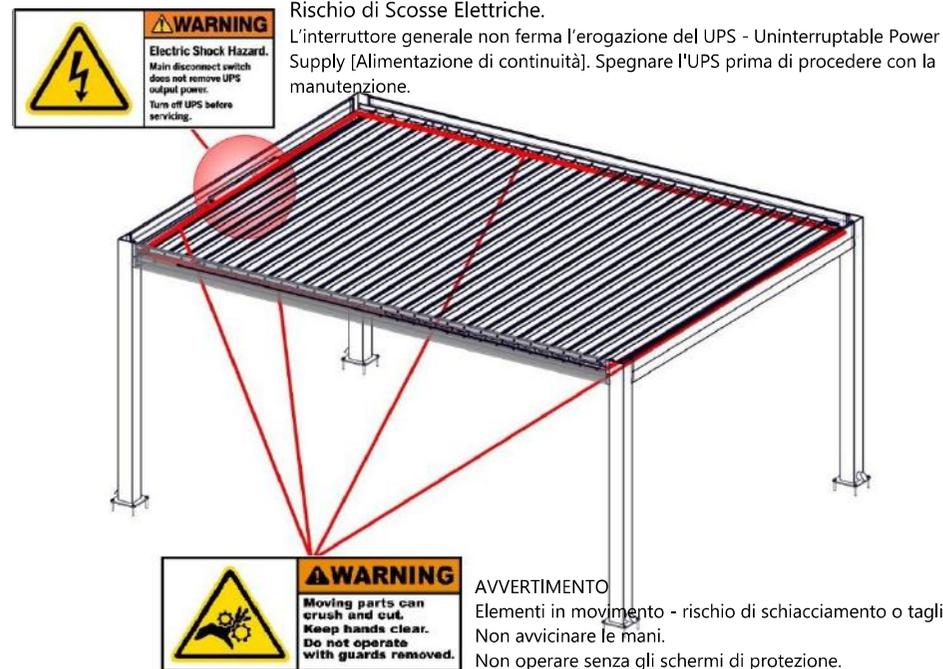
E' possibile collegarsi ad altri sistemi domotici smart tramite il Trasmettitore RS485 RTS o tramite un Trasmettitore a Contatto Secco.

- Solamente i motori RTS possono essere comandati da un Trasmettitore RS485 RTS o da un Trasmettitore a Contatto Secco.
- L'RS485 è dotato di 5 ingressi a contatto secco e il Trasmettitore a Contatto Secco ha solo 1 ingresso.
  - Sul selettore di canale, selezionare l'indirizzo RTS che corrisponde ai connettori a contatto secco.
    - Il connettore a contatto secco n. 1 ha per indirizzo RTS predefinito il n. 1
    - Il connettore a contatto secco n. 2 ha per indirizzo RTS predefinito il n. 2
    - Il connettore a contatto secco n. 3 ha per indirizzo RTS predefinito il n. 3
    - Il connettore a contatto secco n. 4 ha per indirizzo RTS predefinito il n. 4
    - Il connettore a contatto secco n. 5 ha per indirizzo RTS predefinito il n. 5
  - Premere il tasto di programmazione sul retro dell'unità di controllo o sul ricevitore RTS finché il motore non si avvia ad impulso (JOG). Il prodotto è ora in modalità programmazione.
  - Premere il tasto di programmazione sul Trasmettitore RS485 RTS o sul Trasmettitore a Contatto Secco finché il motore non si avvia ad impulso (JOG).  
Il prodotto è ora assegnato al trasmettitore.
- E' in grado di gestire fino a 16 gruppi di motori e ricevitori RTS Somfy.
  - Premere il tasto di programmazione sul retro dell'unità di controllo o sul ricevitore RTS finché il motore non si avvia ad impulso (JOG). Il prodotto è ora in modalità programmazione.

- Inviare tramite l'unità di controllo RS485 o il Trasmettitore a Contatto secco il riquadro RTS corrispondente sul canale desiderato.  
Un movimento ad impulso (JOG) segnala che il prodotto è ora assegnato al trasmettitore.
  - E' impossibile impostare un motore o un ricevitore con il trasmettitore RS485 RTS o il Trasmettitore a Contatto Secco.

## 9. DOMANDE PIU' FREQUENTI

FAQ	PROBLEMA	COME RISOLVERE?
Il motore del prodotto non si avvia	Il motore non è alimentato	Verificare se l'interruttore della scheda di distribuzione corrente connesso al motore è acceso.
	Il motore non è alimentato regolarmente	Scollegare la corrente e attendere 15 minuti, quindi riprovare di nuovo. Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste.
Il prodotto non funziona correttamente	Installazione errata	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico
	Calamità naturale	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico
Le luci non sono accese	Non tutte le luci sono accese	It should be checked if the product is energized. The power must be disconnected and connected again. Please call our technical service if nothing changes at lights.
	Una parte delle luci non sono accese	Siete pregati di contattare il nostro servizio tecnico
Il telecomando non funziona	Non comanda il prodotto	La batteria deve essere sostituita. Contattare il nostro servizio tecnico se il problema persiste.
	Le luci non sono accese	
Il prodotto perde acqua	Gronda colma (foglie)	E' necessario controllare se gli scarichi all'interno delle gronde sono liberi
	L'isolamento del prodotto perde acqua	Assicurarsi che le guarnizioni nelle aree del sistema di tenuta stagna sono pulite (foglie, rami, ecc).



### Garanzia di Qualità e Certificazioni

Palmiye consolida la sua conoscenza sulla qualità a partire dalla selezione delle materie prime, utilizzando tecniche di produzione moderne, funzionalità, ed approcci visivi di progettazione. Siamo consapevoli che la "Qualità" non è solo un fatto di produzione e che si potrebbe non avere mai successo se non si la trasforma in un comune "sentimento" condiviso da tutti i nostri dipendenti. I nostri sforzi sono mirati e Palmiye intende offrire ai propri clienti prodotti che possono essere utilizzare per molti anni. Una grande soddisfazione che ha trasformato Palmiye Global in uno dei marchi leader sul mercato nazionale ed internazionale.

Palmiye ha assunto il ruolo di leader nel settore per avere adottato e applicato gli Standard ISO 9001: 2008. Come risultato degli studi meticolosi condotti dal dipartimento R & S, tutti i nostri prodotti hanno ottenuto la certificazione di qualità CE.

Il marchio CE accompagna i prodotti e Palmiye dichiara di soddisfare i requisiti UE di sicurezza, salute e ambiente.

## 11. GARANZIA

### 11.1. Condizioni di Garanzia

Nei seguenti casi, i prodotti non sono coperti dalla garanzia:

- Se un certificato di garanzia è sprovvisto dell'approvazione del Rivenditore Autorizzato la garanzia perde ogni efficacia.
- L'installazione, lo smontaggio o il trasferimento di prodotti eseguiti da parte di soggetti non autorizzati.
- Impatti esterni ai prodotti Palmiye.
- Prodotti Palmiye sottoposti ad impatti causati da "Calamità Naturali".
- Danni che possono verificarsi ai prodotti causati da incendi.
- Errori che possono verificarsi dovuti ad un uso improprio.
- Mancata osservanza delle istruzioni attinenti alle apparecchiature del prodotto come disposti nel presente manuale.
- Le riparazioni, installazioni e i trasferimenti eseguiti da parte di soggetti diversi dal Rivenditore Autorizzato.
- Danni che possono verificarsi a causa della caduta di sostanze o lo sversamento delle stesse sul prodotto.
- Danni che potrebbero derivare da qualsiasi insolita variazione o negligenza nell'installazione della rete elettrica.

L'Assistenza Tecnica fornisce 1 anno di garanzia per le parti che sono stati sostituiti o riparati. Salvo nel caso di interventi esterni, tutte le parti in plastica e gomma della Palmiye sono garantite per 2 anni contro le deformazioni strutturali, le crepe e le degradazioni.

### 11.2. Periodo di Garanzia

Il periodo di garanzia inizia dalla data di completamento della produzione. I materiali con cui i nostri prodotti sono fabbricati sono conformi ai rispettivi standard internazionali e hanno termini di garanzia propri. Ad eccezione dei casi speciali indicati nel presente manuale, il vostro prodotto è coperto dalla nostra garanzia per i periodi indicati di seguito (per ulteriori dettagli sulle condizioni particolari di cui sopra, consultare le informazioni per i rispettivi articoli sotto i titoli principali del presente manuale. Tutti i difetti di fabbricazione sono coperti dalla garanzia per i seguenti periodi):

**Tabella 1**

Verniciatura (Componenti standard in Alluminio)	5 Anni *
Motore	5 Anni
Elementi del motore	2 Anni
Telecomandi e Ricevitori Elettronici	2 Anni
Schede elettroniche, circuiti, quadri	2 Anni
Elementi in Plastica	2 Anni
Verniciatura (Componenti speciali in Inox)	1 Anno
Isolamento del pannello louvre	2 Anni

\* In luoghi ove è presente l'umidità o in ambienti salini o chimici (porti, coste, piscine ecc), la durata della garanzia per la verniciatura è di 2 anni.